

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Avviso esplorativo finalizzato alla verifica di esistenza di operatori economici in grado di fornire un servizio di manutenzione full risk comprendente una manutenzione preventiva annuale, manutenzioni straordinarie illimitate su richiesta, supporto telefonico on – line , ove richiesto, di apparecchiature di alta tecnologia suddivisa in n. 14 lotti a marchio: THERMO FISHER SCIENTIFIC, AGILENT TECHNOLOGIES, HORIBA, LECO, WATERS, LEICA ZEISS, LABSERVICE, GILSON, PERKIN ELMER, SHIMADZU, FKW, BUCHI, OLYMPUS, AXFLOW in dotazione alle Strutture Territoriali di ARPA Sicilia per il triennio 2018\2020.

I. PREMESSA

Il presente Avviso persegue gli obiettivi di cui all'art. 66, comma 1 del D.lgs. 50/2016. Le consultazioni preliminari di mercato sono volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, D.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative.

II. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Servizio di assistenza tecnica di tipo full risk comprendente una manutenzione preventiva annuale, manutenzioni straordinarie correttive illimitate su richiesta comprendenti le seguenti prestazioni:

1. Assistenza tecnica telefonica e diagnosi entro le 8 ore, tramite personale competente nella risoluzione guasti della tipologia dell'apparecchiatura in oggetto;
2. Intervento tecnico in sede: entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata qualora la diagnosi telefonica non abbia consentito d'identificare il guasto;
3. Risoluzione del malfunzionamento o guasto entro 10 giorni lavorativi dalla chiamata; a meno di dimostrata impossibilità documentata, sottoscritta e accettata da ARPA Sicilia
4. Fornitura e sostituzione di tutte le parti di ricambio e delle parti usurabili nel corso degli interventi.

Si fornisce in allegato l'elenco, suddiviso per marchio, delle attrezzature in dotazione alle Strutture Territoriali di ARPA Sicilia.

Il servizio deve essere eseguito presso le Sedi Provinciali delle Strutture Territoriali di ARPA Sicilia, di seguito elencate, dove è installata la strumentazione appartenente a ciascun Lotto come precisato all'Allegato A.

Nell'elenco allegato sono dettagliati tipologia e modello della strumentazione, i componenti, la casa produttrice e le sedi presso cui la stessa è in uso. Sebbene in alcuni casi nell'elenco non siano stati specificati in dettaglio componenti fondamentali per il funzionamento e la gestione dello strumento (a mero titolo di esempio: Detector e iniettori per cromatografia; Pompe rotative nei sistemi GC-MS; sistemi di introduzione del campione, sistemi di elaborazione dati, gruppi di continuità, generatori di gas, etc...), tali componenti vanno considerati sempre inclusi, anche se non esplicitamente citati.

L'operatore economico, se lo riterrà opportuno al fine di meglio quantificare i costi, dovrà effettuare opportuni sopralluoghi presso le suddette sedi al fine di prendere visione delle attrezzature oggetto dell'appalto.

1. Struttura Territoriale di Agrigento, sita in Via Crispi, 46 – 92100 Agrigento
2. Struttura Territoriale di Catania, sita in Via Carlo Ardizzone n. 35 – 95124 Catania;
3. Struttura Territoriale di Palermo, sita in via Nairobi n. 4 – 90129 Palermo;
4. Struttura Territoriale di Ragusa, sita in Viale Sicilia n. 7 – 97100 Ragusa;
5. Struttura Territoriale di Siracusa, sita in Via E. Bufardeci n. 22 – 96100 Siracusa.
6. Struttura Territoriale di Enna, sita in Via Messina, 106 – 94100 Enna
7. Struttura Territoriale di Caltanissetta, sita in Viale della Regione, 64 – 93100 Caltanissetta
8. Struttura Territoriale di Messina, sita in Via La Farina, is. 105 – 98123 Messina
9. Struttura Territoriale di Trapani, sita in Viale della Provincia - Erice (Casa Santa) - 91016 TRAPANI

Il contratto avrà una durata di anni 3 (tre) con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso. Alla scadenza il contratto si intenderà cessato senza obbligo di preventiva disdetta. Alla scadenza del contratto, l'aggiudicatario è tenuto a garantire il servizio di assistenza tecnica, per un periodo massimo di mesi 6 (sei) fino all'individuazione del nuovo contraente alle stesse condizioni e con le modalità previste in sede di gara, senza eccezione alcuna.

III. INDICAZIONI ED ESIGENZE FUNZIONALI E PRESTAZIONALI

Tutti i piani di manutenzione e riparazione devono comprendere una serie di controlli per verificare che le apparecchiature funzionino secondo le specifiche e gli standard (linee guida) del Produttore. Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in possesso di attestati specifici con standard tecnici previsti dalla casa produttrice. Le validazioni dovranno essere eseguite su documentazione "conforme" agli standard originali definiti dalla casa produttrice. Le parti di ricambio dovranno essere nuove ed originali con certificazione del Produttore.

IV. DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

Conformemente alle prescrizioni contenute nei rispettivi manuali di assistenza e manutenzione delle singole strumentazioni analitiche la prestazione dovrà includere: a)

servizio di manutenzione preventiva: una visita pianificata all'anno; b) servizio di manutenzione correttiva su richiesta: illimitato numero di interventi presso le sedi richiedenti; c) servizio di supporto tecnico hardware e software per via telefonica.

Manutenzione Preventiva

Per "manutenzione preventiva (MP)" s'intende un intervento periodico sullo strumento atto a verificarne il buon funzionamento e la rispondenza delle prestazioni tecniche garantite dalla casa produttrice e/o della corretta calibrazione, se applicabile, in assenza di danni, "assicurando, relativamente alle apparecchiature scientifiche, un livello prestazionale adeguato ai requisiti di qualità dei metodi analitici". Lo scopo è di assicurare la utilizzabilità dello strumento, nonché quello di diminuire la normale usura del sistema, di mantenere l'integrità originaria, di prolungare la sua operabilità, di raccogliere informazioni su difetti e cause di deterioramento, così da essere eliminati o evitati, al fine di ristabilire l'efficienza della strumento. Gli interventi di MP sono caratterizzati da una serie di verifiche in parte generali per tutti gli apparecchi e in parte specifiche in relazione all'uso e alla tecnica analitica.

Queste attività di verifica sono individuate sulla base delle prescrizioni fornite dal costruttore (manuali d'uso degli apparecchi) e/o da dati di letteratura. Generalmente, la MP consiste nell'effettuare una serie di controlli predefiniti con eventuale sostituzione di parti che risultassero deteriorate a causa dell'età e/o dell'utilizzo, pulizia e ripristino di condizioni operative ottimali, con una periodicità idonea. Nel caso di apparecchiature di misura, di norma, la MP dovrà essere affiancata anche da una verifica funzionale (VF), costituita da controlli, calibrazioni e messe a punto effettuati con materiali/ campioni di riferimento, o da una vera e propria taratura (T); quest'ultima è esclusa dai protocolli di MP in quanto effettuata secondo specifiche procedure del Servizio di taratura in Italia (SIT) o riferibili SIT. In generale le principali attività di manutenzione preventiva possono essere individuate in: · smontaggio (se previsto) e pulizia generale; · verifica ed eventuale sostituzione delle parti più soggette a usura; · controlli, calibrazioni, messe a punto; · verifica delle principali funzioni dell'apparecchio.

Il Contraente, dovrà fornire, all'atto della sottoscrizione, una check list degli interventi, previsti dal piano di manutenzione preventiva aziendale, che saranno eseguiti dai propri tecnici qualificati, per ogni tipo di strumentazione sottoposta a contratto; nonché specificare, per ogni strumento, le parti di ricambio consumabili eventualmente escluse dal contratto. Al termine dell'attività manutentiva deve essere effettuata una verifica delle prestazioni strumentali tramite l'esecuzione di un'analisi riconducibile a un metodo di prova normalmente applicato dal laboratorio, secondo criteri e modalità definite dai singoli laboratori dell'Agenzia, a garanzia del mantenimento/ripristino delle condizioni ottimali d'utilizzo. Inoltre, tutte le attività svolte nel corso di una MP devono essere opportunamente registrate al fine di garantirne la tracciabilità, e per assicurare la disponibilità di un "archivio storico" di ogni singolo apparecchio, sulla base del quale assumere, ad esempio, tutte le decisioni relative a eventuali variazioni o revisioni della periodicità di verifica o, più in generale, dei protocolli stessi in un'ottica di miglioramento e ottimizzazione dell'attività manutentiva. Le manutenzioni preventive dovranno avvenire una volta all'anno nelle date concordate tra le Parti, presso le rispettive sedi di ARPA Sicilia durante l'orario di lavoro (tra le 08.30 e le 18.00 da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi).

Manutenzione Straordinaria Correttiva

Per "manutenzione correttiva (MC)" s'intende ogni intervento richiesto in caso di malfunzionamento o guasto delle attrezzature. Detti interventi, di numero illimitato, devono essere forniti dal contraente, previa richiesta telefonica (confermata successivamente a mezzo fax o per e-mail) nei tempi e nei modi di seguito riportati, includendo, tra l'altro, il

supporto telefonico relativamente a problematiche hardware e software risolvibili dall'operatore. Gli interventi di MC dovranno avvenire presso le rispettive sedi di ARPA Sicilia durante l'orario lavorativo (tra le 08.30 e le 18.00 da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi).

L'importo del contratto "Full-Risk" include i costi di manodopera e ogni altro costo correlato, come i costi per le parti di ricambio non consumabili sottoposti a garanzia. Nessun costo aggiuntivo (spese di viaggio, diarie, costi per imballaggio, trasporto, consegna, ecc.) sarà accettato e pagato dall'Agenzia.

Inoltre, qualora la complessità delle riparazioni richieda lo spostamento delle apparecchiature presso i centri di riparazione della Ditta o altri centri specializzati, siti nel territorio nazionale o all'estero, il trasporto dalla sede al Laboratorio ed il rientro sarà sempre e comunque effettuato dalla Ditta aggiudicataria a proprio rischio e pericolo e le spese relative, comprese quelle per l'imballo, la spedizione ed assicurazione, saranno a suo carico. Sarà cura di ARPA Sicilia produrre documento di consegna che attesti l'avvenuto conferimento del bene all'appaltatore.

La restituzione all'Agenzia deve essere effettuata a cura e a spese della ditta stessa entro 30 giorni lavorativi.

Le parti di ricambio e i consumabili sostituiti durante le operazioni di manutenzione preventiva e correttiva devono essere esclusivamente originali e certificati dalla ditta produttrice. Le parti di ricambio sono coperte dalla garanzia prevista dalla Legge, dove è previsto il ripristino senza spese da parte di ARPA Sicilia mediante riparazione e/o sostituzione del bene, riscontrabile dal Rapporto d'Intervento Tecnico.

Il contraente dovrà riparare e/o sostituire, gratuitamente, ogni parte che sia comprovata difettosa durante il periodo di garanzia. Al termine di ogni prestazione tecnica, il contraente dovrà produrre un rapporto d'intervento, firmato dall'operatore che ha eseguito la manutenzione e controfirmato dal Responsabile. Il rapporto d'intervento, indicante il numero del contratto e la lettera d'ordine al quale si riferisce, dovrà riportare una descrizione dettagliata della riparazione, dei difetti riscontrati e delle eventuali parti sostituite, i test di funzionalità svolti, così come il tempo occorso. I rapporti d'intervento dovranno essere approvati e controfirmati dal Responsabile del laboratorio, significando che gli interventi condotti sono risultati soddisfacenti e saranno una delle condizioni per il pagamento.

Interventi su componenti particolari quali: Computer e Software

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a propria cura e spese, alla riparazione dei computer collegati con le apparecchiature. Nel caso di impossibilità di riparazione, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire entro 10 giorni apparecchi sostitutivi aventi pari caratteristiche o migliori. In tal caso essi dovranno essere consegnati completi di adeguato sistema operativo (software commerciale) finalizzato a supportare il software gestionale dell'apparecchiatura (software sviluppato, normalmente di fornitura della casa costruttrice) e/o di software operativo/gestionale dedicato (software sviluppato, anch'esso di fornitura della casa costruttrice).

Per quanto riguarda l'installazione dei software necessari al regolare funzionamento delle apparecchiature analitiche, se non risultasse possibile l'installazione del software preesistente per incompatibilità nei confronti di nuovi hardware, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a propria cura e spese all'installazione di nuovo software (se esistente presso la Ditta Costruttrice dell'apparecchiatura analitica) al fine di riportare il sistema nelle condizioni di funzionamento precedenti il guasto, meccanico o informatico, al sistema

hardware sostituito. La fornitura di software o di hardware non sarà intesa come up-grade (miglioramento tecnologico) ma considerata come pura sostituzione al fine del mantenimento del livello analitico ed operativo dello strumento

Gestione Rifiuti

La Ditta aggiudicataria provvederà, con oneri a suo carico, allo smaltimento, a norma di legge, dei pezzi di ricambio, materiali di consumo e materiali soggetti ad usura sostituiti nell'ambito delle attività del presente appalto.

V. OFFERTE

Ai fini dell'individuazione degli operatori economici da invitare a successiva eventuale procedura di affidamento la presente indagine preliminare di mercato si prefigge i seguenti obiettivi:

- individuazione degli operatori economici fornitori del servizio in oggetto;
- acquisizione di dati relativi ai prezzi di mercato relativi al servizio richiesto;
- acquisizione di elementi informativi utili al perfezionamento della descrizione tecnica di una eventuale successiva procedura di affidamento.

Gli operatori economici interessati dovranno pertanto indicare, nel campo corrispondente nel file allegato, il prezzo offerto per ciascuna attrezzatura per la quale si richiede il servizio di assistenza tecnica.

Le ditte ai fini della formulazione dell'offerta potranno effettuare dei sopralluoghi presso i laboratori

Parimenti va segnalata l'eventuale presenza, negli elenchi pubblicati, di attrezzature che, per ragioni di diritti d'esclusiva, possono fruire dell'assistenza tecnica di un determinato operatore economico.

L'offerta, come sopra formulata, non è da considerarsi in alcun modo vincolante né per l'operatore economico nè per ARPA Sicilia, in quanto l'acquisizione delle offerte ricevute rileva unicamente ai fini della presente indagine di mercato.

VI. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare domanda tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 così come integrato e corretto dal D. Lgs. n. 56 del 19/4/2017 in vigore dal 20 maggio 2017 e nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 45, 47, 48 dalle medesime disposizioni normative, in possesso dei requisiti di seguito indicati.

VII . REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 DLgs. 19 aprile 2016 n. 50 così come integrato e corretto dal D. Lgs. n. 56 del 19/4/2017 in vigore dal 20 maggio 2017.

VIII. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione alla Camera di Commercio per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto, nonché, se società cooperativa o consorzio, iscrizione agli albi e registri previsti dalla normativa vigente;

Capacità Tecnica e Professionale

Le imprese dovranno dimostrare il possesso della capacità tecnica e professionale consistente:

- ad ogni singolo lotto, effettuati presso strutture pubbliche o privati) effettuati negli ultimi tre anni (2015-2016-2017) con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari pubblici e/o privati;
- ogni documentazione tecnica utile e sufficientemente esplicativa a dimostrazione della qualificazione tecnico-professionale ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, comma 6 del D.lgs. 50/2016 (... risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità).

Le imprese dovranno inoltre:

a) essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori (DURC);

Ai soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi, si applicano le disposizioni di cui agli artt. 45, 47, 48 del D. Lgs. n. 50/2016.

IX. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

La manifestazione di interesse dovrà:

1) pervenire entro il perentorio termine delle ore 12.00 del 31 ottobre 2018, a pena di esclusione, all'indirizzo di posta elettronica certificata: appalti@pec.arpa.sicilia.it.

L'oggetto del messaggio di posta elettronica dovrà essere il seguente: "Avviso esplorativo finalizzato alla verifica di esistenza di operatori economici in grado di fornire un servizio di manutenzione full risk comprendente una manutenzione preventiva annuale, manutenzioni straordinarie illimitate su richiesta, supporto telefonico on – line , ove richiesto, di apparecchiature di alta tecnologia suddivisa in n. 14 lotti a marchio: THERMO FISHER SCIENTIFIC, AGILENT TECHNOLOGIES, HORIBA, LECO, WATERS, LEICA ZEISS, LABSERVICE, GILSON, PERKIN ELMER, SHIMADZU, FWK, BUCHI, OLYMPUS, AXFLOW in dotazione alle Strutture Territoriali di ARPA Sicilia per il triennio 2018\2020".

Ai fini della verifica della osservanza del suddetto termine, farà fede la data e l'orario di consegna. Candidature aggiuntive, modificative o sostitutive saranno ammesse solo se pervenute prima della scadenza del termine in parola;

2) essere redatta dal legale rappresentante dell'Operatore economico e quindi sottoscritta, a pena di nullità, con firma digitale ovvero con firma autografa, allegando, in quest'ultimo caso, copia di un documento di identità o di altro documento di riconoscimento equipollente del sottoscrittore, in corso di validità;

3) recare l'espressa dichiarazione di possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti del presente avviso. Resta inteso che tale dichiarazione non costituisce in assoluto prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi, visto che la medesima dichiarazione dovrà essere ulteriormente resa dall'interessato in occasione della procedura negoziata di affidamento, per poi divenire oggetto degli accertamenti della stazione appaltante;

4) indicare il/i lotto/i di specifico interesse. A tal proposito, si precisa che gli operatori economici possono partecipare con riguardo ad uno, ad alcuni ovvero a tutti i lotti sopra indicati.

I rischi circa il mancato recapito della manifestazione di interesse sono a carico del mittente, restando esclusa, in tal caso, ogni responsabilità dell'Agenzia. Le manifestazioni d'interesse presentate oltre il suddetto termine non saranno prese in considerazione ai fini della presente indagine di mercato. Si precisa, altresì, che la presente indagine di mercato non costituisce obbligo per l'Agenzia di procedere alle successive fasi di confronto concorrenziale e di affidamento e, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia con gli operatori che hanno manifestato il loro interesse, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara. Si precisa che tale consultazione preliminare di mercato ha fini esplorativi per individuare la presenza sul mercato di possibili operatori economici.

Per eventuali informazioni di carattere tecnico contattare il dott. Michele Fiore tel. 3204391320 dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00, ovvero richiedere chiarimenti in forma scritta, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: appalti@pec.arpa.sicilia.it.

F.to per la parte tecnica (paragrafi II, III e IV)
dott. Michele Fiore