

**REGIONE SICILIANA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE  
DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE**

**n. 432 del 08.8.18**

Affidamento di "Servizi di Cloud Computing" SPC Cloud Lotto 1 mediante adesione a convenzione Consip per i servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) - CIG 7595732456

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(nominato con Decreto dell'Assessore Regionale del Territorio e dell'Ambiente  
n. 263/gab del 02/08/2017)

**VISTO** l'art. 90 della legge regionale 03.05.01 n. 6, come modificato e integrato dall'art. 94 della legge regionale 16.04.2003, n. 4, e dall'art. 35 della legge regionale 31.5.2004 n. 9, d'istituzione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente – ARPA-Sicilia;

**VISTO** il Regolamento dell'ARPA Sicilia approvato con Decreto dell'Assessore Regionale Territorio ed Ambiente n.165/Gab del 1/06/2005, pubblicato sulla GURS n. 29, parte I<sup>a</sup>, dell'8 Luglio 2005;

**VISTO** il D.D.G. 315 del 13/06/2005: Presa d'atto "Approvazione del Regolamento di definizione dell'assetto organizzativo, della pianta organica e altri aspetti concernenti il funzionamento dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente – ARPA Sicilia, ex art. 90 L.R. n. 6/2001 e successive modifiche e integrazioni";

**DATO ATTO** che con il DDG n. 234 del 08/05/2018 è stato adottato il Bilancio economico di Previsione 2018 e il Bilancio Economico di Previsione Pluriennale 2018-Triennio 2018/2020 ;

**VISTO** il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 di Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

**VISTO** il funzionigramma delle articolazioni organizzative di Arpa Sicilia approvato con D.D.G. N 376 del 12/11/2014 che identifica le funzioni attribuite al Direttore della SA3 fra queste " di norma, le funzioni di Responsabile Unico del procedimento ai sensi dell'art.10 del Dlgs.163/20016 ss.mm.ii per le materie di competenza".

**VISTA** la nota n 8188 del 16/02/2018 che affida ex. Art. 18, comma 5 del CCNL Dirigenza STPA. l'incarico ad interim di responsabile della SA3 al Dott. Pietro Maria Testa);

**VISTA** la nota n 37641 del 26/07/2018, a firma del Direttore Tecnico di Arpa Sicilia dott Vincenzo Infantino e del responsabile dei servizi informatici geom. Piero Nicolicchia, con la quale si richiede l'attivazione delle attività e dei servizi di cui al GDPR (*General Data Protection Regulation [in italiano Regolamento generale sulla protezione dei dati]*);



**VISTO** il progetto dei fabbisogni di ARPA Sicilia, redatto dall'operatore economico fornitore del servizio in Convenzione CONSIP ed acquisito al protocollo dell'Amministrazione al n.36751 del 23/07/2018;

**VISTO** altresì, lo schema di contratto esecutivo n. 1897169170822002COE, allegato D 2 al Contratto Quadro – Lotto 1, Servizi di Cloud Computing;

**PRESO ATTO** che il costo complessivo per l'attivazione del Servizio di cui trattasi ammonta nel triennio ad € 86.434,47 IVA esclusa, suddiviso come di seguito:

1° anno € 59.178,59

2° anno € 13.627,94

3° anno € 13.627,94;

**RITENUTO** di dovere approvare i seguenti documenti contrattuali:

- progetto dei fabbisogni di ARPA Sicilia per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC Cloud Lotto 1;
- schema di contratto esecutivo n. 1897169170822002COE, allegato D 2 al Contratto Quadro – Lotto 1, Servizi di Cloud Computing;

**RITENUTO** di dovere procedere all'affidamento dei Servizi di cui trattasi mediante adesione a convenzione Consip per i servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2);

**RITENUTO** di dovere impegnare la somma complessiva di € 105.450,05 IVA compresa sul conto 22.2.6 del Bilancio triennale 2018/2020 di ARPA Sicilia;

**CONSIDERATO**, altresì, che la spesa di cui al presente atto compete al Centro di Risorse Provveditorato

#### DECRETA

Per i motivi citati in premessa che qui si intendono interamente riscritti di:

**APPROVARE** il progetto dei fabbisogni di ARPA Sicilia per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC Cloud Lotto 1 e lo schema di contratto esecutivo n. 1897169170822002COE, allegato D 2 al Contratto Quadro – Lotto 1, Servizi di Cloud Computing.

**AFFIDARE** i “Servizi di Cloud Computing” SPC Cloud Lotto 1 mediante adesione a convenzione Consip per i servizi di connettività del Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) - CIG 7595732456

**IMPUTARE** la spesa complessiva di € 105.450,05 IVA compresa sul conto 22.2.6 del Bilancio triennale 2018/2020 di ARPA Sicilia.

**DARE MANDATO** agli Uffici della SA 1 di questa Agenzia della cura degli adempimenti necessari per pervenire al stipula della variazione contrattuale sopracitata.



**DARE MANDATO** agli Uffici della SA3 di questa Agenzia della cura degli adempimenti necessari per pervenire al perfezionamento della fornitura del servizio di che trattasi.

**DARE ATTO** della immediata esecutività del presente decreto;

**DISPORRE**, nelle more della disciplina definitiva dei controlli degli atti dell'A.R.P.A. Sicilia, la trasmissione del presente decreto all'A.R.T.A. – Dipartimento Regionale Territorio ed Ambiente per l'esercizio dei compiti di vigilanza ex punto 2 dell'art. 90 Legge Regionale n° 6/2001 ed al Collegio dei Revisori.

Il Dirigente *ad Interim* della SA3

(dott. Pietro Maria Testai) *P. Testai*

Per la regolarità contabile

Il Direttore della SA2 */assente*  
(dott. Antonio Guzzardi) *P. Testai*

Il Direttore Tecnico

(dott. Vincenzo Infantino) *V. Infantino*

Il Direttore Amministrativo

(dott. Pietro Maria Testai) *P. Testai*

Il Direttore Generale  
(Dott. Francesco Carmelo Mazza)

*F. Mazza*

Istruttore direttivo:

Emmanuel Amodeo *E. Amodeo*



(N. Colicchia) 591  
7

<b>TIM</b> <b>DXC</b> <b>technology</b> <b>Posteitaliane</b> <b>Poste</b>				
Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni				
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

<b>REGIONE SICILIANA</b> <b>A.R.P.A. SICILIA</b>
19 LUG 2018
<b>TIMBRO DI INGRESSO</b>

ARPA SICILIA - Dir. Generale  
Tit. 10.02.00 Arrivo  
Nr.0036751 Data 23/07/2018

## PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di "Servizi di Cloud  
Computing"

**SPC CLOUD LOTTO1**

**Agenzia Regionale per la Protezione  
dell'Ambiente  
Sicilia**

Firmato digitalmente da:

ORESTE POMA

Firmato il 19/07/2018 10:34

Seriale Certificato: 443736

Valido dal 20/01/2017 al 20/01/2020

TI Trust Technologies CA

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	B.S/S.PSD	<b>Codice documento:</b>	Versione 1.0	<b>Data di emissione</b>
		1897169170822002PJF		19-07-2018

<b>REDATTO da:</b> (Autore)	B.S/S.PSD	Vincenzo Russello
<b>APPROVATO da:</b> (Proprietario)	B.S/S.PSD	Vincenzo Russello
<b>LISTA DISTRIBUZIONE:</b>	<b>DI</b>	Dario Lo Grande B.S/S.SPPSC Francesco Prestigiacomo B.S/S SPPSC Oreste Poma B.S/S.SPPSC Giuseppe Casamento B.S/S.SPPSC  ARPA Sicilia

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>SOMMARIO.....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONE ED ACRONIMI.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI.....</b>	<b>8</b>
4.1	Documenti contrattuali.....	8
4.2	Documenti di riferimento.....	8
<b>5</b>	<b>ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>INTRODUZIONE - IL GDPR E LA METODOLOGIA DI VERIFICA ED ADEGUAMENTO .....</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>IL CONTRATTO QUADRO SPC CLOUD LOTTO 1 .....</b>	<b>11</b>
7.1	SPC Cloud Lotto 1– Privacy e Sicurezza.....	12
7.1.1	SPC CLOUD e l'applicazione delle misure minime di sicurezza .....	13
<b>8</b>	<b>ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E SERVIZI OFFERTI .....</b>	<b>16</b>
8.1	Descrizione dell'applicativo oggetto della migrazione su SPC Cloud .....	16
8.2	Descrizione dei servizi e delle attività proposte .....	17
<b>9</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS – VM A CANONE (LARGE) .....</b>	<b>19</b>
9.1	Descrizione.....	19
9.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) .....	20
9.3	Configurazioni da realizzare.....	20
9.4	Data prevista attivazione .....	20
<b>10</b>	<b>SERVIZI PROFESSIONALI DI CLOUD ENABLING .....</b>	<b>21</b>
<b>11</b>	<b>MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI .....</b>	<b>22</b>
<b>12</b>	<b>DOCUMENTO PROGRAMMATICO DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>23</b>

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	<b>B.S/S.PSD</b>	<b>Codice documento:</b>	<b>Versione 1.0</b>	<b>Data di emissione</b>
		1897169170822002PJF		19-07-2018

<b>13</b>	<b>TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI .....</b>	<b>23</b>
-----------	---	-----------

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	B.S/S.PSD	<b>Codice documento:</b>	1897169170822002PJF	<b>Versione</b>	1.0	<b>Data di emissione</b>	19-07-2018
-------------------	-----------	--------------------------	---------------------	-----------------	-----	--------------------------	------------

**REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO**

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISION E	DATA

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

## 1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, DXC, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- Telecom Italia S.p.A. (mandataria)
- DXC Technology Company
- Poste Italiane S.p.A
- Postel S.p.A

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

### 3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
ICT	Information and Communication Technology
IT	Information Technology
PaaS	Platform as a Service
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

#### 4 RIFERIMENTI

##### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

##### 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	<b>B.S/S.PSD</b>	<b>Codice documento:</b>	<b>Versione 1.0</b>	<b>Data di emissione</b>
		<b>1897169170822002PJF</b>		<b>19-07-2018</b>

## 5 ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente (ARPA) Sicilia, in occasione dell'entrata in vigore del GDPR, ha richiesto servizi professionali e di piattaforma a supporto dell'adeguamento al nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati, Regolamento (UE) 2016/679.

Nella suddetta richiesta, viene manifestata l'esigenza di acquisire servizi finalizzati a coadiuvare l'Amministrazione nell'adempimento di quanto prescritto dal suddetto regolamento (dagli aspetti di Assessment, a quelli di supporto al mantenimento nel tempo dei requisiti di adeguatezza in base ai dati trattati e delle infrastrutture e processi ad essi correlati).

<b>Emesso da:</b>	B S/S.PSD	<b>Codice documento:</b>	Versione 1.0	<b>Data di emissione</b>
		1897169170822002PJF		19-07-2018

## 6 INTRODUZIONE - IL GDPR E LA METODOLOGIA DI VERIFICA ED ADEGUAMENTO

Il Regolamento Europeo EU 2016/679 (concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati) introduce modifiche sostanziali nell'approccio alla normativa in materia di protezione dei dati personali (che dovrà essere proattivo e non reattivo) con un'elevata responsabilizzazione dei titolari del trattamento (principio di accountability) che dovranno essere in grado di dimostrare la conformità dei trattamenti al Regolamento.

Il regolamento obbliga i Titolari del trattamento a rivedere ed aggiornare le proprie procedure e ad adottare un approccio orientato ad una concreta tutela degli interessati e riguarda trattamenti interamente o parzialmente automatizzati o non automatizzati (se i dati personali sono contenuti in un archivio o sono destinati a confluirci)

In questo contesto la Protezione dei Dati assume un ruolo centrale in tutte le decisioni dei titolari e dei responsabili del trattamento.

Le misure (tecniche e organizzative) devono garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il Garante della Privacy, con riferimento alla "valutazione di impatto individuazione e gestione del rischio" correlata al REGOLAMENTO UE/2016/679 indica, tra gli aspetti riguardanti la sicurezza del trattamento:

Regolamento UE/2016/679



**Aspetti riguardanti  
la sicurezza del  
trattamento**

- **DISPONIBILITÀ**  
- distruzione  
- indisponibilità  
- perdita
- **INTEGRITÀ**  
- alterazione
- **RISERVATEZZA**  
- divulgazione  
- accesso

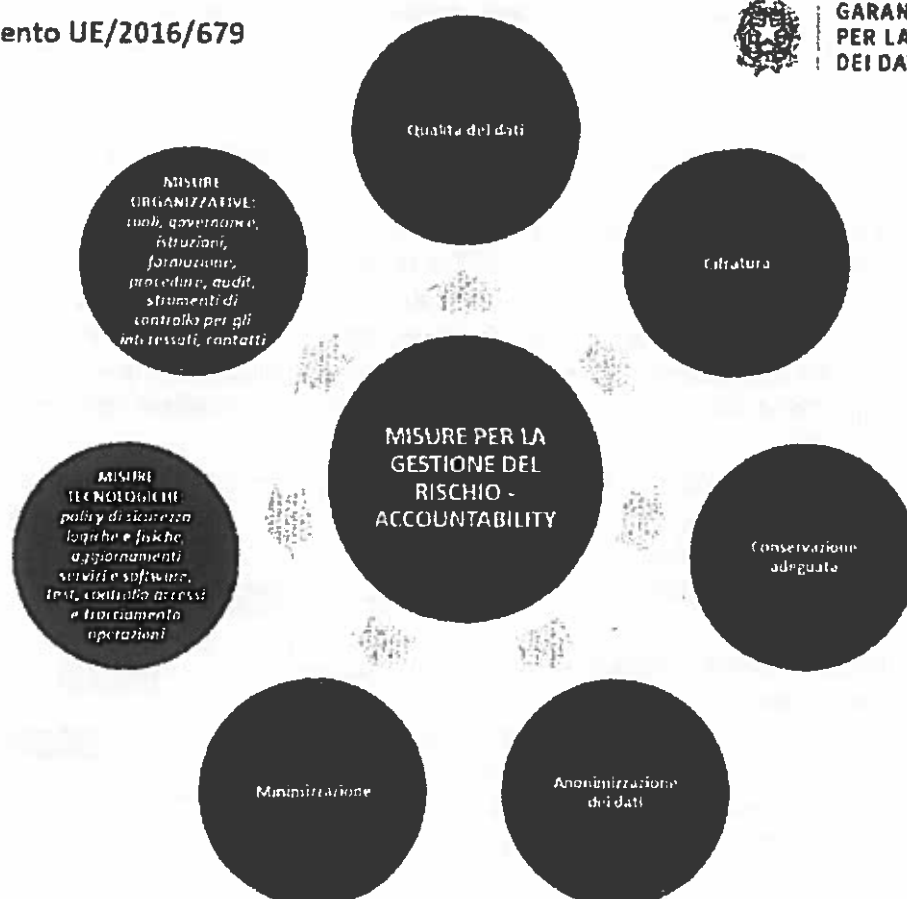
Inoltre, con riferimento alle misure per la gestione dei rischi, il Regolamento Europeo individua le seguenti aree di intervento.

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

**Regolamento UE/2016/679**



**GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI**



A tal riguardo, appare evidente come, all'interno del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 si ritrovino strumenti essenziali per le Amministrazioni per conseguire gli obiettivi indicati.

## **7 IL CONTRATTO QUADRO SPC CLOUD LOTTO 1**

Il Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 riveste un'importanza sostanziale nel percorso di evoluzione della Pubblica Amministrazione italiana. È infatti lo strumento principale attraverso cui AgID e Consip intendono dare corso all'Agenda Digitale Italiana, in coerenza con gli obiettivi di crescita proposti dalla Commissione Europea nel programma **Europa 2020** ed in particolare con l'"iniziativa-faro" denominata "Agenda Europea del Digitale".

<b>Emesso da:</b>	<b>B.S/S.PSD</b>	<b>Codice documento:</b>	<b>Versione 1.0</b>	<b>Data di emissione</b>
		1897169170822002PJF		19-07-2018

Il portafoglio di servizi rappresenta il fattore tecnologico abilitante per il conseguimento degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana con soluzioni solide e innovative perché combina le caratteristiche e i punti di forza delle singole aziende del RTI in un modello tecnologico integrato, che include:

- una piattaforma Cloud creata appositamente per la Pubblica Amministrazione italiana, che combina i punti di forza dei Centri Servizi di TIM (che offrono le massime garanzie in termini di disponibilità e sicurezza, in grado di scalare verso l'alto la propria capacità e quindi di crescere secondo le esigenze di servizio ed utilizzano modelli di produzione consolidati, in cui le funzioni di supporto sono svolte da Centri Ausiliari specializzati – ad esempio, i Security Operations Center di TIM e di DXC, che garantiscono la sicurezza logica dei Centri Servizi e possono contare sia su personale specializzato sia su un'organizzazione dedicata che opera in modalità 7x24) e la tecnologia Cloud sviluppata da HP, con la quale verranno implementati ed erogati i servizi IaaS e PaaS;
- soluzioni SaaS già consolidate e disponibili sul mercato (come ad esempio il caso delle soluzioni di Conservazione digitale di TIM), o di Leader di Mercato (come nel caso della tecnologia di Commvault per la Data Protection) prontamente utilizzabili da tutte le Amministrazioni che necessitino di questi servizi;
- processi, procedure e strumenti integrati fra loro in un quadro di riferimento unico e consolidato, derivante dall'esperienza acquisita dalle aziende del raggruppamento in contratti di analoga complessità nel settore pubblico italiano; rientrano in questo campo il framework metodologico EDGE e gli strumenti di governo fornitura.



L'architettura relativa all'infrastruttura di erogazione dei servizi IaaS e PaaS è disegnata su tre poli geografici: i siti di Rozzano (Telecom) e Inverno (DXC) sono i siti primari, mentre il Disaster Recovery dei servizi erogati è fornito dal sito di Roma (Telecom).

Il Servizio DRaaS (Disaster Recovery as a Service per Data Center on site della Pubblica Amministrazione) è, invece, erogato dal nuovo Data Center di Acilia, classificato Tier IV.

## 7.1 SPC Cloud Lotto 1– Privacy e Sicurezza

La gestione della Privacy è un'area sempre più centrale per le organizzazioni pubbliche che, analogamente a quelle private, raccolgono, elaborano e trasferiscono informazioni personali di dipendenti o clienti.

La tendenza legislativa, come indicato in precedenza, ha portato ad accrescere i requisiti per la corretta gestione della privacy, elevando altresì i costi e i rischi in caso di violazione dei dati.

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

Il quadro normativo, in continua evoluzione, comprende oggi le seguenti normative: DLGS 196-2003, Provvedimento 27/11/2003 e la General Data Protection regulation (GDPR).

**Il Cloud di SPC ha fra i suoi obiettivi quello di facilitare il raggiungimento ed il mantenimento della conformità a tali norme da parte delle Pubbliche Amministrazioni Clienti.**

In particolare, l'adesione al Cloud SPC mette a disposizione i seguenti benefici:

- **Data breach notification** per la parte infrastrutturale
- Garanzia che i dati non saranno trasferiti al di fuori del territorio nazionale
- **Infrastruttura Cloud** protetta da strumenti tecnologici all'avanguardia
- Semplificazione attraverso la nomina di un **Responsabile del Trattamento**
- **Possibilità di sfruttare le capacità e le esperienze dei team di Cloud Enabling per supportare programmi di gestione della privacy nel contesto Cloud**

#### 7.1.1 SPC CLOUD e l'applicazione delle misure minime di sicurezza

Con misure di sicurezza si intende un insieme omogeneo di "requisiti" che le organizzazioni, e quindi le pubbliche amministrazioni, mettono in atto per innalzare il proprio livello di sicurezza informatica e mitigare il proprio rischio. Agid, nella sua funzione istituzionale, ha definito uno specifico insieme di misure di Sicurezza denominate AgID Basic Security Controls (ABSC).

Tali misure sono raggruppate in funzione della loro natura tecnologica, organizzativa, procedurale, e si classificano in tre diversi livelli di Sicurezza. Il livello Minimo è quello al quale ogni pubblica amministrazione deve necessariamente essere o rendersi conforme. I livelli successivi (Standard e Alto) sono indirizzati alle Amministrazioni Pubbliche che, nell'ambito della loro valutazione dei rischi, necessitano di più elevate contromisure.

**Nell'ambito del percorso di trasformazione delle PA verso l'adozione del Cloud, l'accordo quadro SPC lotto 1, rappresenta un valido strumento per adeguarsi contestualmente alle più importanti misure ABSC.**

Le tabelle seguenti riassumono alcune delle misure possono ABSC essere soddisfatte mediante attivazione di consulenza «Cloud enabling»:

- Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità del file per verificare che le applicazioni nella "whitelist" non siano state modificate.
- Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server, workstation e laptop.
- Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle scansioni delle vulnerabilità.
- Verificare che i log registrino le attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità.

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	B.S/S.PSD	<b>Codice documento:</b>	1897169170822002PJF	<b>Versione</b>	1.0	<b>Data di emissione</b>	19-07-2018
-------------------	-----------	--------------------------	---------------------	-----------------	-----	--------------------------	------------

- Verificare nei log la presenza di attacchi pregressi condotti contro target riconosciuto come vulnerabile.
- Verificare regolarmente che tutte le attività di scansione effettuate con gli account aventi privilegi di amministratore siano state eseguite secondo delle policy predefinite.
- Verificare che le vulnerabilità emerse dalle scansioni siano state risolte sia per mezzo di patch, o implementando opportune contromisure oppure documentando e accettando un ragionevole rischio.
- Rivedere periodicamente l'accettazione dei rischi di vulnerabilità esistenti per determinare se misure più recenti o successive patch possono essere risolutive o se le condizioni sono cambiate, con la conseguente modifica del livello di rischio.
- Definire un piano di gestione dei rischi che tenga conto dei livelli di gravità delle vulnerabilità, del potenziale impatto e della tipologia degli apparati (e.g. server esposti, server interni, PdL, portatili, etc.).
- Attribuire alle azioni per la risoluzione delle vulnerabilità un livello di priorità in base al rischio associato. In particolare applicare le patch per le vulnerabilità a partire da quelle più critiche.
- Prevedere, in caso di nuove vulnerabilità, misure alternative se non sono immediatamente disponibili patch o se i tempi di distribuzione non sono compatibili con quelli fissati dall'organizzazione.
- Disattivare l'esecuzione automatica dei contenuti dinamici (e.g. macro) presenti nei file.
- Disattivare l'apertura automatica dei messaggi di posta elettronica.
- Disattivare l'anteprima automatica dei contenuti dei file.
- Eseguire automaticamente una scansione anti-malware dei supporti rimovibili al momento della loro connessione.
- Filtrare il contenuto dei messaggi di posta prima che questi raggiungano la casella del destinatario, prevedendo anche l'impiego di strumenti antispy.
- Filtrare il contenuto del traffico web.
- Bloccare nella posta elettronica e nel traffico web i file la cui tipologia non è strettamente necessaria per l'organizzazione ed è potenzialmente pericolosa (e.g. .cab).
- Utilizzare strumenti anti-malware che sfruttino, oltre alle firme, tecniche di rilevazione basate sulle anomalie di comportamento.
- Implementare una procedura di risposta agli incidenti che preveda la trasmissione al provider di sicurezza dei campioni di software sospetto per la generazione di firme personalizzate.
- Effettuare un'analisi dei dati per individuare quelli con particolari requisiti di riservatezza (dati rilevanti) e segnatamente quelli ai quali va applicata la protezione crittografica
- Utilizzare sistemi di cifratura per i dispositivi portatili e i sistemi che contengono informazioni rilevanti
- Utilizzare sul perimetro della rete strumenti automatici per bloccare, limitare ovvero monitorare in maniera puntuale, sul traffico uscente dalla propria rete, l'impiego di crittografia non autorizzata o l'accesso a siti che consentano lo scambio e la potenziale esfiltrazione di informazioni.
- Effettuare periodiche scansioni, attraverso sistemi automatizzati, in grado di rilevare sui server la presenza di specifici "data pattern", significativi per l'Amministrazione, al fine di evidenziare l'esistenza di dati rilevanti in chiaro.

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	<b>B.S/S.PSD</b>	<b>Codice documento:</b>	<b>Versione 1.0</b>	<b>Data di emissione</b>
		1897169170822002PJF		19-07-2018

- Nel caso in cui non sia strettamente necessario l'utilizzo di dispositivi esterni, implementare sistemi/configurazioni che impediscano la scrittura di dati su tali supporti
- Utilizzare strumenti software centralizzati atti a gestire il collegamento alle workstation/server dei soli dispositivi esterni autorizzati (in base a numero seriale o altre proprietà univoche) cifrando i relativi dati. Mantenere una lista aggiornata di tali dispositivi.
- Implementare strumenti DLP (Data Loss Prevention) di rete per monitorare e controllare i flussi di dati all'interno della rete in maniera da evidenziare eventuali anomalie.
- Qualsiasi anomalia rispetto al normale traffico di rete deve essere registrata anche per consentirne l'analisi off line.
- Monitorare il traffico uscente rilevando le connessioni che usano la crittografia senza che ciò sia previsto.
- Bloccare il traffico da e verso url presenti in una blacklist.
- Assicurare che la copia di un file fatta in modo autorizzato mantenga le limitazioni di accesso della sorgente, ad esempio attraverso sistemi che implementino le regole di controllo degli accessi (e.g. Access Control List) anche quando i dati sono trasferiti al di fuori del loro repository.

**Più in generale, i servizi di Cloud Enabling sono utilizzabili come supporto alle Amministrazioni in termini di GDPR Assessment associati ad un percorso di migrazione dei sistemi verso il Cloud.**

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	<b>B.S/S.PSD</b>	<b>Codice documento:</b>	<b>Versione 1.0</b>	<b>Data di emissione</b>
		1897169170822002PJF		19-07-2018

## 8 ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E SERVIZI OFFERTI

ARPA Sicilia, in relazione agli obblighi ed agli adempimenti richiesti dal Regolamento (UE) 2016/679 ha individuato le seguenti aree di intervento prioritario:

- Implementazione di una VM con capacità elaborative e di storage adeguate alla realizzazione di un repository su cloud dei dati relativi alle fasi di assessment e compliance GDPR.
- Migrazione sulla piattaforma IaaS di una piattaforma Software (in uso gratuito all'Amministrazione) di ausilio alla gestione degli adempimenti relativi al suddetto Regolamento Europeo.
- Servizi Professionali di Cloud Enabling per il necessario supporto consulenziale indirizzato all'uso della piattaforma SPC Cloud ed all'adeguamento alla compliance richiesta dal General Data Protection Regulation

Con riferimento alla piattaforma software da installare su SPC Cloud, l'Amministrazione ha individuato nel prodotto SisCMPC Evo (del quale avrà diritti d'uso gratuito del modulo base) la soluzione in grado di soddisfare le esigenze del proprio DPO (Data Protection Officer) a redigere e tenere aggiornato il sistema di gestione General Data Protection Regulation. La suddetta soluzione sarà opportunamente parametrizzata per consentirne un utilizzo ottimale sulle risorse rese disponibili dal Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1.

### 8.1 Descrizione dell'applicativo oggetto della migrazione su SPC Cloud

L'Amministrazione utilizzerà SISCMP per gestire le seguenti funzionalità:

- Creazione e definizione della propria organizzazione;
- Compilazione ed aggiornamento Registri trattamento;
- Gestione registro dei Data Breaches;
- Gestione DPIA;
- Gestione formazione personale;
- Registro Informativa privacy.

#### Autenticazione

L'autenticazione degli utenti avverrà mediante un meccanismo basato su username e password memorizzate in un database interno all'applicazione.

Tramite il processo di autenticazione, potranno accedere ad autorizzazioni basate su una logica a livelli gerarchici:

- Amministratore dell'applicazione;

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

- Ruoli applicativi (che aggregano gruppi di funzionalità dell'applicazione: gli utenti e i gruppi di persone che utilizzano l'applicazione possono appartenere a uno o più ruoli). I Ruoli applicativi possono essere definiti autonomamente dall'Amministrazione personalizzando gli accessi secondo la propria struttura Aziendale.
- Utenti/Gruppi

## Principali Funzioni dell'Applicazione

### Impostazioni

Tramite questa funzionalità l'utente può creare e definire la propria organizzazione inserendo le anagrafiche necessarie e tutte informazioni previste nella generazione dei documenti.

### Compilazione ed aggiornamento registri trattamento

Tramite questa funzione l'utente può creare, aggiornare e conservare a norma i Registri delle attività di Trattamento.

### Gestione registro dei data breaches

Tramite questa funzione l'utente può creare, aggiornare e conservare a norma i Registri delle attività di Data Breaches.

### Gestione automatica DPIA secondo moduli standard

L'applicazione, opportunamente popolate con i dati rilevati dall'Amministrazione, fornisce al Titolare – e al Data Protection Office – una sorta di dashboard per gestire proattivamente ma fluidamente la compliance dei trattamenti a rischio. Per ciascun trattamento sottoposto a DPIA è possibile Archiviare, visualizzare, ed aggiornarne ogni singola DPIA.

### Gestione registro segnalazioni

Tramite questa funzione l'Amministrazione può gestire la propria documentazione inerente le segnalazioni ricevute e fatte.

## 8.2 Descrizione dei servizi e delle attività proposte

Come indicato in precedenza, la suddetta piattaforma informatica, verrà installata in ambiente cloud e verrà fornito un servizio di supporto sistemistico e specialistico per il set-up dell'infrastruttura, il porting/installazione dell'applicazione, il tuning e la parametrizzazione, la formazione all'uso dei servizi offerti.

Sarà inoltre offerto un supporto all'Amministrazione per gli aspetti relativi agli adempimenti richiesti dal nuovo Regolamento Europeo (Assessment, raccolta informazioni di dettaglio, definizione delle finalità ed attori nei trattamenti dei dati, analisi dell'Organizzazione, aspetti legali e contrattuali, Data asset).

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1897169170822002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 19-07-2018
------------	-----------	--	--------------	---------------------------------

La durata contrattuale richiesta dall'Amministrazione è pari a 36 mesi e, in base ai colloqui effettuati, è stato congiuntamente definito un impegno di Risorse Specialistiche consistente in:

- massimo 50 visite nel primo anno di attività a supporto "on site";
- 20 visite nel secondo anno;
- 20 visite nel terzo anno.

Durante le suddette visite, le Figure Specialistiche offerte (mediante il servizio di Cloud Enabling) affiancheranno il Titolare del trattamento, il DPO ed il loro staff a configurare la piattaforma e, contestualmente, produrranno un documento di specifica che elencherà le modifiche e le nuove implementazioni da apportare alle "policy", alle procedure ed ai processi dell'organizzazione attuale per raggiungere in un tempo pianificato la compliance al GDPR, oltre che l'identificazione puntuale delle misure tecniche ed organizzative utilizzabili per la riduzione dell'esposizione ai rischi.

La proposta prevede altresì la formazione on-site al Personale incaricato dell'Amministrazione per il corretto uso della piattaforma di cloud computing ed una mirata formazione sui concetti base del nuovo decreto.

L'infrastruttura necessaria ad ospitare l'applicazione è stata identificata in una Virtual Machine (Servizio IaaS) con le seguenti caratteristiche:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata Mesi

Elementi Opzionali	Sistema operativo -	Windows	1	36
	Canone	Server 2008 R2		
	Commerciale	64bit		

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

## 9 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS – VM A CANONE (LARGE)

### 9.1 Descrizione

Il servizio si compone dei seguenti elementi:

E1 Virtual Machine – VM (Server virtuali preconfigurati);

E2 Virtual Data Center – VDC (Pool di risorse);

E3 Storage virtuali;

E4 Virtual Network (vNetwork) Previa acquisizione di almeno uno tra E1 e E2.

#### VIRTUAL MACHINE

Il servizio "IaaS - Virtual Machine" permette alle Amministrazioni di gestire in completa autonomia server remoti virtuali. Le Virtual Machine sono disponibili in vari tagli pre-configurati, con caratteristiche crescenti in termini di capacità computazionali e di spazio disco (in termini di numero di CPU [vCPU], quantità di RAM [GB] e quantità di Storage [GB/TB]).

Il servizio Virtual Machine, fatturato a consumo o a canone, consente l'erogazione di VM su quattro profili (Small, Medium, Large ed X-Large) comprensivi di una vNetwork pubblica con un IP, firewall e balancer e una vNetwork SPC dedicata.

Il provider garantisce di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Machine, oltre ai profili base sopra elencati sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone. In fase di attivazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

Nel caso specifico dell'Amministrazione (ARPA SICILIA), è stata richiesta una Virtual Machine Profilo Large

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

**9.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)**

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importi (IVA esclusa)		
						Importo €	Importo Totale relativo all'intera durata del contratto	Can. Bim. €
VMCAN_A		Identificativo per Variazione						
	Virtual Machine - Canone	VM 3 - Large - Canone	4 vCPU 8 GB RAM 2 TB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1	36	€ 6.553,91	€ 6.871,62	€ 364,11
	Elementi Opzionali	Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2008 R2 64bit	1		€ 317,70		€ 17,65
	Unmanaged	Unmanaged	Unmanaged					

**9.3 Configurazioni da realizzare**

La configurazione della VM è definita dal profilo richiesto, sarà installato il Sistema Operativo e saranno effettuate tutte le necessarie parametrizzazioni utili ad ospitare l'applicazione indicata nel paragrafi precedenti.

**9.4 Data prevista attivazione**

La data di prevista attivazione del Servizio dalla stipula del contratto è stimata in 45 gg.

Per la realizzazione dell'intero progetto, che prevede i servizi professionali sopra indicati, si procederà secondo un piano di lavoro da concordare con il Cliente e con stati di avanzamento periodici.

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

Emesso da	B.S/S.PSD	Codice documento: 1897169170822002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 19-07-2018
-----------	-----------	--	--------------	---------------------------------

## 10 SERVIZI PROFESSIONALI DI CLOUD ENABLING

Come indicato in precedenza, l'Amministrazione ha fatto richiesta di servizi professionali di Cloud Enabling a supporto delle diverse fasi ritenute necessarie per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Nell'ambito della presente offerta vengono proposti, in risposta alle esigenze manifestate dall'Amministrazione e riportate nel piano dei fabbisogni i servizi professionali di supporto ripartite delle giornate proposte in base alle varie attività richieste

**Attività primo anno**

Attività	GG/UU
Assessment ed Ambiente Cloud	55
Implementazione, porting e parametrizzazione della piattaforma	50
Supporto al popolamento piattaforma	65
Formazione	5
Supporto alla diffusione ed all'utilizzo del servizio	10
<b>Totale</b>	<b>185</b>

**Attività Secondo anno**

Attività	GG/UU
Assessment ed Ambiente Cloud	0
Implementazione, porting e parametrizzazione della piattaforma	0
Supporto al popolamento piattaforma	0
Formazione	0
Supporto alla diffusione ed all'utilizzo del servizio	40
<b>Totale</b>	<b>40</b>

**Attività terzo anno**

Attività	GG/UU
Assessment ed Ambiente Cloud	0
Implementazione, porting e parametrizzazione della piattaforma	0
Supporto al popolamento piattaforma	0
Formazione	0
Supporto alla diffusione ed all'utilizzo del servizio	40
<b>Totale</b>	<b>40</b>

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Importo €
<b>Primo Anno</b>				
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	25	€ 9.904,25
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	20	€ 7.458,00
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	10	€ 3.015,30
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	130	€ 36.510,50
<b>Secondo Anno</b>				
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	0	€ -
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	0	€ -
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	5	€ 1.507,65
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	35	€ 9.829,75
<b>Terzo Anno</b>				
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	0	€ -
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	0	€ -
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	5	€ 1.507,65
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	35	€ 9.829,75

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

<b>Emesso da:</b>	B.S/S.PSD	<b>Codice documento:</b>	1897169170822002PJF	<b>Versione</b>	1.0	<b>Data di emissione</b>	19-07-2018
-------------------	-----------	--------------------------	---------------------	-----------------	-----	--------------------------	------------

## 11 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

### CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"

(ID SIGEF 1403)\*

**Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	Versione 1.0	Data di emissione
		1897169170822002PJF		19-07-2018

## 12 DOCUMENTO PROGRAMMATICO DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

## 13 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella riepilogativa dei servizi proposti

Servizi	Descrizione	Q.tà (gg/uomo)	Importo singola giornata	Durata (Mesi)	Canone Annuo	Importo Totale
IAAS	VM LARGE a Canone			36	€ 2.290,54	€ 6.871,62
CLOUD ENABLING (SERVIZI PROFESSIONALI)	Capo Progetto	25	€ 396,17			€ 9.904,25
	IT Architect senior	20	€ 372,90			€ 7.458,00
	Specialista di Tecnologia/Prodotto	20	€ 301,53			€ 6.030,60
	Sistemista Senior	200	€ 280,85			€ 56.170,00
<b>Importo Totale Contratto (IVA Esclusa)</b>						<b>€ 86.434,47</b>

