

CODICE PIANO
TRIENNALE SNPA

1 Parola chiave: FORTE (Obiettivo Strategico 1)											
OS1.1 OBIETTIVO STRATEGICO OS 1.1: ASSICURARE CAPACITÀ DI RISPOSTA CALIBRATA E OMOGENEA SULL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE											
OS1.1.1	OS_1.1.1: A partire dalle prestazioni presenti nel "catalogo nazionale dei servizi del SNPA" e con riferimento alle elaborazioni in corso di realizzazione dal SNPA in tema di LEPTA, di indice di domanda territoriale e di metodologie di condivisione dei costi standard, realizzare la ricognizione e l'analisi dell'attività svolta dall'agenzia, individuare i livelli qualitativi di riferimento ed i relativi costi. L'obiettivo è finalizzato al processo di omogeneizzazione dei servizi e delle prestazioni agenziali		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
1.1.1.1	1.1.1.1	Analisi dei processi e ricognizione dei livelli qualitativi e quantitativi storicamente garantiti per lo svolgimento di ciascuna prestazione prevista dal catalogo.	Strutture Tecniche	SG3	ST1, ST2, ST3, SG1, SG2, SG3, SSTT	Documento contenente l'analisi dei processi indicati nel catalogo nazionale dei servizi e delle prestazioni secondo la scheda indicata nel catalogo stesso input: preparazione - attività specifica - attività di supporto - gestione esiti - output - analisi dei processi	Documento	D	1		
					ST1, ST2, ST3, SG1, SG2, SG3, SSTT		numero processi analizzati/ numero totale processi catalogo	C	100%		
					ST1, ST2, ST3, SG1, SG2, SG3, SSTT		numero processi analizzati/ numero totale processi catalogo	C	100%		
1.1.1.2	1.1.1.2	Definizione di un target (livelli qualitativi e quantitativi) da garantire nel breve (un anno) e medio (tre anni) periodo per ciascuna delle prestazioni individuate dal catalogo.	DT	ST1	ST1, ST2, ST3, SG3, SSTT	Definizione di un target (livelli qualitativi e quantitativi) da garantire nel breve (un anno) e medio (tre anni) periodo per ciascuna delle prestazioni individuate dal catalogo (Piano della performance 2020/2022)	Documento	C D		X	
1.1.1.3	1.1.1.3	Partecipazione alle attività di cooperazione (e formazione) del SNPA atti a favorire il percorso di omogeneizzazione nazionale (TIC, Consiglio SNPA, ASSO ARPA, Scuole di formazione, Seminari e Convegni).	DG e Soggetti individuati	SG3	soggetti coinvolti secondo schema indicato dalla DG	Report con indicati gli eventi, gli obiettivi previsti e raggiunti e l'impegno (giornaliero/orario)	numero giornate/ore di partecipazione agli eventi	F		X	
1.1.1.4	1.1.1.4	Individuazione dei costi standard per ciascuna delle prestazioni previste da catalogo.	DA e DT	SA2	DG	Partecipazione ai tavoli nazionali del SNPA per l'individuazione dei costi standard per ciascuna delle prestazioni previste da catalogo.	numero giornate/ore di partecipazione agli eventi	A	100%	X	X
OS1.1.2	OS_1.1.2: Verifica dell'utilizzo degli strumenti tecnici sinora emanati (procedure, manuali, protocolli operativi, linee guida) e riesame nell'ottica di aggiornamento e semplificazione, e se necessaria, integrazione e condivisione operativa con nuovi prodotti, alla luce del mutato quadro di contesto tecnico-scientifico e normativo		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
1.1.2.1	1.1.2.1	Esame ed aggiornamento della rispondenza degli strumenti tecnici vigenti e ricognizione della loro applicazione con valutazione degli eventuali impedimenti.	DT	ST1	ST1, ST2, ST3, SG3, SSTT	documento di ricognizione strumenti tecnici vigenti e stato di applicazione territoriale	Documento	D	1	X	
						documento di valutazione della rispondenza degli strumenti con eventuale proposta di aggiornamento	Documento	D	1	X	
1.1.2.2	1.1.2.2	Definizione e predisposizione di nuovi strumenti tecnici (modulistica condivisa, modalità operative per le ispezioni ambientali, ...).	DT	ST1	ST1, ST2, ST3, SG3, SSTT	Documento di proposta di nuovi strumenti tecnici	Documento di proposta	D	1		
							numero di strumenti tecnici predisposti	D		X	
OS1.1.3	Definire le condizioni, gli strumenti e le modalità di attivazione, le risorse tecniche, umane e finanziarie disponibili per dare concreta applicazione agli interventi anche in logica di cooperazione e sussidiarietà		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
1.1.3.1	1.1.3.1	Definizione delle prestazioni da assicurare in emergenza, o in condizioni non programmate su eventi di rilevanza regionale (applicazione manuale ARPA Sicilia di risposta alle emergenze, modellistica ambientale ...)	DT / DA	ST1	ST1, ST2, ST3, SG3, SSTT	documento contenente l'elenco delle prestazioni da assicurare in emergenza o in condizioni non programmate, secondo quanto previsto dal manuale ARPA Sicilia di risposta alle emergenze	Documento	B D F	1	X	
1.1.3.2	1.1.3.2	Ricognizione su eccellenze regionali presenti, valutazione delle risorse umane e tecniche necessarie e verifica della disponibilità (ricognizione strumentale, accreditamento metodi, curriculum ...).	DT / DA	SG3	DT, DG, SSTT	documento contenente l'elenco eccellenze regionali presenti, con specifica delle risorse umane e tecniche dedicate e potenzialità (ricognizione strumentale, accreditamento metodi, curriculum ...).	Documento	B D	1	X	
1.1.3.4	1.1.3.4	Definizione di un Piano di cooperazione e sussidiarietà per garantire attività tecnico-analitiche alle ARPA o a soggetti pubblici (tipologia di attività, modalità, tempi di attuazione/risposta e costi).	DT	SG3	ST1, ST2, ST3, SG3, SSTT	Piano di cooperazione e sussidiarietà per garantire attività tecnico-analitiche verso il SNPA o altri soggetti pubblici (con indicate tipologia di attività, modalità, tempi di attuazione/risposta e costi)	Piano	D	1	X	X
OS_1.1.4:	Avvio di un percorso indirizzato al miglioramento tecnico, organizzativo e strutturale degli uffici della direzione generale e dei laboratori di analisi		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
1.1.4.1	1.1.4.1	Progetto di riqualificazione del Roosevelt con la realizzazione dei nuovi locali della direzione generale e del laboratorio unico occidentale dell'ARPA.	DA	SA3	SA3 SG3	Progetto di riqualificazione del Roosevelt con la realizzazione dei nuovi locali della direzione generale e del laboratorio unico occidentale dell'ARPA, con indicati gli step di avanzamento annuali	Documento	B D	1	X	X
						Attività previste nello step annuale	Report Attività	D	1		
1.1.4.2	1.1.4.2	Piano di riorganizzazione dei laboratori di analisi sul territorio regionale con il ricollocamento di apparecchiature e strumenti di analisi secondo il nuovo regolamento.	DG / DT	SG3	SG3, SSTT	Piano di riorganizzazione dei laboratori di analisi sul territorio regionale con il ricollocamento di apparecchiature e strumenti di analisi con indicati gli step di avanzamento annuali	Piano	D	1	X	
						Attività previste nello step annuale	Report Attività	D	1		

OS1.2	OBBIETTIVO STRATEGICO OS 1.2 FORNIRE RISPOSTE EFFICACI, PER LA SOLUZIONE TECNICA DELLE RICHIESTE, ED EFFICIENTI, PER L'IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI											
OS1.2.1	OS_1.2.1: Promozione di azioni finalizzate all'innovazione tecnica, organizzativa e manageriale per migliorare la risposta alle richieste di intervento da parte del territorio e delle collettività, nonché per razionalizzare l'acquisizione e l'utilizzo di strumenti tecnici ed operativi, per garantire un'efficace copertura della domanda di protezione ambientale.			Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
1.2.1.1	1.2.1.1	Diffusione della cultura manageriale (gestione dei conflitti, interiorizzazione degli obiettivi, modelli di comportamento), Benchmarking ed individuazione delle Buone pratiche in ambito manageriale.	DG	SA1	DG, SG2	Programma triennale con indicati gli step di avanzamento annuali	Attività di formazione	D	1	X	X	
				SA1		Attività previste nello step annuale	Report Attività	D	1			
1.2.1.2	1.2.1.2	Accreditamento dei laboratori secondo la norma ISO/IEC 17025-2017 per garantire prestazioni laboratoristiche di riconosciuta competenza tecnica.	DG / DT	SG3	SG3, SSTT	Piano con con indicati gli step di avanzamento	Prove accreditate	D	1			
						Attività previste nello step annuale	Report Attività	D	1			
1.2.1.4	1.2.1.3	Adesione al programma Europeo di Osservazione della Terra "Copernicus".	DG / DT	ST2	ST2, SSTT	Valutazione delle potenzialità / opportunità del programma e attuazione di progetti cui all'Agenzia ha aderito	Report	F G	1	X	X	
	1.2.1.4	Attuazione delle convenzioni, accordi di programma, protocolli di intesa	DG / DA/ DT	SA1	ST1, ST2, ST3, RUP	Report delle attività effettuate nel rispetto della tempistica prevista in convenzione contenente i dati tecnici ed economici	Report	D F G	1	1	1	
	1.2.1.5	Regolamento di organizzazione dell'Agenzia	DG	SA1	DG	Organigramma	realizzazione fisica	B D	1	X		
			DG	SA1	DG	Funzionigramma	realizzazione fisica	B D	1			
	1.2.1.6	Predisposizione ed attuazione del Piano triennale delle assunzioni	DG / DA/ DT	SA4	SA1	Piano dei fabbisogni	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
			DG / DA/ DT	SA4	SA1	Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.7	Attuazione del piano triennale degli investimenti.	DG / DA/ DT	SA3	SA3, SSTT_DG e SSTT	Piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
			DG / DA/ DT	SA3	SA3, SSTT_DG e SSTT	Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.8	Potenziamento delle attrezzature informatiche del CED (hardware e software)	DG / DA/ DT	SG1	SG1	Piano di potenziamento	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
				SG1		Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.9	Piano di azione e Studio dei flussi per la dematerializzazione documentale	DG	SA1	SG1	Studio e piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
				SA1		Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.10	Informatizzazione dello stato giuridico del personale	DG / DA	SA4	SA4	Studio e piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
				SA4		Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.11	Informatizzazione del ciclo attivo e del ciclo passivo del Bilancio	DG / DA	SA2	SA2	Studio e piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
				SA2		Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.12	Informatizzazione delle procedure di Acquisto (Gare e Appalti)	DG / DA	SA3	SA3	Studio e piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
				SA3		Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	1.2.1.13	Informatizzazione dell'Area Amministrativa (ERP Integrato)	DG / DA	SA4	SA4/SA2/SA3/SG3	Studio e piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
						Attività previste nello step annuale (bandi ecc..)	Documenti attuativi	B D	X			
	OS_1.2.2 Promozione di azioni mirate alla risoluzione di particolari tematiche ambientali di rilevanza regionale correlata anche ad inquinanti emergenti.			Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
	1.2.2.1	Predisposizione, attuazione e verifica di Piani di attività finalizzati al supporto su tematiche sanitarie (es. monitoraggio sporo-pollinico) e alla risoluzione di tematiche ambientali di rilevanza regionale (es. monitoraggio ospite ovata ...)	DT	ST1	ST1, ST2, ST3, SG3 e SSTT	Piano	realizzazione fisica	B D	1	X	X	
				ST1		Documenti attuativi	realizzazione attività	B D	X			
	1.2.2.2	Attuazione di piani di monitoraggio di inquinanti emergenti anche in relazione a campagne di misura nazionali e del SNPA (Watch list, ...).	DT	ST2	ST2, ST3, SG3, SSTT	Piano	realizzazione fisica	G	1			
						Documenti attuativi	realizzazione attività	G	X			
	OS_1.2.3: Promozione di azioni mirate a garantire almeno il livello prestazionale dell'anno 2018 nelle more del reclutamento del personale necessario per assicurare i livelli essenziali di protezione ambientale			Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
	1.2.3.1	Predisposizione, attuazione e monitoraggio semestrale del Piano dei Controlli	DT	ST1	ST1, SSTT	Predisposizione piano dei controlli con con indicati gli step di avanzamento	Piano realizzazione fisica	G	1	X	X	
					SSTT	verifica attuazione piano dei controlli	report di monitoraggio					
						Attuazione piano dei controlli	report di monitoraggio	G	X			
	1.2.3.2	Predisposizione, attuazione e monitoraggio semestrale del Piano dei Monitoraggi	DT	ST2	ST2, SSTT	Predisposizione piani di monitoraggio con con indicati gli step di avanzamento	Piano realizzazione fisica	G	1	X	X	
					SSTT	verifica attuazione piani di monitoraggio	report di monitoraggio					
						Attuazione piani di monitoraggio	report di monitoraggio	G	X			
	1.2.3.3	Predisposizione, attuazione e monitoraggio semestrale del Piano di gestione dei laboratori di analisi	DT	ST3	SG3	Predisposizione piano attività laboratoristica con con indicati gli step di avanzamento	Piano realizzazione fisica	G	1	X	X	
					SSTT	verifica attuazione piano attività laboratoristica	report di monitoraggio					
						Attuazione piano attività laboratoristica	report di monitoraggio	G	X			
	1.2.3.4	Predisposizione, attuazione e monitoraggio semestrale del Piano di attività dell'area mare	DT	ST3	ST3	Predisposizione piano di monitoraggio acque marine costiere con con indicati gli step di avanzamento	Piano realizzazione fisica	G	1	X	X	
					ST3 e SSTT	verifica attuazione piano di monitoraggio acque marine costiere	report di monitoraggio					
						Attuazione piano di monitoraggio acque marine costiere	report di monitoraggio	G	X			
	1.2.3.5	Redazione di pareri, risposte alle interrogazioni parlamentari, supporto alle amministrazioni per le conferenze di servizio, supporto ad ISPRA e ad Enti pubblici ottimizzazione e monitoraggio dei tempi di risposta.	DT	ST1	ST1, ST2, ST3, e SSTT	Report	Report	D	X			

2	Parola chiave: AUTOREVOLE (Obiettivo Strategico 2)										
OS 2.1	OBBIETTIVO STRATEGICO OS 2.1 ESPRIMERE IN OGNI CONTESTO UNA POSIZIONE TECNICO-SCIENTIFICA CHIARA E INCONTOVERTIBILE										
OS 2.1.1	OS_2.1.1: Adozione di percorsi metodologici per la produzione di prodotti tecnico-scientifici da realizzarsi anche attraverso il coinvolgimento di Organismi Scientifici, di reti del SNPA e di eccellenze anche esterne alla comunità scientifica		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
2.1.1.3	2.1.1.1	Stipula di protocolli e convenzioni o integrazione di quelli esistenti e adesione a progetti di Innovazione e ricerca in collaborazione con Università nazionali ed estere, altri Enti di Ricerca, Istituzioni pubbliche nazionali, Enti omologhi Ue o internazionali per reciproco scambio di attività per prodotti tecnici inerenti tematiche ambientali di comune interesse.	DG / DA/ DT	SG1	SG1 / DT ST1, ST2, ST3	Proposta di accordi e convenzioni	Documenti preparatori	B D	1		
2.1.1.4	2.1.1.2	Selezione di prodotti Agenziali da proporre per la pubblicazione su primarie riviste, anche scientifiche, nazionali o internazionali con modalità definite o sul sito web.	DG / DA/ DT	SG2	SG2/ DG	Selezione e proposte	Report annuale	B D	X		
OS 2.1.2	OS_2.1.2 : Promozione consolidamento e sviluppo di relazioni biunivoche con il Governo regionale e i suoi Assessorati, con l'Autorità Giudiziaria con le Forze dell'Ordine		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
2.1.2.1	2.1.2.1	Definire relazioni con Assessorato Salute e con Assessorato Ambiente per attuare valutazioni integrate ambientali e sanitarie di vecchi e nuovi inquinanti, integrando le conoscenze e le strategie di comunicazione.	DG / DT	SG1	DG/DA/DT/SG2 ST1 ST2	Relazione finale	documento	D	1		
2.1.2.3	2.1.2.2	Stipulare protocolli d'intesa con l'Autorità Giudiziaria e le Forze dell'Ordine impegnate nelle attività di enforcement della Legge 68/2015 e delle norme ambientali.	DG / DA/ DT	SG1 SG1	DG / ST1 / SSTT	Stipula accordi con AAGG Report delle attività effettuate dalle Strutture Tecniche e Territoriali	Documenti attuativi report annuale	B D B D	X 1		X X
OS 2.2	OBBIETTIVO STRATEGICO OS 2.2 FORNIRE L'ESATTA DIMENSIONE DELLE ATTIVITÀ DI PROTEZIONE AMBIENTALE SVOLTE DAL SISTEMA										
OS 2.2.1	OS_2.2.1: Revisione e miglioramento del sistema di produzione di report ambientali attraverso la definizione e la condivisione di metodologie standardizzate per la creazione e diffusione delle basi dati, sia a livello locale sia a livello nazionale		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
2.2.1.1	2.2.1.1	Ricognizione e aggiornamento degli attuali catasti ambientali e programmazione e realizzazione di nuovi prodotti in linea con la rete SINANET e con le attività del SNPA.	DG / DT	SG1	SG1 / ST1	verifica catasti esistenti e catasti del sistema proposta di realizzazione nuovi prodotti in linea con la rete SINANET e con le attività del SNPA	realizzazione fisica realizzazione fisica	D D	1 1		
	2.2.1.2	Redazione dell'annuario dei dati ambientali, con particolare riferimento alla tempestività, all'estensione ed alla regolarità e capacità di diffusione dei dati e degli indicatori ambientali	DG / DT	SG2	ST1, ST2, ST3, SG2	Annuario	Documento	D	1	1	
	2.2.1.3	Razionalizzazione e avvio a regime del sistema di gestione dei dati di laboratorio (LIMS) e del sistema informativo per la gestione dei flussi documentali e dei procedimenti amministrativi dell'ARPA Sicilia (I-iride)	DG / DA/ DT	SG3	SG3, SG1, SA1 ST1 ST2 ST3 SSTT	Linee di indirizzo e metodologie	Report	B D	1	X	
	2.2.1.4	Censimento e gestione delle banche dati (cartografie, catasti, tematismi ...)	SG1.3	SG1	STRUTTURE DG	Documento descrittivo della modalità di gestione per ogni banca dati	Report	F	1	X	X
	2.2.1.5	Adottare Sistemi di Business Intelligence (B.I.) integrati	DG / DA	SA2	SA2/SA3/SA4/SG3	Proposta	Documento	B D	1	X	X
OS 2.2.2	OS_2.2.2: Comunicare ai cittadini ed alle amministrazioni quando e perché rivolgersi al SNPA, mettendo in evidenza le condizioni e le modalità uniformi di attivazione ed intervento del SNPA, soprattutto in caso di emergenza, anche con il ricorso alla cooperazione e sussidiarietà fra i soggetti del sistema		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
2.2.2.1	2.2.2.1	Predisposizione e diffusione di un decalogo rivolto alle Amministrazioni territoriali per comunicare quando e perché rivolgersi all'ARPA Sicilia, che metta in evidenza come esso sia in grado di attivarsi secondo modalità e procedure standardizzate	DG	DG	DG	Proposta di decalogo attività di diffusione	realizzazione fisica realizzazione fisica	F F	1 X		
2.2.2.2	2.2.2.2	Predisposizione e diffusione di un decalogo rivolto ai cittadini per comunicare quando e perché rivolgersi all'ARPA Sicilia, che metta in evidenza come esso sia in grado di attivarsi	DG	DG	DG	Proposta di decalogo attività di diffusione	realizzazione fisica realizzazione fisica	F F	1 X		
	2.2.2.3	Aggiornare e migliorare il sito web dell'Agenzia, cercando di fornire elementi di informazione al pubblico e di supporto alle imprese (sportello di orientamento per le imprese)	DG	DG	DG	Verifica e proposta	realizzazione fisica	F	1		
	2.2.2.4	Ideare una campagna di comunicazione sociale	DG	DG	DG	proposte	realizzazione fisica	F	X		
	2.2.2.5	Partecipare ad eventi di comunicazione e di diffusione di massa	DG	DG	DG	proposte	realizzazione fisica	F	X		
	2.2.2.6	Rafforzare il ruolo della comunicazione istituzionale dell'Agenzia	DG	DG	DG	proposte	realizzazione fisica	F	X		
OS 2.2.3	OS_2.2.3: Attivare modalità di formazione esterna del SNPA, anche attraverso una scuola ambientale scientifica, per cittadini, per organizzazioni e associazioni, tesa ad informare sull'agire del sistema		Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
2.2.3.1	2.2.3.1	Ricognizione delle esigenze e delle iniziative effettuate dalle componenti del SNPA di formazione ambientale per cittadini, organizzazioni e associazioni e proposta di loro integrazione in un programma unitario del SNPA, realizzato con esteso utilizzo del web e con il marchio "Scuola ambientale del SNPA" (INFEA ed Educazione ambientale)	DG	SG2	SG2, SSTT_DG, SSTT	Partecipazione ai progetti del SNPA	report	B D		1	
	2.2.3.2	Iniziative di educazione ambientale nelle scuole	DG / DT	SG2	SG2/SSTT	incontri	realizzazione fisica	F	X	X	X

3	Parola chiave: CREDIBILE (Obiettivo Strategico 3)											
OS 3.1	OBIETTIVO STRATEGICO OS 3.1 RENDERE OMOGENEI APPROCCI TECNICO-OPERATIVI E D'ANALISI, CONDIVIDENDO LE ESPERIENZE E LE CONOSCENZE SCIENTIFICHE ACQUISITE, ANCHE INNOVANDO E ASSICURARE L'ASCOLTO DEI PORTATORI DI INTERESSE, AMPLIANDO I CANALI DI COMUNICAZIONE											
OS 3.1.1	OS_3.1.1 : Realizzare iniziative per perseguire e sviluppare il senso di appartenenza al SNPA da parte di tutti i suoi operatori, agendo anche sull'identità dell'apparire (diffusione del marchio, indossato o presente sui mezzi operativi) e le modalità di rapporto (attraverso rinnovati atteggiamenti)			Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
3.1.1.1	3.1.1.1	Piano di comunicazione interna, redazione, attuazione e monitoraggio.	DG	DG	DG	Piano di comunicazione interna e documenti attuativi	realizzazione fisica	D	1			
						verifica e monitoraggio	report	D	X			
	3.1.1.2	Piano di promozione e comunicazione esterna di Sistema, redazione, attuazione e monitoraggio	DG	DG	DG	Piano di comunicazione esterna e documenti attuativi	Piano e Documenti attuativi	F	1			
3.1.1.3	3.1.1.3	Programma di acquisto di abbigliamento di lavoro e DPI con il marchio dell'ARPA Sicilia e del SNPA	DG/DA	RSPP	SA3	verifica e monitoraggio	report	F	X			
						piano dei fabbisogni	Programma	F	1			
						Attività previste nello step annuale	report	F	X			
OS 3.1.2	OS_3.1.2: Spostamento delle modalità di comunicazione prioritariamente verso i cittadini, sviluppandole ulteriormente con la creazione di uno specifico portale internet SNPA e ampliando la diffusione di informazioni con la newsletter "Ambiente-informa", nonché attivando e gestendo canali di ascolto con i cittadini ed, in particolare, con i soggetti pubblici e privati interessati dalle attività del SNPA			Coordinamento	Struttura di riferimento	Strutture direttamente coinvolte	output	Indicatore principale	Tipologia *	2019	2020	2021
3.1.2.1	3.1.2.1	Riesame delle strategie di comunicazione con una visione più ampia	DG	DG	DG	documento di verifica	Documento	F	1			
	3.1.2.2	Cfr O.S._2.2.2.4 (Ideare una campagna di comunicazione sociale)	DG	DG	DG	piano	Documenti attuativi	F	1			
	3.1.2.3	Cfr O.S._2.2.2.5 (Partecipare ad eventi di comunicazione e di diffusione di massa)	DG	DG	DG	report partecipazione eventi	Documenti attuativi	F	1			
	3.1.2.4	Cfr O.S._2.2.2.6 (Rafforzare il ruolo della comunicazione istituzionale dell'Agenzia)	DG	DG	DG	piano	Documenti attuativi	F	1			