

ALLEGATO A
INFORMATIVA PRIVACY – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)
per il trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

ARPA Sicilia, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “Titolare”), La informa, ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 679/2016 (in seguito “GDPR”), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito descritte.

§§§

URP Sicilia è parte del Progetto SI-URP

Si precisa che ARPA Sicilia, in collaborazione con ISPRA e le Agenzie Regionali e Provinciali Ambientali, partecipa al progetto di rete interistituzionale denominato SI-URP, Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) dedicato alle Relazioni con il Pubblico, in applicazione del Sistema integrato nazionale per la protezione ambientale ex L.132/2016. Conseguentemente quanto esposto nella presente informativa fa riferimento ai trattamenti interni all’URP ARPA Sicilia, mentre per i trattamenti in contitolarità (comprese le informazioni di cui all’art. 26 GDPR) si rinvia al contenuto essenziale dell’accordo di contitolarità (<https://www.snpambiente.it/si-urp/privacy-si-urp-2/contenuto-essenziale-accordo-di-contitolarita/>) e all’informativa integrata (<https://www.snpambiente.it/si-urp/privacy-si-urp-2/informativa/>). Per maggiori informazioni si rinvia al [Progetto di Rete SI-URP](#) e all'[informativa integrata in materia di accesso è possibile collegarsi al portale SI-URP](#)

§§§

INFORMATIVA IN FORMA SINTETICA

L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è una struttura obbligatoria istituita in tutte le Pubbliche Amministrazioni al fine di garantire la qualità dei servizi, il rapporto istituzioni-cittadini e il pieno rispetto dei diritti di questi ultimi all'informazione e all'accesso ai documenti amministrativi.

L'URP è una struttura istituita dall'ARPA Sicilia per garantire al cittadino il pieno rispetto dei diritti di informazione, di accesso ai documenti amministrativi e di partecipazione ai procedimenti amministrativi. L'URP, inoltre, fornisce agli utenti dell'Agenzia informazioni circa le Strutture, le competenze e le modalità di erogazione delle prestazioni e i recapiti delle Direzioni Generali e delle Sedi Periferiche di ciascuna Agenzia Ambientale. I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali. Per eventuali informazioni e/o richieste è possibile contattare l'URP Sicilia ai seguenti recapiti:

INFORMATIVA IN FORMA ESTESA

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ARPA Sicilia, con sede legale in Lungomare Cristoforo Colombo, snc, 90149 Palermo, con C.F. 97169170822, P.IVA 05086340824, PEC arpa@pec.arpa.sicilia.it.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

ARPA Sicilia ha nominato il Responsabile della Protezione Dati RPD.

Dati di contatto RPD di ARPA Sicilia: Avv. Leo Stilo, per conto di Theorema Srl affidataria del servizio, rdp@arpa.sicilia.it – Tel. 392.8402050.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.

I dati sono raccolti e utilizzati nei limiti stabiliti dalla legge e trattati per finalità istituzionali.

I dati saranno trattati esclusivamente con l’ausilio di sistemi informatici per le seguenti finalità:

- gestione/risoluzione della segnalazione;

- istruttoria dei reclami;
- compiti istituzionali di interesse pubblico e per adempiere agli obblighi derivanti dalle normative che definiscono le attività dell'URP;
- la valutazione dell'uso del servizio e della qualità dei servizi.

BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi nella Legge 7 giugno 2000, n. 150 che disciplina le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni cui è soggetto il titolare del trattamento; nell'art. 6 par. 1: lett. e) esecuzione di un compito di interesse pubblico; lett. c) adempimento di obblighi di legge; nell'art. 9 par. 2 lett. f) ipotesi di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria e art 10 trattamento di dati giudiziari del GDPR.

NATURA E NECESSITÀ DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è requisito necessario per utilizzare il servizio URP.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali degli interessati non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali.

CONSERVAZIONE

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I termini di conservazione dei dati personali dipendono in generale dalle leggi e dai tempi di conservazione degli atti che li contengono in relazione ai servizi utilizzati.

La conservazione dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente. Tutti i dati personali comunicati (su supporto cartaceo o informatico) verranno custoditi nel rispetto dei tempi di conservazione previsti dal Massimario di Scarto adottato dalla Agenzia. L'eventuale scarto documentale sarà soggetto al vaglio preventivo ed alla autorizzazione da parte della Soprintendenza Archivistica.

I dati personali inseriti nei sistemi informativi saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, lett. e) del GDPR.

Il Titolare potrà predisporre un eventuale prolungamento dei tempi di conservazione in via del tutto eccezionale in relazione:

- ad esigenze tecniche o di sicurezza del tutto particolari;
- all'indispensabilità del dato rispetto all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- all'obbligo di custodire o consegnare i dati per ottemperare ad una specifica richiesta dell'autorità giudiziaria o della polizia giudiziaria.

In questi casi, il trattamento dei dati personali sarà limitato alle sole informazioni indispensabili per perseguire finalità preventivamente determinate e sarà effettuato con logiche e forme di organizzazione strettamente correlate agli obblighi, compiti e finalità già esplicitati.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avviene con l'ausilio di strumenti, informatici e manuali. I dati personali sono trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice per la Protezione dei Dati Personali (D.Lgs. 196/2003) e del Regolamento UE 679/2016, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e l'esattezza degli stessi, la loro riservatezza e nel pieno rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali, oltre ad essere resi accessibili agli operatori interni (in qualità di soggetti autorizzati e/o designati a specifici compiti e funzioni loro attribuite), potranno essere comunicati a responsabili esterni del trattamento sulla scorta di uno specifico accordo giuridico.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

PROCESSO DECISIONALE

Non sono effettuati trattamenti in processi decisionali automatizzati né profilazioni automatizzate.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO.

All'interessato del trattamento dei dati personali, sono garantiti i seguenti diritti, che potrà esercitare in qualsiasi momento secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa nonché connessi alla base giuridica utilizzata:

- **Diritto di accesso** (Art. 15), consistente nel diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei dati personali dell'interessato e, in tal caso, richiedere l'accesso agli stessi, e alle informazioni di cui all'Art. 15, e ottenere una copia di tali dati personali.
- **Diritto di rettifica** (Art. 16), consistente nel diritto di segnalare l'eventuale inesattezza dei dati personali che riguardano l'interessato per ottenerne la rettifica. Ove fosse necessario, anche il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione** (Art. 17), consistente nel diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato nei casi previsti dall'art. 17. In tali casi i dati saranno cancellati e, se resi pubblici, tenendo conto delle tecnologie disponibili e dei costi di attuazione, saranno adottate misure ragionevoli per informare i titolari che stanno trattando i dati della richiesta di cancellazione.
- **Diritto alla limitazione del trattamento** (Art. 18), che prevede che i dati personali dell'interessato siano contrassegnati, in specifici casi, per una futura limitazione del trattamento. In caso di limitazione del trattamento i dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, solo con il consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20), consistente nel diritto di ricevere, nei casi previsti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che l'interessato ha fornito al titolare e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti nei casi e condizioni di cui all'art. 20.
- **Diritto di opposizione al trattamento** (Art. 21), consistente nel diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato necessario per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o necessario per perseguire un legittimo interesse del titolare o di terzi.
- **Diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati** (Art. 22), consistente nel diritto di non essere sottoposto, nei limiti e condizioni di cui dall'art. 22, a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla stessa persona.
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** (Art. 13 comma 2, lettera d), Art. 14, comma 2, lettera e) e Art. 77), consistente nel diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, segnatamente nello stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. In tale ipotesi l'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del Regolamento UE n. 2016/679, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie.

CONTATTI

L'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto precedentemente indicati.