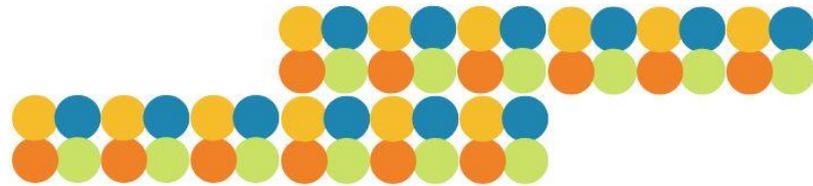


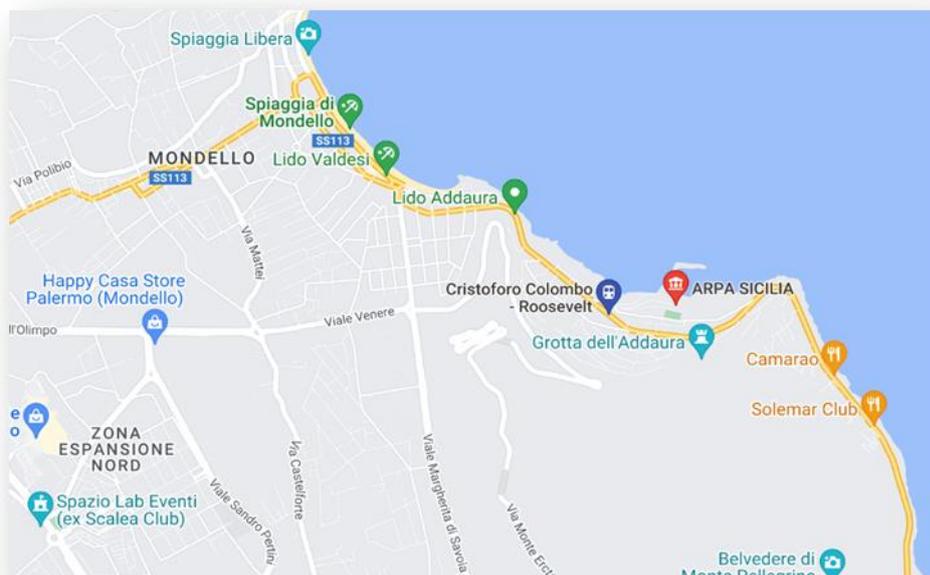


GUIDA AI SERVIZI
DELL'AGENZIA REGIONALE
PER LA PROTEZIONE
DELL'AMBIENTE
SICILIA





La Sede Centrale di ARPA Sicilia è in
Complesso Roosevelt, località Addaura
Lungomare Cristoforo Colombo snc – 90149 Palermo



Da Aeroporto Punta Raisi:
In Pullman P&C, Fermata Croce Rossa – De Gasperi; Amat linea 603 Mondello



Stazione Centrale – via Paolo Balsamo
107 Fermata Stadio (22 min)
Fermata Rabin - Ammiraglio Rizzo
A piedi (2 min c.a)
Fermata Ammiraglio Rizzo – Generale Cascino
603 Mondello (25 min)
Fermata Cristoforo Colombo - Roosevelt
90149 Palermo PA

SITO www.arpa.sicilia.it

E-MAIL arpa@arpa.sicilia.it , comunicazione@arpa.sicilia.it

PEC arpa@pec.arpa.sicilia.it



A cura di: UOS “Comunicazione e Marketing” – Aggiornata a novembre 2023

Sommario

INTRODUZIONE	4
1 L'Agazia Regionale per la Protezione dell'ambiente della Regione Siciliana	5
1.1 Struttura dell'Agazia	7
2 . ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI	9
2.1 Attività dei Dipartimenti.....	10
2.2 Sintesi dei compiti istituzionali, attività e servizi erogati da ARPA Sicilia	11
3. Informazioni Generali e Contatti	20
3.1 Direzioni e Sedi	20
3.2 Sedi territoriali	22
4 RAPPORTO AGENZIA-UTENTE E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO	27
4.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.).....	27
4.2 I Social media per favorire la partecipazione.....	28
5 RIFERIMENTI NORMATIVI	28

INTRODUZIONE

La Guida ai Servizi di ARPA Sicilia 2023 è un documento realizzato per tenere costantemente informati tutti gli utenti di ARPA Sicilia sull'organizzazione e sui servizi offerti dall'Agenzia e, quindi, consentire una migliore fruibilità degli stessi, così come resi da ARPA Sicilia al servizio dei cittadini.

La Guida descrive l'assetto organizzativo dell'Agenzia, le competenze e attività, nonché le modalità di accesso ai servizi.

1 L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'ambiente della Regione Siciliana

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Sicilia (ARPA Sicilia), è ente strumentale della Regione siciliana, istituita e disciplinata dall'art. 90 della legge regionale 3 maggio 2001, n. 6 e successive modifiche ed integrazioni.

ARPA Sicilia è dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia tecnica gestionale, amministrativa e contabile ed è posta sotto la vigilanza dell'Assessorato regionale del territorio e dell'ambiente da cui promanano gli indirizzi programmatici.

ARPA Sicilia svolge compiti di interesse regionale di cui all'art. 1 del decreto legge 4 dicembre 1993, n. 496, convertito nella legge 21 gennaio 1994, n. 61 ed assolve all'esercizio delle seguenti attività:

- monitoraggio, controllo e tutela ambientale finalizzati alla promozione di comportamenti culturali orientati ad uno sviluppo sostenibile;
- accertamento tecnico, analitico e di controllo, di elaborazione, valutazione, documentazione connesse alle funzioni di prevenzione e protezione ambientale, nonché erogazione di prestazioni di supporto alla Regione, alle aziende unità sanitarie locali e alle aziende ospedaliere.
- consulenza, di istruttoria e di assistenza tecnico-scientifica a favore di enti ed istituzioni;
- organizzazione e gestione del sistema informativo aziendale per la validazione dei dati rilevati ed alimentazione del sistema informativo regionale per l'ambiente;
- promozione di iniziative di ricerca di base ed applicata;
- attivazione di sistemi di gestione e contabilità ambientale;
- redazione dell'annuario regionale dei dati ambientali rilevati dall'Agenzia;
- supporto alla Regione per la redazione della relazione sullo stato dell'ambiente;
- di promozione ed attuazione dell'educazione ambientale, comunicazione, formazione, aggiornamento professionale in materia ambientale;
- controllo e monitoraggio degli ecosistemi marini, fluviali, lacustri e dell'ambiente naturale;
- cooperazione con gli enti ed istituzioni operanti nel settore della prevenzione collettiva e della protezione ambientale.

ARPA Sicilia, quindi, si occupa del controllo delle fonti di pressione ambientale e del monitoraggio della qualità dello stato dell'ambiente nella totalità delle sue matrici (aria, acqua, suolo), della tutela ed il recupero del territorio nell'ottica della sostenibilità dello sviluppo siciliano. In pratica, l'Agenzia effettua l'acquisizione di dati fattori fisici, geologici, chimici e biologici attraverso campionamenti diretti e/o collaborazioni con altri Enti e istituzioni; esegue le relative analisi di laboratorio e/o le elaborazioni (anche attraverso i sistemi informativi); restituisce all'esterno (attraverso il sito web, le pubblicazioni, i report, gli eventi, etc.) tutte le proprie informazioni inerenti l'ambiente del territorio regionale, utili ai decisori politici e alle Amministrazioni Pubbliche ma anche ai cittadini, in forma singola o associata.

Le attività vengono svolte nel rispetto della normativa vigente, delle metodologie analitiche stabilite dal Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente e delle prescrizioni contenute nei provvedimenti autorizzatori rilasciati dalle Autorità competenti in campo ambientale. Inoltre, ARPA Sicilia è orientata verso la certificazione dei suoi principali processi secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed in particolare, per le prove di laboratorio verso l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'Agenzia dal 14 gennaio 2017 (entrata in vigore della legge 28/06/2016, n. 132) fa parte del Sistema Nazionale, a rete, per la Protezione dell'Ambiente (SNPAI) del quale fanno parte l'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA) e le agenzie regionali (ARPA) e provinciali (APPA) per la protezione dell'ambiente. Il Sistema Nazionale è stato istituito con la legge 28/06/2016, n. 132 al fine di assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica.

La legge attribuisce al nuovo soggetto compiti fondamentali quali:

- attività ispettive nell'ambito delle funzioni di controllo ambientale
- monitoraggio dello stato dell'ambiente
- controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento
- attività di ricerca finalizzata a sostegno delle proprie funzioni
- supporto tecnico-scientifico alle attività degli enti statali, regionali e locali che hanno compiti di amministrazione attiva in campo ambientale
- raccolta, organizzazione e diffusione dei dati ambientali che, unitamente alle informazioni statistiche derivanti dalle predette attività, costituiranno riferimento tecnico ufficiale da utilizzare ai fini delle attività di competenza della pubblica amministrazione.

¹ <http://www.isprambiente.gov.it/it/sistema-nazionale-protezione-ambiente>

Attraverso il Consiglio del SNPA, il Sistema esprime il proprio parere vincolante sui provvedimenti del Governo di natura tecnica in materia ambientale e segnala al Ministero per la Transizione Ecologica (MITE ex MATTM) e alla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano l'opportunità di interventi, anche legislativi, ai fini del perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, della riduzione del consumo di suolo, della salvaguardia e della promozione della qualità dell'ambiente e della tutela delle risorse naturali.

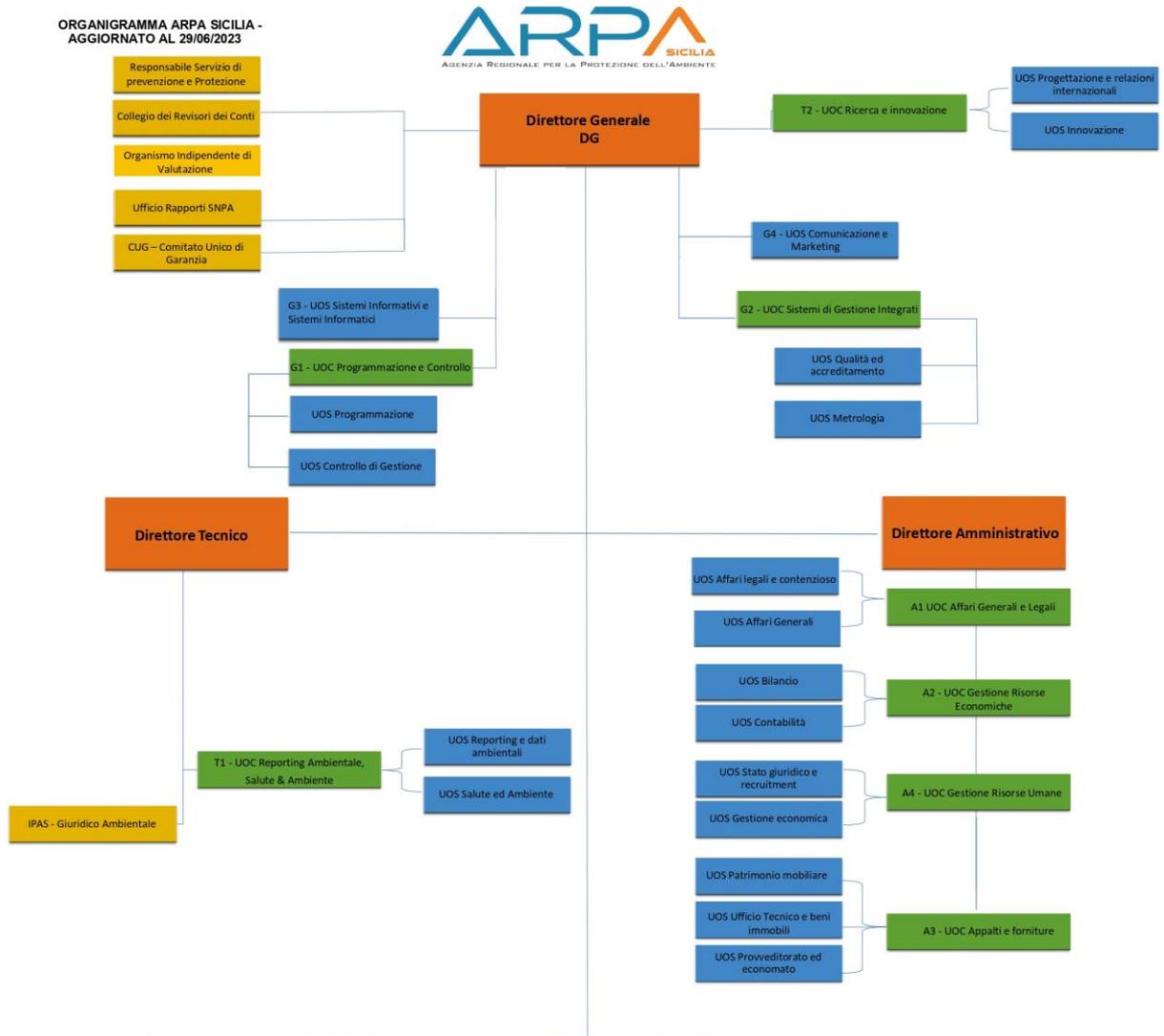
Per assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica, sono istituiti i LEPTA, i Livelli essenziali delle prestazioni tecniche ambientali, che costituiscono il livello minimo omogeneo su tutto il territorio nazionale delle attività che il Sistema nazionale è tenuto a garantire, anche ai fini del perseguimento degli obiettivi di prevenzione collettiva previsti dai livelli essenziali di assistenza sanitaria.

Il nuovo Sistema intende favorire la cooperazione, la collaborazione e lo sviluppo omogeneo dei temi di interesse comune dei ventidue soggetti che lo compongono, creando spazi di confronto, di discussione e di azione comune.

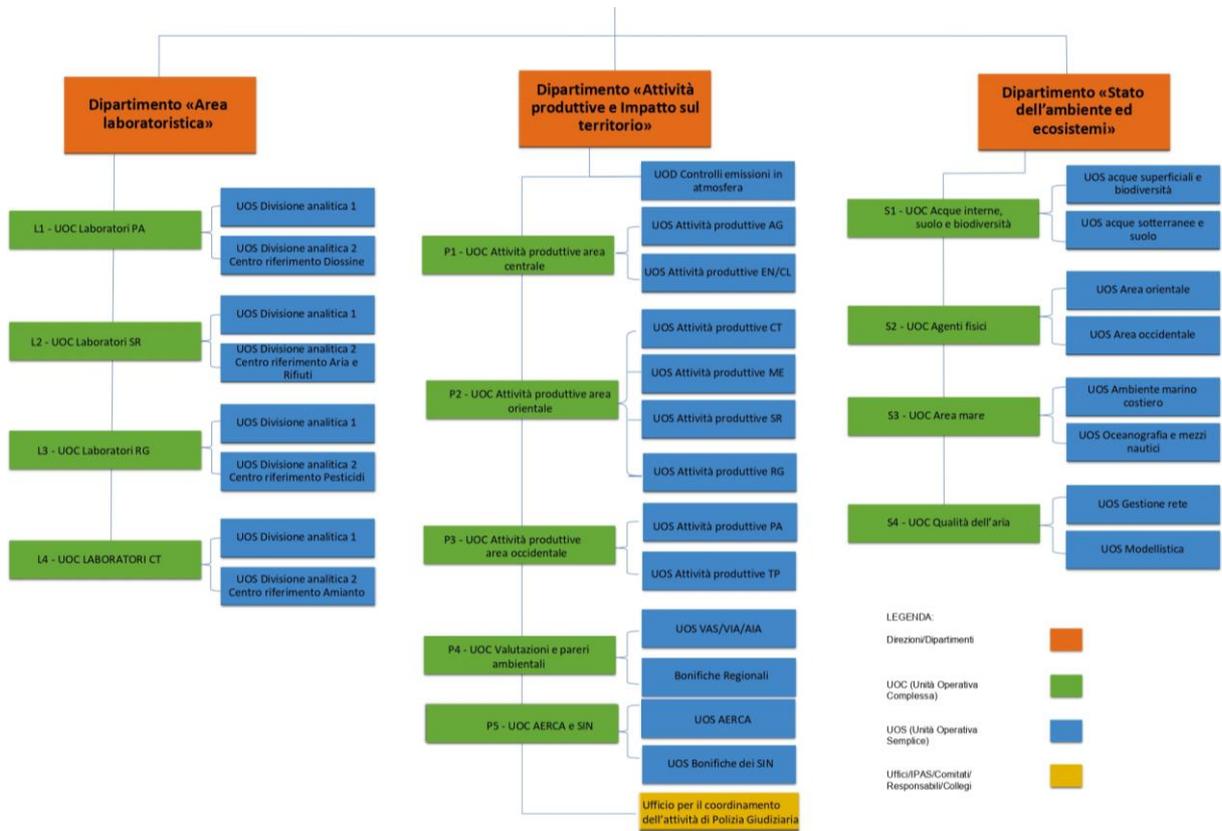
1.1 Struttura dell'Agenzia

L'Agenzia agisce a livello centrale tramite la propria sede legale che ha il compito della gestione amministrativa ed economica complessiva, della pianificazione delle attività istituzionali oltre quello di coordinare le articolazioni.

Organigramma ARPA Sicilia - Direzione Generale



Organigramma ARPA Sicilia - Dipartimenti



2. ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI

Le attività di ARPA Sicilia sono suddivisibili in:

- ❖ **Attività istituzionali obbligatorie:** prescritte da apposite disposizioni di legge e da esse regolamentate sia sotto il profilo organizzativo, sia sotto quello finanziario, queste attività rientrano quelle elencate all'art. 1 della Legge n. 61 del 21/01/1994 (integrate ed aggiornate dall'articolo 3 della Legge 132/2016), quali, ad esempio: le attività di monitoraggio e controllo dell'ambiente; le attività per la realizzazione e la gestione del sistema informativo ambientale e per l'annuario regionale dei dati ambientali; le attività di supporto e consulenza all'autorità giudiziaria, sanitaria e alle autorità locali preposte alla salvaguardia dell'ambiente; le attività di promozione di iniziative di ricerca di base ed applicata; le attività di informazione, formazione ed educazione ambientale.
- ❖ **Attività istituzionali non obbligatorie:** non previste da disposizioni di legge, tali attività vengono svolte a discrezione delle amministrazioni competenti (ARTA, Province, Comuni). Per assolvere a tali compiti, l'Agenzia fa uso di appositi atti (Convenzioni, Accordi di Programma, ecc.), attraverso cui si individuano modalità, tempi, contenuti e priorità delle attività stesse, nonché i correlati aspetti finanziari ed organizzativi necessari.
- ❖ **Attività facoltative: diverse dalle prestazioni istituzionali che possono essere effettuate** anche al di fuori del territorio regionale, tali attività sono da considerare sempre complementari rispetto a queste ultime. In questo tipo di attività, tra le altre, sono comprese anche le attività a "titolo oneroso" a favore di terzi qualora vengano richieste prestazioni di servizi diversi da quelli istituzionalmente previsti.

In sintesi, le attività di ARPA Sicilia si traducono in:

- attività di monitoraggio della qualità dell'ambiente e controllo dei fattori di pressione ambientale
 - attività laboratoristica per la prevenzione collettiva e la tutela ambientale
 - attività di ricerca
 - supporto alle funzioni di amministrazione attiva richieste dalle autorità competenti
 - supporto alla elaborazione di piani e programmi ambientali agli enti regionali e locali
 - supporto alle imprese per la promozione di sistemi di sviluppo sostenibile e di certificazione ambientale
 - attività di comunicazione ed educazione ambientale
 - attività di supporto in caso di emergenze ambientali
 - prestazioni analitiche per il rilascio da parte di pubbliche amministrazioni di certificazioni a terzi
- ❖ **Prestazioni tariffabili erogate da ARPA Sicilia**

Le prestazioni tariffabili (quali prelievi, campioni e relative analisi) si applicano ai terzi richiedenti quando riferite ad attività non obbligatorie o non previste da specifici accordi o convenzioni. I costi delle prestazioni sono stabiliti dal "Tariffario delle prestazioni erogate da ARPA Sicilia" (al netto dell'IVA), disponibile nella sezione "[Costi contabilizzati](#)" del sito www.arpa.sicilia.it, e devono essere versati preventivamente dai richiedenti, al momento dell'accettazione della richiesta di analisi, alla quale farà seguito la consegna di regolare fattura. Il richiedente deve, inoltre, compilare un modello di accettazione per la rilevazione dei dati anagrafici del richiedente, sia esso privato o ente pubblico.

Sono possibili, ove necessario, procedure diverse di riscossione per prestazioni agli Enti soggetti alla "contabilità pubblica". In tali casi, per permettere all'ente pubblico di deliberare il pagamento verrà emessa la richiesta di pagamento delle prestazioni attraverso estratto conto al quale farà seguito l'emissione della fattura al momento dell'effettivo pagamento.

Laboratorio di Metrologia

Il Laboratorio opera anche conto terzi, garantendo un servizio di elevata qualità metrologica. Per entrambi i settori accreditati, infatti, le misure di taratura presentano una incertezza molto bassa, confrontabile con le migliori prestazioni disponibili nel territorio nazionale.

Al seguente link è consultabile il [Tariffario](#).

2.1 Attività dei Dipartimenti

2.1.1 Dipartimento “Area Laboratoristica”

Assicura e coordina le attività dei laboratori di ARPA Sicilia, orientate a fornire un miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate (secondo il piano di accreditamento delle prove in conformità alla norma ISO/IEC 17025), anche tramite la condivisione delle tecnologie e la razionalizzazione delle risorse ed è articolato come segue:

UOC Laboratorio CT	UOC Laboratorio PA	UOC Laboratorio RG	UOC Laboratorio SR
UOS Divisione Analitica 1	UOS Divisione Analitica 1	UOS Divisione Analitica 1	UOS Divisione Analitica 1
UOS Divisione Analitica 2 e Specialistica Centro Riferimento Amianto	UOS Divisione Analitica 2 e Specialistica Centro Riferimento Diossine	UOS Divisione Analitica 2 e Specialistica Centro Riferimento Pesticidi	UOS Divisione Analitica 2 e Specialistica Centro Riferimento Aria e Rifiuti

Cura in collaborazione con i responsabili delle UOC l'organizzazione delle attività laboratoristiche correlate alle esigenze analitiche derivanti dall'adesione a convenzioni e progetti.

Cura inoltre specifici Programmi e/o incarichi di funzioni di natura professionale assegnati dalla Direzione Tecnica e/o dalla Direzione Generale.

2.1.2 Dipartimento “Attività produttive e impatto sul territorio”

Assicura e coordina le attività in materia di controlli ed ispezioni ambientali delle fonti di pressione ambientali per la verifica della rispondenza alla normativa vigente ed è articolato come segue:

UOC Attività produttive Area Centrale	UOC Attività produttive Area Orientale	UOC Attività produttive Area Occidentale	UOC Valutazioni e Pareri ambientali	UOC AERCA e SIN
UOS Attività produttive EN CL UOS Attività produttive AG	UOS Attività produttive CT UOS Attività produttive ME	UOS Attività produttive PA	UOS VAS/ VIA/ AIA	UOS AERCA
	UOS Attività produttive SR UOS Attività produttive RG	UOS Attività produttive TP	UOS bonifiche regionali	UOS bonifiche dei SIN
Ufficio per il coordinamento delle attività di Polizia Giudiziaria				
UOD Controlli emissioni in atmosfera				

2.1.3 Dipartimento “Stato dell'ambiente ed ecosistemi”

Assicura e coordina le attività di monitoraggio dello stato dell'ambiente, orientate a consentire la necessaria conoscenza agli stakeholder per definire le strategie per il miglioramento di un buono stato ambientale del territorio regionale ed è articolato come segue

UOC Acque interne suolo e biodiversità	UOC Agenti fisici	UOC Area Mare	UOC Qualità dell'aria
UOS Acque superficiali e Biodiversità	UOS Area Orientale	UOS Ambiente Marino Costiero	UOS Gestione Rete
UOS acque sotterranee e suolo	UOS Area Occidentale	UOS Oceanografia e messi nautici	UOS Modellistica

2.2 Sintesi dei compiti istituzionali, attività e servizi erogati da ARPA Sicilia

ARPA Sicilia fa parte del Sistema Nazionale di Prevenzione Ambientale SNPA, finalizzato a garantire ai cittadini i Livelli Essenziali di Protezione e Tutela Ambientale (i LEPTA) rispondenti alle specifiche esigenze determinate dalle peculiarità del territorio siciliano.

SERVIZI EROGATI	struttura di riferimento	altre strutture coinvolte	Principali destinatari
LEPTA 1 - Monitoraggi dello stato dell'ambiente			
Qualità delle matrici ambientali prioritarie			Regione - Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati cittadini e associazioni
Monitoraggio della qualità dell'aria attraverso rilievi strumentali (rete fissa o mobile), analisi laboratoristiche e modellistica	S4 - Qualità dell'aria	L2 Laboratorio di Palermo L4 - Laboratorio di Siracusa	
Monitoraggio della qualità delle acque interne (fiumi e laghi), attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche	S1 - Acque suolo e biodiversità	L2 - Laboratorio di Palermo L3 - Laboratorio di Ragusa	
Monitoraggio delle acque sotterranee, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche	S1 - Acque suolo e biodiversità	L2 - Laboratorio di Palermo L3 - Laboratorio di Ragusa	
Monitoraggio delle acque marine (Direttiva Marine Strategy)	S3 - Area mare	L2 - Laboratorio di Palermo L3 - Laboratorio di Ragusa	
Monitoraggio della qualità delle acque marino - costiere, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche	S3 - Area mare	L2 - Laboratorio di Palermo L3 - Laboratorio di Ragusa	
Monitoraggio della qualità delle acque di transizione, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche	S3 - Area mare	L2 - Laboratorio di Palermo L3 - Laboratorio di Ragusa	
Stato quantitativo e consumo del suolo			Regione - Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati - cittadini e associazioni
Monitoraggio del consumo del suolo ed elaborazione analisi di stato e/o andamenti	S1 - Acque suolo e biodiversità		
Monitoraggio degli ecosistemi e dell'ambiente naturale			Regione - Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati - cittadini e associazioni
Monitoraggio della biodiversità	S1 - Acque suolo e biodiversità		

SERVIZI EROGATI	struttura di riferimento	Principali destinatari
LEPTA 2 - Supporto tecnico istruttorio alle autorità competenti per le autorizzazioni e per il governo del territorio		
Supporto per il rilascio di autorizzazioni		Regione - Enti locali Enti Pubblici e privati
Attività istruttorie per le Aziende RIR	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Attività istruttorie per le aziende soggette ad AIA e quelle finalizzate alla redazione ed integrazione dei Piani di Monitoraggio e Controllo (PMC) AIA non zootecniche	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Attività istruttorie per le aziende soggette ad AIA e quelle finalizzate alla redazione ed integrazione dei Piani di Monitoraggio e Controllo (PMC) AIA zootecniche	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Supporto tecnico-scientifico in fase istruttorio del procedimento amministrativo integrato con valutazione ambientale di rilascio dell'autorizzazione	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Istruttorie impianti gestione rifiuti ex Art.208 del D.lgs. 152/2006	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Supporto tecnico-scientifico in fase istruttorio ed emissione di parere nel procedimento amministrativo di rilascio o modifica e aggiornamento dell'autorizzazione per impianti radioelettrici per le TLC	S2 - Agenti fisici	
Supporto tecnico-scientifico in fase istruttorio del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione (altre attività fuori del campo AIA, RIR, AUA)	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Supporto tecnico scientifico nelle le valutazioni, anche preventive, a supporto dei poteri di ordinanza previsti dalla normativa in campo ambientale e negli altri casi previsti dalla legge	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Supporto nei procedimenti di bonifica dei siti contaminati		Regione - Enti locali Enti Pubblici
Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale: Pareri	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali P5 - AERCA - SIN	
Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale: Sopralluoghi e Campionamenti	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali P5 - AERCA - SIN	
Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale: Valutazione dati	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali P5 - AERCA - SIN	
Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale: Analisi di Rischio	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali P5 - AERCA - SIN	
Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale: Relazione Finale ex Art. 248 del D.lgs. 152/2006	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali P5 AERCA - SIN	
Supporto nei procedimenti di valutazione ambientale		Regione - Enti locali Enti Pubblici
Attività istruttorie in ambito di procedimenti VIA/VAS regionali o nazionali	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Supporto tecnico scientifico per procedimenti nazionali di Valutazione	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	
Supporto tecnico scientifico per procedimenti regionali di Valutazione	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	

SERVIZI EROGATI	struttura di riferimento	altre strutture coinvolte	Principali destinatari
LEPTA 3 - Attività ispettive, di controllo, di verifica ed altre azioni per il ripristino della conformità alla normativa ambientale			
Ispezioni e controlli previsti da disposizioni nazionali			Regione - Enti locali Enti Pubblici e privati
Ispezioni Aziende RIR Soglia Superiore, D.lgs. 105/2015	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	Dipartimento Laboratori	
Ispezioni Aziende RIR Soglia Inferiore, D.lgs. 105/2015	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali	Dipartimento Laboratori	
Ispezioni Aziende AIA non zootecniche, D.lgs. 152/2006	P1-P2-P3 – Attività Produttive, P5 - AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezioni Aziende AIA zootecniche, D.lgs. 152/2006	P1-P2-P3 – Attività Produttive, P5 - AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezioni e controlli programmati su base territoriale			Regione - Enti locali Enti Pubblici e privati
Ispezione integrata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale), DPR 59/2013	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezioni Straordinarie Aziende AIA non zootecniche, D.lgs. 152/2006	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezioni Straordinarie Aziende AIA zootecniche, D.lgs. 152/2006	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale), DPR 59/2013: scarichi	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale), DPR 59/2013: emissioni in atmosfera	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale), DPR 59/2013: altre matrici o interventi	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezione, straordinaria e non, su azienda soggetta ad autorizzazione art. 214 D.lgs. 152/06	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Ispezione, straordinaria e non, su azienda soggetta ad autorizzazione art. 208 D.lgs. 152/06	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Controlli e ispezioni per impianti radioelettrici per le TLC	S2		
Altre ispezioni, straordinarie e non, su altre aziende non soggette a RIR, AUA, AIA	P1-P2-P3 – Attività Produttive	Dipartimento Laboratori	
Misurazioni e valutazioni sulle terre e rocce da scavo, DPR 120/2017	P1-P2-P3 – Attività Produttive	Dipartimento Laboratori	
Azioni di verifica ambientale complementari all'attività ispettiva e di controllo			Regione - Enti locali Enti Pubblici e privati
Misurazioni e valutazioni sull'aria	P1-P2-P3 – Attività Produttive – P5 - AERCA - SIN - S4 Qualità dell'aria	Dipartimento Laboratori	
Misurazioni sull'impatto odorigeno	P1-P2-P3 – Attività Produttive – P5 - AERCA - SIN - S4 Qualità dell'aria	Dipartimento Laboratori	

Misurazioni e valutazioni sulle acque superficiali e sotterranee	P1-P2-P3 – Attività Produttive - S1 Acque Suolo e Biodiversità	Dipartimento Laboratori	
Misurazioni e valutazioni sulle acque marine, marino costiere e di transizione	P1-P2-P3 – Attività Produttive - S1 Acque Suolo e Biodiversità – S3 Area Mare	Dipartimento Laboratori	
Misurazioni e valutazioni sul suolo (diversa da 3.3.10), sui rifiuti, sui sottoprodotti e su altri materiali fuori campo applicazione rifiuti	P1-P2-P3 – Attività Produttive	Dipartimento Laboratori	
Misurazioni e valutazioni sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	P1-P2-P3 – Attività Produttive P4 Valutazioni ambientali P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	
Monitoraggio dei campi elettromagnetici a radiofrequenza RF: impianti radiotelevisivi (RTV) e stazioni radio base per telefonia mobile (SRB)	S2 - Agenti fisici		
Monitoraggio dei campi elettromagnetici a bassa frequenza ELF (elettrodotti)	S2 - Agenti fisici		
Monitoraggio dei livelli di rumore ambientale	S2 - Agenti fisici		
Sorveglianza attraverso tecnologie avanzate finalizzata alla individuazione precoce di illeciti ambientali	UPG - Ufficio coordinamento Polizia Giudiziaria		
Sorveglianza su attività assoggettate a valutazione ambientale preventiva			Regione - Enti locali Enti Pubblici e privati
Ispezione per verifica delle prescrizioni in ambito VIA e assoggettabilità VIA (Valutazione d'Impatto Ambientale)	P1-P2-P3 – Attività Produttive P5 -AERCA - SIN		
Attività di supporto all'azione dell'autorità giudiziaria			Autorità Giudiziaria
Attività istruttorie finalizzate alla valutazione dei danni ambientali	P4 - Valutazioni e Pareri ambientali		
Consulenze tecniche per attività di indagine delegata dall'autorità giudiziaria	UPG Ufficio coordinamento Polizia Giudiziaria P1-P2-P3 – Attività Produttive P4 Valutazioni ambientali P5 -AERCA – SIN	Dipartimento Laboratori	
Attività ex Legge 68/2015	UPG Ufficio coordinamento Polizia Giudiziaria P1-P2-P3 – Attività Produttive P4 Valutazioni ambientali P5 -AERCA – SIN	Dipartimento Laboratori	
Altre attività di PG	UPG Ufficio coordinamento Polizia Giudiziaria P1-P2-P3 – Attività Produttive P4 Valutazioni ambientali P5 -AERCA – SIN	Dipartimento Laboratori	

SERVIZI EROGATI	struttura di riferimento	altre strutture coinvolte	Principali destinatari
LEPTA 4 - Partecipazione nelle emergenze, nelle crisi e nelle attività di protezione civile			
Presidio e risposta alle emergenze per rischi di origine naturale			Regione - Enti locali Enti Pubblici
Misurazioni e valutazioni in caso di eventi catastrofici (terremoti, eruzioni vulcaniche, ecc ...)	P1-P2-P3 – Attività Produttive	Dipartimento Laboratori	
Supporto tecnico e operativo, in campo ambientale, in relazione ad eventi calamitosi e catastrofi	P1-P2-P3 – Attività Produttive	Dipartimento Laboratori	
Azioni in risposta alle emergenze per rischi di origine antropica			Regione - Enti locali Enti Pubblici
Interventi tecnico-operativi specialistici in caso di emergenze sul territorio	P1-P2-P3 – Attività Produttive P4 Valutazioni ambientali P5 -AERCA - SIN	Dipartimento Laboratori	

SERVIZI EROGATI	struttura di riferimento	altre strutture coinvolte	Principali destinatari
LEPTA 5 - Governance dell'ambiente			
Azioni di supporto e servizi a favore del Servizio nazionale della protezione civile			Ministero, Servizio Nazionale della Protezione Civile
Partecipazione, anche attraverso attività tecniche propedeutiche, a Commissioni locali, regionali e nazionali	Direzione Tecnica		
Supporto tecnico scientifico per la formulazione dei testi normativi e degli allegati tecnici	Direzione Tecnica		
Supporto tecnico scientifico sull'attuazione e valutazione di efficacia della normativa ambientale	Direzione Tecnica		
Supporto tecnico scientifico sull'attuazione e valutazione di efficacia della normativa ambientale	Direzione Tecnica		
Elaborazioni tecniche per proposte sull'opportunità di interventi, anche legislativi, in tema ambientale	Direzione Tecnica		
Elaborazioni tecniche per proposte sull'opportunità di interventi, anche legislativi, in tema ambientale	Direzione Tecnica		
Informazioni e sistemi informativi ambientali			Regione - Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati – Autorità Giudiziaria cittadini e associazioni
Realizzazione e gestione dei SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale) e dei Catasti Ambientali tematici regionali - Catasto rifiuti	P3 - Attività Produttive Area Centrale	UPG - Ufficio coordinamento Polizia Giudiziaria	
Realizzazione e gestione dei SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale) e dei Catasti Ambientali tematici regionali - Catasto CEM	S2- Agenti fisici G3 - Sistema informativo		
Realizzazione e gestione dei SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale) e dei Catasti Ambientali tematici regionali	P3 - Attività Produttive Area Centrale		
Realizzazione e gestione del SINA (Sistema Informativo Nazionale Ambientale) e dei Catasti Ambientali tematici	G3 - Sistema informativo	P3 - Attività Produttive Area Centrale S2- Agenti fisici	
Comunicazioni sistematiche di dati e informazioni tramite diversi strumenti in uso nel SNPA	G4 - Comunicazione e marketing	S4 - Qualità dell'aria S1 Acque, suolo e biodiversità T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute	
Realizzazione di annuari e/o report ambientali intertematici e tematici a livello nazionale, anche attraverso lo sviluppo e alimentazione di set di indicatori	T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute		
Realizzazione di annuari e/o report ambientali intertematici e tematici a livello regionale, anche attraverso lo sviluppo e alimentazione di set di indicatori	T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute G4 - Comunicazione e marketing		
Informazioni e dati verso enti pubblici a carattere locale o nazionale	G4 - Comunicazione e marketing		

Formazione ambientale e supporto alla conformità			utenza interna al SNPA
Iniziative dirette di formazione ambientale	A4 - Risorse umane		
Supporto tecnico e partecipazione ad iniziative di formazione a livello nazionale, regionale e locale in campo ambientale	Direzione Tecnica		
Supporto tecnico e partecipazione ad iniziative di formazione a livello nazionale, regionale e locale in campo ambientale	Direzione Tecnica		
Azioni per lo sviluppo di attività sostenibili e conformi alla normativa ambientale, nonché attività di supporto allo sviluppo di attività conformi alla normativa ambientale prevenendo e gestendo eventuali situazioni di conflitto di interessi			Regione -Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati - cittadini e associazioni
Educazione ambientale			Regione -Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati - cittadini e associazioni
Iniziative dirette di educazione ambientale e di educazione alla sostenibilità	T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute		
Supporto a campagne nazionali, regionali, locali o di altri soggetti in tema di educazione ambientale e educazione alla sostenibilità	T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute		
Identità e adempimenti di Sistema			SNPA
Promozione e partecipazione ad iniziative progettuali di sistema per lo sviluppo tecnico, le linee guida e il miglioramento dei servizi	Direzione Generale		
Iniziative per la realizzazione di reti nazionali uniformi, distribuite o tramite attività sussidiarie di sistema, su specifiche tematiche	Direzione Generale		
Partecipazione a tavoli istruttori e gruppi di coordinamento per il governo delle attività del sistema	Direzione Generale		
Partecipazione coordinata nella redazione del Piano Triennale SNPA	Direzione Generale		
Redazione coordinata del rapporto sulle attività del sistema e partecipazione ad attività di valutazione comparativa dell'SNPA attraverso benchmarking e/o indicatori	Direzione Generale		
Attività di confronto tra pari finalizzata alla produzione di indirizzi per la omogeneizzazione del Sistema e al raggiungimento dei migliori livelli prestazionali	Direzione Generale		
Assicurazione della qualità dei dati del sistema e partecipazione a circuiti di interconfronto	G2 - Sistemi di gestione integrati	Dipartimento Laboratori	
La rete nazionale dei laboratori accreditati: ridotto numero di poli di eccellenza e di riferimento per l'individuazione di nuovi analiti	Dipartimento Laboratori		
Promozione e partecipazione, a diverso ruolo, a progetti di carattere locale, nazionale e comunitario/internazionale	T2 - Ricerca & Innovazione	T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute	
Partecipazione alle attività riferibili alla Agenzia Europea per l'Ambiente	T2 - Ricerca & Innovazione		
Supporto istruttorio tecnico per l'adozione di strumenti volontari			Regione - Enti locali Enti/ Soggetti Pubblici e privati cittadini e associazioni

Supporto tecnico scientifico nell'ambito delle attività istruttorie previste dai regolamenti EMAS ed Ecolabel UE	P4 Valutazioni ambientali T3-Reporting Ambientale, Ambiente e Salute		
Ricerca in campo ambientale			Regione - Enti locali Enti/ Soggetti Pubblici e privati cittadini e associazioni
Partecipazione ad attività di ricerca in cooperazione con altri enti, a livello locale, nazionale ed internazionale	T2 - Ricerca & Innovazione		
Sviluppo autonomo di attività di ricerca applicata all'interno del SNPA	T2 - Ricerca & Innovazione		

SERVIZI EROGATI	struttura di riferimento	Principali destinatari
LEPTA 6 - Ulteriori attività specificamente esercitate a supporto del servizio sanitario nell'ambito della prevenzione collettiva e della sanità pubblica		
Supporto tecnico e operativo per la tutela della salute della popolazione dai rischi ambientali		Regione - Enti locali Enti/Soggetti Pubblici e privati -Autorità Giudiziaria cittadini e associazioni
Misurazioni e valutazioni sulle fibre di amianto	L1 - Laboratorio di Catania	
Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni ionizzanti	S2 - Agenti fisici	
Misurazioni e valutazioni sul radon	S2 - Agenti fisici	
Attività di monitoraggio, controllo e valutazione su fattori determinanti potenziali rischi sanitari per la popolazione	Tutte le Strutture dei Dipartimenti -T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute	
Pluricompetenza - substrato tecnico e scientifico per politiche di prevenzione e riduzione del rischio;	Direzione Tecnica	
Supporto tecnico-analitico al Servizio sanitario per la valutazione, la vigilanza e il controllo a tutela della salute		SSN Regione Enti locali
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici - programmata	Dipartimento Laboratori	
Attività analitica svolta a richiesta per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici - non programmata	Dipartimento Laboratori	
Monitoraggio della qualità delle acque di balneazione, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche (mare) (limitatamente alle fioriture algali e fenomeni di sversamenti sottocosta)	S3 - Area mare	
Monitoraggio della radioattività ambientale, attraverso rilievi in campo e analisi laboratoristiche	S2 - Agenti fisici	
Monitoraggio di pollini e spore, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche	S4 - Qualità dell'aria	
Supporto al Servizio sanitario nelle situazioni di emergenza		SSN Regione Enti locali
Supporto operativo alle attività integrate Sanità-Ambiente e alle emergenze sanitarie	T3- Reporting Ambientale, Ambiente e Salute e altre Strutture in base all'oggetto dell'emergenza	

3. Informazioni Generali e Contatti

3.1 Direzioni e Sedi

Direzione Generale

Direttore Generale Dott. Vincenzo Infantino



091 7329192

✉ arpa@arpa.sicilia.it

PEC: arpa@pec.arpa.sicilia.it

Segreteria del Direttore Generale

Sig.ra Lucia Arena



091 7329192

✉ larena@arpa.sicilia.it

PEC: arpa@pec.arpa.sicilia.it

Servizio Prevenzione e Protezione Ing. Antonino Panepinto

✉ antoninopanepinto@arpa.sicilia.it

Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT)

✉ asansone@arpa.sicilia.it

Comitato Unico di Garanzia (CUG)

✉ pariopportunita@arpa.sicilia.it

UFFICI	RESPONSABILE	EMAIL
Unità Operativa Complessa – Ricerca e Innovazione	Ignazio Cammalleri	icammalleri@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Innovazione		
Unità Operativa Semplice – Progettazione e relazioni internazionali		
Unità Operativa Complessa – Programmazione e Controllo	Michele Fiore	mfiore@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Programmazione		
Unità Operativa Semplice – Controllo di Gestione		
Unità Operativa Complessa – Sistemi di Gestione Integrati	Michele Fiore	mfiore@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Metrologia	Camillo Di Stefano	cdistefano@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Qualità ed accreditamento		
Unità Operativa Semplice – Comunicazione	Piergiorgio Martorana	pmartorana@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Sistemi Informativi e Sistemi Informatici	Piero Nicolichia	pnicolichia@arpa.sicilia.it
Ufficio per i Rapporti con il SNPA		
DIREZIONE TECNICA		
Unità Operativa Complessa – Dati e Reporting Ambientale – Salute & Ambiente	Giuseppe Cuffari	gcuffari@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Reporting e Dati Ambientali	Rosa Nucera	rnucera@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Ambiente e Salute	Antonio Conti	aconti@arpa.sicilia.it
IPAS Giuridico-ambientale		
DIREZIONE AMMINISTRATIVA		
Unità Operativa Complessa – Affari Generali e Legali	Federica Rodi	frodi@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Affari Generali		
Unità Operativa Semplice – Affari Legali e del Contenzioso		
Unità Operativa Complessa – Gestione Risorse Economiche		
Unità Operativa Semplice – Bilancio		
Unità Operativa Semplice – Contabilità		
Unità Operativa Complessa – Appalti e forniture	Giuseppe Loiacono	gloiacono@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Patrimonio mobiliare		
Unità Operativa Semplice – Ufficio Tecnico e Beni Immobili		
Unità Operativa Semplice – Provveditorato ed Economato		
Unità Operativa Complessa – Gestione Risorse Umane	Silvana Rotondo	srotondo@arpa.sicilia.it

Unità Operativa Semplice – Gestione Economica del Personale		
Unità Operativa Semplice – Stato Giuridico e recruitment		
DIPARTIMENTO LABORATORI		
Unità Operativa Complessa – Laboratori CT	Daniele Parlascino	dparlascino@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Divisione analitica 1		
Unità Operativa Semplice – Divisione Analitica 2 e specialistica (Centro riferimento AMIANTO)	Maria Rita Pinizzotto	mrpinizzotto@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Laboratori PA		
Unità Operativa Semplice – Divisione analitica 1	Giuseppina Marino	gmarino@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Divisione Analitica 2 e specialistica (Centro riferimento DIOSSINE):	Vittoria Giudice	vgiudice@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Laboratori RG	Maria Lucia Antoci	mantoci@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Analitica 1	Silvia Tormene	stormene@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Analitica 2 e specialistica (Centro riferimento PESTICIDI)		
Unità Operativa Complessa – Laboratori SR	Dora Profeta	dprofeta@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Divisione analitica 1		
Unità Operativa Semplice – Divisione Analitica 2 e specialistica (Centro riferimento ARIA/RIFIUTI)	Maria Liali	mliali@arpa.sicilia.it
DIPARTIMENTO STATO DELL'AMBIENTE ED ECOSISTEMI		
Unità Operativa Complessa – Acque interne, Suolo	Giovanni Vacante	gvacante@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Acque superficiali interne	Paola Aiello	paiello@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Sotterranee e suolo	Salvatore Crisafi	
Unità Operativa Complessa – Agenti Fisici	Antonio Sansone Santamaria	asansone@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Area EST (CT)		
Unità Operativa Semplice – Area Ovest (PA)		
Unità Operativa Complessa – Area Mare		
Unità Operativa Semplice – Ambiente Marino Costiero e acque di transizione	Benedetto Sirchia	bsirchia@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Oceanografia e mezzi nautici	Salvatore Campanella	scampanella@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Qualità dell'Aria	Anna Abita	abita@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Gestione Rete	Nicolò Tirone	ntirone@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Modellistica		
DIPARTIMENTO ATTIVITÀ PRODUTTIVE E IMPATTO SUL TERRITORIO	Gaetano Valastro	gvalastro@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Attività produttive Area centrale	Enrico Alberto Croce	ecroce@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Attività produttive AG		-
Unità Operativa Semplice – Attività produttive EN, CL		
Unità Operativa Complessa – Attività produttive Area Orientale	Gaetano Valastro	gvalastro@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Attività produttive CT	Sabrina Finocchiaro	sfinocchiaro@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Attività produttive ME	Gaetano Valastro	gvalastro@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Attività produttive RG		
Unità Operativa Semplice – Attività produttive SR	Giuseppina Amato	gamato@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Attività produttive Area Occidentale		
Unità Operativa Semplice – Attività produttive PA		
Unità Operativa Semplice – Attività produttive TP	Lorenzo Gentile	lgentile@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Valutazioni e Pareri ambientali	Salvatore Caldara	scaldara@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – /MIA/VAS/AIA	Francesco d'Urso	fdurso@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – BONIFICHE REGIONALI	Santa Interdonato	sinterdonato@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Complessa – Aree ad Elevato rischio di crisi ambientale	Letteria Settineri	lsettineri@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Semplice – Priolo/Gela/Milazzo		
Unità Operativa Semplice – Bonifiche dei SIN		
Ufficio per il Coordinamento Attività di Polizia Giudiziaria	Giuseppe Messina	gmessina@arpa.sicilia.it
Unità Operativa Dipartimentale – Controlli Emissioni in atmosfera	Haribert Scaffidi Abbate	hsabbate@arpa.sicilia.it

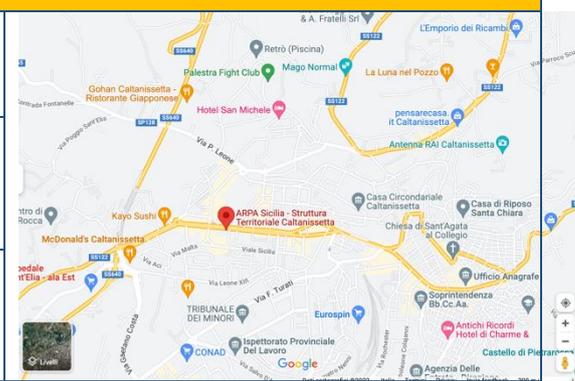
CENTRO DOCUMENTAZIONE

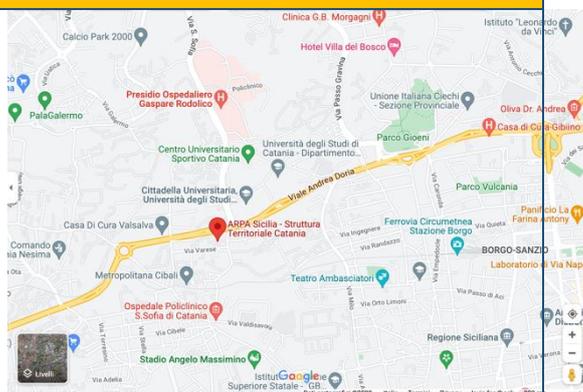
ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO		MODALITÀ DI ACCESSO AL PUBBLICO	SERVIZI	Centro di Documentazione
URP	Online Invia una richiesta all'URP	comunicazione@arpa.sicilia.it	Informazioni su attività Indicazioni per le richieste di accesso; Suggerimenti sulle modalità di presentazione degli esposti; Accoglie i reclami e/o le segnalazioni dell'utenza riguardanti i servizi erogati o la comunicazione con gli uffici di ARPA Sicilia.	
Aula Biblioteca	Lun-ven 9.30-13.30	Su prenotazione ²	Ricerca bibliografica	
Aula audiovisivi formazione	Su richiesta	Su prenotazione ²	Strumentazione audio-visiva	

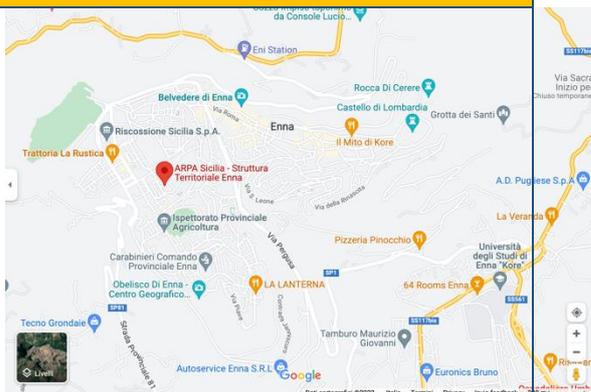
3.2 Sedi territoriali

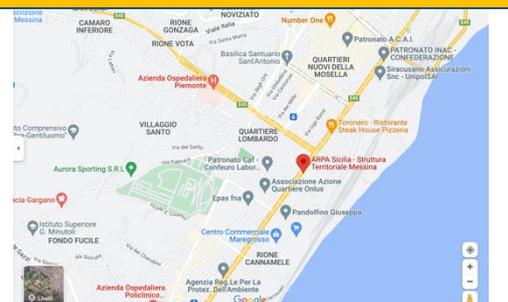
AGRIGENTO			
Via Francesco Crispi 46 92100 AGRIGENTO			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede			
Patrizia Scimecca		0917797617	pscimecca@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico degli uffici è garantita dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, nei giorni feriali dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo il sabato dalle ore 14.00, domenica e festivi nelle 24h. 		

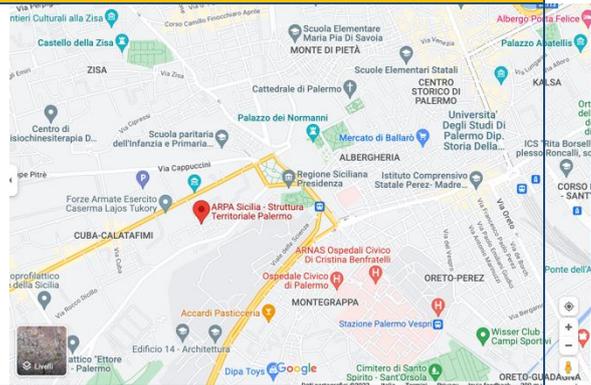
² Per eventuali informazioni contattare Dott.ssa Alessandra Nobile anobile@arpa.sicilia.it

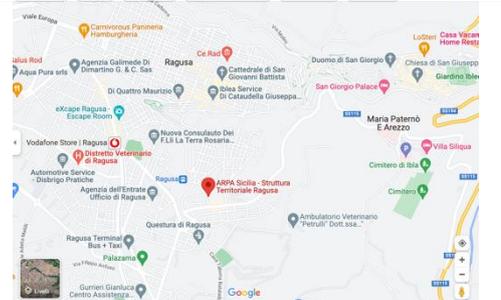
CALTANISSETTA			
Viale della Regione n. 64 93100 – CALTANISSETTA			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede		☎	✉
Enrico Alberto Croce		0917797801	ecroce@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico degli uffici è garantita dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità è attivo al di fuori dell'orario di lavoro ed è attivabile da parte degli Enti Pubblici che ne fanno richiesta nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di problematiche ambientali ricomprese nei compiti istituzionali dell'ARPA, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 17.30 alle 8.00 del giorno successivo il Lunedì e il Mercoledì e dalle 14.00 alle 8.00 del giorno successivo il martedì giovedì e venerdì, per l'intera giornata di sabato, domenica e festivi. ▪ La sede è raggiungibile in autobus dalla Stazione ferroviaria: Linee 1, 2, 4, 6 		

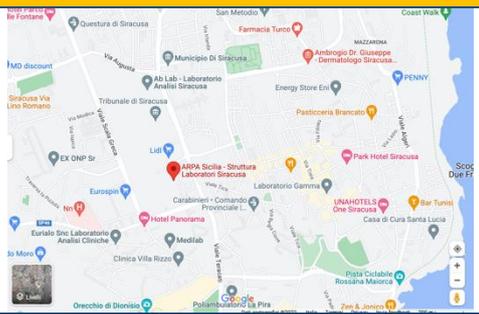
CATANIA			
Via Varese 43/45 - Palazzina D 95123 CATANIA Via Carlo Ardigzone 35 (Laboratorio) 95124 CATANIA			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede		☎	✉
Gaetano Valastro		0917797417	gvalastro@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 19.30 alle 7.30 del giorno successivo, il sabato dalle ore 14.00, domenica e festivi durante le 24h; La sede è raggiungibile in autobus: da Piazza Borsellino: Linea 503, 536, 449, 902 (fermata in Via Vittorio Emanuele II); da Stazione Centrale: Linea 429, Circolare interna destra 431N, 457 (fermata in Via Vittorio Emanuele II); altre linee con fermata in Via Vitt. Emanuele II: Linea 925, Circolare 2-5, Circolare esterna destra 628N 		

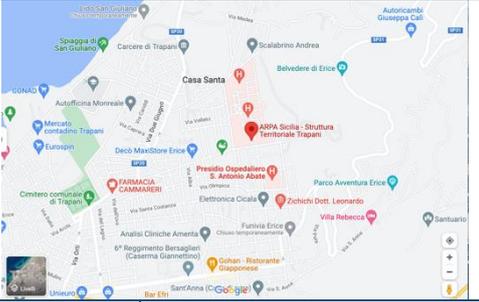
ENNA			
Via Messina n. 106 94100 - ENNA			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede		☎	✉
Daniele Parlascino		0917797800	dparlascino@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico degli uffici è garantita dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo, il sabato dalle ore 08.00, domenica e festivi nelle 24h; ▪ La sede è raggiungibile in autobus: da Via Spirito Santo: Linee 1, 3, 4 (fermata in Viale Armando Diaz); da Terminal: Linee 5, 6 (fermata in Via Pergusa); da Valverde: Linea 2 (fermata in Via Pergusa) 		

MESSINA			
Via La Farina, is. 105, n°229 (o Via S. Cecilia n. 41) - 98123 – MESSINA			
Sede decentrata di Pace del Mela, loc. Giammoro snc (ME)			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede		☎	✉
Letteria Settineri		0917797531	lsettineri@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico degli uffici è garantita dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità, nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo, il sabato dalle ore 14.00, domenica e festivi durante le 24h. ▪ La sede è raggiungibile in autobus: da Giampilieri Superiore: Linea 2; da Via Bonino: Linea 5, 12, 29, 32; da S. Stefano Briga: Linea 6; da Minissale: Linee 8, 9, 10, 13, 15; da Minissale alto: Linea 17; da Piazzetta Mito: Linea 38; da Messina Due: Linea 39; da Viale Regina Margherita: Linea 50; da Bivio Tremonti: Linea 51; da Chiesa San Michele: Linea 53; da Via Garibaldi: Linea 70, 71, 72; da Castanea: Linea 74; da Ospedale Papardo: Linea 76; da Ponte Gallo: Linea 81 		

PALERMO		
Via Nairobi n. 4 90129 - PALERMO		
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it	
Referente di Sede		
Antonio Sansone Santamaria		0917797202
		
		asansone@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico degli uffici è garantita dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00. La struttura ha due ingressi: <ul style="list-style-type: none"> - ingresso pedonale: da Via Nairobi, 4 – 90129 Palermo (traversa di Via Carmelo Onorato); - ingresso carrabile e pedonale: da Via Carmelo Onorato, 6 – Palermo (ex IPAI – traversa di Corso Calatafimi e Corso Pisani) ▪ Il Servizio di Pronto Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, è attivato dalla Direzione Generale di ARPA Sicilia, dall'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo e dalla Sala Operativa Regionale della Protezione Civile. Ha validità tutto l'anno ed entra in funzione nei seguenti orari: lunedì, e mercoledì dalle 18,30 alle 7.30 del giorno successivo, il martedì, giovedì e venerdì dalle 19,30 alle 7.30 del giorno successivo sabato, la domenica e festivi dalle 7,30 alle 7.30 del giorno seguente. ▪ La sede è raggiungibile in autobus: dalla Stazione Centrale: Linee 109, 246, Gialla (fermata Piazza Indipendenza); dal Parcheggio Basile: Linee 118, 309, 318 (fermata Piazza Indipendenza), 339 (fermata Corso Calatafimi); da Piazzale Giotto: Linea 110 (fermata Piazza Indipendenza); dall'Ospedale Civico: Linea 108 (fermata Piazza Indipendenza); da Monreale: 389 (fermata Piazza Indipendenza/Corso Calatafimi). 	

RAGUSA		
Viale Sicilia n. 7 97100 - RAGUSA		
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it	
Referente di Sede		
Lucia ANTOCI		0917797700
		
		mantoci@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico degli uffici è garantita dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00. ▪ Il Servizio di Pronto Disponibilità che comprende tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, è operativo tutto l'anno con i seguenti orari il lunedì e giovedì dalle 17.30 alle 8.00 del giorno successivo, il martedì, giovedì e venerdì dalle 14:30 alle 8:00 del giorno successivo, il sabato la domenica ed i festivi per le 24 ore; ▪ La sede è raggiungibile in autobus da Nodo Zama: Linee 11, 12, 31 Circolare sinistra, 33, 35; da Nodo Piazza del Popolo: Linea 16 (fermata Via Dante) 	

SIRACUSA			
Via del Porto Grande n. 3			
Via Bufardecì n. 22 96100 - SIRACUSA			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede		☎	✉
Dora Profeta		0917797300	dprofeta@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> • L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13. • Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle ore 18.00 alle ore 8.00 il martedì e il giovedì e dalle ore 14.00 alle ore 8.00 il lunedì, mercoledì e venerdì; per l'intera giornata nei giorni di sabato, domenica e festivi. • La sede è raggiungibile in autobus da Riva Nazario Sauro: Linee 1 (fermata Viale S. Panaglia); Linee 3, 4, 11 (fermata Via Teracali); 25 (fermate Via Teracali - Via Scala Greca); 26 (fermate Via S. Panaglia - Via Scala Greca); 30 (fermata Via Scala Greca) 		

TRAPANI			
Viale della Provincia - Erice (Casa Santa) 91016 - TRAPANI			
PEC	arpa@pec.arpa.sicilia.it		
URP	comunicazione@arpa.sicilia.it		
Referente di Sede		☎	✉
Lorenzo Gentile		0917797750	lgentile@arpa.sicilia.it
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 19.30 alle 7.30 del giorno successivo, il sabato dalle 7.30, domenica e festivi per tutta la giornata; ▪ La sede è raggiungibile in autobus da P.le Papa Giovanni Paolo II: Linee 21, 22, 23; Linea 24 (con fermata in Strada Provinciale Torrebiana); 		

4 RAPPORTO AGENZIA-UTENTE E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO

La Guida ai Servizi è realizzata per informare gli utenti sui processi ed i servizi realizzati dall'Agenzia. I cittadini possono rivolgersi ad ARPA Sicilia anche per segnalare fonti, fattori o situazioni di inquinamento ambientale, direttamente o attraverso l'Amministrazione locale competente.

4.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Ai sensi della Legge 150/2000 e ss.mm.ii. l'attività degli Uffici Relazioni con il Pubblico, è volta a garantire la trasparenza amministrativa e la qualità dei servizi, fornendo uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini.

ARPA Sicilia si è dotata di una Rete interna di Referenti per le Relazioni con il Pubblico presso le sedi Territoriali, coordinata dalla UOS Comunicazione e Marketing presso la Direzione Generale.

Il compito dei Referenti è di:

- agevolare l'utenza nell'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;
- promuovere l'ascolto dei cittadini e attuare processi di verifica della Qualità dei Servizi e di gradimento degli utenti (Customer Satisfaction³);
- fornire indicazioni per accedere ai documenti amministrativi ed alle informazioni ambientali;
- fornire suggerimenti sulle modalità di presentazione degli esposti relativi ad episodi di presunti inquinamenti ambientali;
- fornire indicazioni all'utenza per la presentazione di Reclami riguardanti le prestazioni/servizi erogate dall'Agenzia.

Le richieste, e/o le segnalazioni dell'utenza agli uffici di ARPA Sicilia possono essere inoltrati attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato: comunicazione@arpa.sicilia.it

All'interno del sito web istituzionale (www.arpa.sicilia.it) alla sezione "URP", sono scaricabili i moduli per richiedere informazioni, per presentare un esposto nel caso di segnalazione di presunti fenomeni di inquinamento ambientale, per segnalare un disservizio riguardante i servizi resi dall'Agenzia: <https://www.arpa.sicilia.it/urp/>.

Il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) ha attivato una sezione del sito a cura della Rete degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (SI URP). <https://www.snpambiente.it/si-urp/>

URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO		
Front – office di sede	Telefono	mail
Sede centrale Piergiorgio Martorana	 0917329152	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Agrigento Assunta Rita Di Stefano	 0917797606	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Caltanissetta Angelo Falsone	 0917797661	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Catania	 0917797	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Enna Alessandro Mangione	 0917797806	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Messina Anna Scalia	 0917797527	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Palermo Filippo Pinio	 0917797228	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Ragusa Biagio Battaglia	 0917797710	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Siracusa Sebastiano Rossitto	 0917797301	 comunicazione@arpa.sicilia.it
Sede di Trapani Giuseppina Spatafora	 0917797761	 comunicazione@arpa.sicilia.it

³ ai sensi del D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" e del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. (GU n.80 del 5-4-2013)

4.2 I Social media per favorire la partecipazione

L'Agenzia ha una pagina Facebook, Twitter, Instagram ed un canale Youtube per potenziare i canali e le opportunità di comunicazione con/per i cittadini, favorendo in tal modo la partecipazione attiva degli stessi.

<https://www.facebook.com/ArpaSicilia/>

<https://twitter.com/arpasicilia>

https://www.instagram.com/arpa_sicilia/

<https://www.youtube.com/channel/UCBJ2pmVWP96RGxUpl0oUnYw>

5 RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.L. n. 496 del 4/12/1993 “Disposizioni urgenti sulla riorganizzazione dei controlli ambientali e istituzione della Agenzia Nazionale per la Protezione dell'Ambiente” e successiva legge di conversione n. 61 del 21/01/1994 “Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge n. 496 del 4/12/1993”
- L.R. Sicilia n. 6 del 3/05/2001 e ss.mm.ii. “Disposizioni programmatiche e finanziarie per l'anno 2001”, Articolo 90 “Istituzione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente”
- L. 28 giugno 2016, n. 132 - Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale. (GU Serie Generale n.166 del 18-7-2016) - Entrata in vigore del provvedimento: 14/01/2017
- D.A. Assessorato Territorio e Ambiente Regione Siciliana del 31 maggio 2019 di approvazione del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente - ARPA Sicilia adottato con D.D.G. ARPA n. 192 del 30/04/2019;
- DDG ARPA 533 n. del 25/10/2019 di adozione del nuovo funzionigramma con il quale sono state individuate e definite le articolazioni relative all'Organigramma dell'Agenzia approvato con D.A. n. 365/GAB del 23/10/2019;
- DDG ARPA n. 13 del 16/01/2020 e n. 27 del 20/01/2020 di modifica all'articolazione ed al funzionigramma di Arpa Sicilia;
- D.A. Assessorato Territorio e Ambiente Regione Siciliana n. 144/gab del 02/05/2018 Accordo di Programma ARTA/ARPA finalizzato alla classificazione delle attività dell'Agenzia, disciplina i profili organizzativi, finanziari e programmatori delle prestazioni erogate dall'ARPA e regola i rapporti tra l'Agenzia e l'Assessorato Territorio e Ambiente
- Per ulteriori riferimenti:
 - <http://www.arpa.sicilia.it/>
 - <https://www.arpa.sicilia.it/temi-ambientali/>
 - <https://www.arpa.sicilia.it/amministrazione-trasparente/>

