

GUIDA AI SERVIZI DELL'AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE SICILIA

2018



La Sede Centrale di ARPA Sicilia è in
Via San Lorenzo n. 312/G – 90146 Palermo



Da Aeroporto Punta Raisi:

In Pullman: capolinea Stazione Centrale. Fermata più vicina : via Belgio



Dalla Stazione Centrale: prendere autobus di linea (AMAT) n. 101 o 107 effettuare coincidenza con il n. 628 o 677 alla fermata di P.zza Papa Giovanni Paolo II e quindi scendere alla fermata San Lorenzo Clinica Stagno.



Linee con fermata in via San Lorenzo n.312 (fermata s. Lorenzo Clinica Stagno): 628 – 677 - 961

SITO

www.arpa.sicilia.it

E-MAIL

arpa@arpa.sicilia.it; comunicando@arpa.sicilia.it

PEC

arpa@pec.arpa.sicilia.it



a cura di: **UOC - SG 2** "Formazione, Informazione e Comunicazione"

Indice

0	Introduzione
	L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della
1	Regione Siciliana
1.1	Struttura dell'Agenzia
2	Attività e Servizi erogati
2.1	Servizi erogati dalla Sede Centrale
2.2	Servizi erogati dalle Strutture Territoriali Provinciali
	Sintesi dei Compiti Istituzionali, Attività e Servizi erogati da
2.3	ARPA Sicilia
	Sintesi dei Compiti Istituzionali, Attività e Servizi erogati da
2.4	ARPA Sicilia per matrice ambientale
2.5	Prestazioni tariffabili erogate da ARPA Sicilia
	Catalogo Nazionale dei Servizi del Sistema Nazionale per la
2.6	Protezione dell'Ambiente (SNPA)
3.0	Informazioni Generali e Contatti
3.1	Sede centrale
3.2	Strutture Territoriali
4	Rapporto Agenzia-Utente e partecipazione del cittadino
4.1	Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)
5	Riferimenti Normativi e Documenti Amministrativi
*	Allegato

INTRODUZIONE

O La Guida ai Servizi di ARPA Sicilia 2018 è un aggiornamento delle precedenti, realizzata per tenere costantemente informati tutti gli utenti di ARPA Sicilia sulle eventuali variazioni dell'organizzazione e dei servizi offerti dall'Agenzia e, quindi, consentire una migliore fruibilità dei servizi resi da ARPA Sicilia da parte dei cittadini.

Nella Guida è descritto l'assetto organizzativo dell'Agenzia, le competenze e attività, nonché le modalità di accesso ai servizi.

1 L'AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA REGIONE SICILIANA

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Sicilia (ARPA Sicilia), è ente strumentale della Regione siciliana, istituita e disciplinata dall'art. 90 della legge regionale 3 maggio 2001, n. 6 e successive modifiche ed integrazioni.

ARPA Sicilia è dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia tecnica gestionale, amministrativa e contabile ed è posta sotto la vigilanza dell'Assessorato regionale del territorio e dell'ambiente da cui promanano gli indirizzi programmatici.

ARPA Sicilia svolge compiti di interesse regionale di cui all'art. 1 del decreto legge 4 dicembre 1993, n. 496, convertito nella legge 21 gennaio 1994, n. 61 ed assolve all'esercizio delle seguenti attività:

- monitoraggio, controllo e tutela ambientale finalizzati alla promozione di comportamenti culturali orientati ad uno sviluppo sostenibile;
- accertamento tecnico, analitico e di controllo, di elaborazione, valutazione, documentazione connesse alle funzioni di prevenzione e protezione ambientale, nonché erogazione di prestazioni di supporto alla Regione, alle aziende unità sanitarie locali e alle aziende ospedaliere.
- consulenza, di istruttoria e di assistenza tecnico-scientifica a favore di enti ed istituzioni;
- organizzazione e gestione del sistema informativo aziendale per la validazione dei dati rilevati ed alimentazione del sistema informativo regionale per l'ambiente;
- promozione di iniziative di ricerca di base ed applicata;
- attivazione di sistemi di gestione e contabilità ambientale;
- redazione dell'annuario regionale dei dati ambientali rilevati dall'Agenzia;
- supporto alla Regione per la redazione della relazione sullo stato dell'ambiente;
- di promozione ed attuazione dell'educazione ambientale, comunicazione, formazione, aggiornamento professionale in materia ambientale;
- controllo e monitoraggio degli ecosistemi marini, fluviali, lacustri e dell'ambiente naturale;
- cooperazione con gli enti ed istituzioni operanti nel settore della prevenzione collettiva e della protezione ambientale.

ARPA Sicilia, quindi, si occupa del controllo e del monitoraggio della qualità dell'ambiente nella totalità delle sue matrici (aria, acqua, suolo), della tutela ed il recupero del territorio nell'ottica della sostenibilità dello sviluppo siciliano. In pratica, l'Agenzia effettua l'acquisizione di dati fattori fisici, geologici, chimici e biologici attraverso campionamenti diretti e/o collaborazioni con altri Enti e istituzioni; esegue le relative analisi di laboratorio e/o le elaborazioni (anche attraverso i sistemi informativi); restituisce all'esterno (attraverso il sito web, le pubblicazioni, i report, gli eventi, etc.) tutte le proprie informazioni sullo stato dell'ambiente, utili alle altre Amministrazioni Pubbliche con competenze ambientali ma anche ai cittadini, in forma singola o associata.

Le attività vengono svolte nel rispetto della normativa vigente, delle metodologie analitiche stabilite dal **Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente** e delle prescrizioni contenute nei provvedimenti autorizzatori rilasciati dalle Autorità competenti in campo ambientale. Inoltre, ARPA Sicilia è orientata verso la certificazione dei suoi principali processi secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed, in particolare, per le prove di laboratorio verso l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'Agenzia dal 14 gennaio 2017 (entrata in vigore della legge 28/06/2016, n. 132) fa parte del Sistema Nazionale, a rete, per la Protezione dell'Ambiente (**SNPA**¹) del quale fanno parte l'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA) e le agenzie regionali (ARPA) e provinciali (APPA) per la protezione dell'ambiente. Il Sistema Nazionale è stato istituito con la legge 28/06/2016, n. 132 al fine di assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica.

La legge attribuisce al nuovo soggetto, snpa, compiti fondamentali quali:

- attività ispettive nell'ambito delle funzioni di controllo ambientale
- monitoraggio dello stato dell'ambiente
- controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento
- attività di ricerca finalizzata a sostegno delle proprie funzioni
- supporto tecnico-scientifico alle attività degli enti statali, regionali e locali che hanno compiti di amministrazione attiva in campo ambientale
- raccolta, organizzazione e diffusione dei dati ambientali che, unitamente alle informazioni statistiche derivanti dalle predette attività, costituiranno riferimento tecnico ufficiale da utilizzare ai fini delle attività di competenza della pubblica amministrazione.

Attraverso il Consiglio del SNPA, il Sistema esprime il proprio parere vincolante sui provvedimenti del Governo di natura tecnica in materia ambientale e segnala al MATM e alla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano l'opportunità di interventi, anche legislativi.

Per assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica, la legge 132/2016 ha introdotto i LEPTA, i *Livelli essenziali delle prestazioni tecniche ambientali*, che costituiscono il livello minimo omogeneo su tutto il territorio nazionale delle attività che il Sistema nazionale è tenuto a garantire.

Il nuovo Sistema intende favorire la cooperazione, la collaborazione e lo sviluppo omogeneo dei temi di interesse comune dei ventidue soggetti che lo compongono, creando spazi di confronto, di discussione e di azione comune.

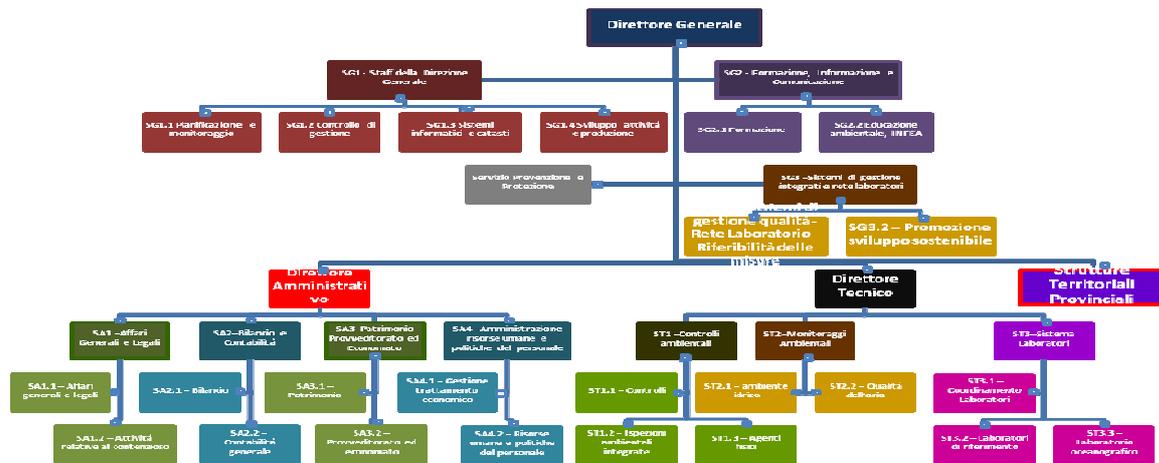
¹ <http://www.isprambiente.gov.it/it/sistema-nazionale-protezione-ambiente>

1.1

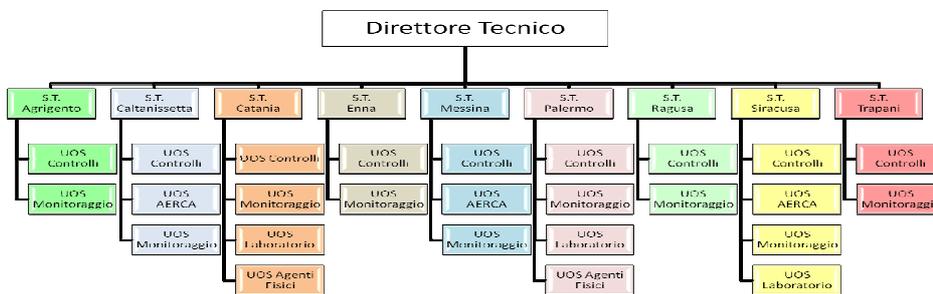
Struttura dell'Agazia

L'Agazia agisce a livello centrale tramite la propria sede legale che ha il compito della gestione amministrativa ed economica complessiva, della pianificazione delle attività istituzionali oltre quello di coordinare le Strutture Territoriali dislocate nelle 9 ex province della Regione Sicilia.

Organigramma ARPA Sicilia Direzione Generale



Organigramma ARPA Sicilia Strutture Territoriali Provinciali



Legenda:

- ST: Struttura Tecnica
- SA: Struttura Amministrativa
- SG: Struttura Generale
- STP: Struttura Territoriale Provinciale

2

ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI

Le attività ed i servizi erogati da ARPA Sicilia discendono da una serie di norme vigenti in materia di tutela ambientale oltre che da una serie di accordi ed altri regolamentari con enti pubblici quali ad esempio la Regione Siciliana. In particolare con l'Accordo di Programma tra l'Assessorato Regionale del Territorio e dell'Ambiente e ARPA Sicilia, ai sensi dell'articolo 33 del regolamento di organizzazione di ARPA Sicilia (DA 165/GAB/01.06.2005), vengono definite le attività istituzionali che l'Agenzia svolge per conto della Regione, degli Enti locali e delle ASP, i contenuti e le modalità di esercizio di tali attività e, infine, disciplina gli aspetti finanziari connessi all'erogazione dei servizi resi dall'Agenzia.

Si rimanda al seguente link per consultare tale accordo www.arpa.sicilia.it

In sintesi, le attività di ARPA Sicilia si traducono in:

- attività di monitoraggio della qualità dell'ambiente e controllo dei fattori di pressione ambientale
- supporto alle funzioni di amministrazione attiva richieste dalle autorità competenti
- attività laboratoristica per la prevenzione collettiva e la tutela ambientale
- supporto alla elaborazione di piani e programmi ambientali agli enti regionali e locali
- supporto alle imprese per la promozione di sistemi di sviluppo sostenibile e di certificazione ambientale
- attività di comunicazione ed educazione ambientale
- attività di supporto in caso di emergenze ambientali
- prestazioni analitiche per il rilascio da parte di pubbliche amministrazioni di certificazioni a terzi

2.1

Servizi erogati dalla Sede Centrale

Le attività svolte dalla sede centrale di ARPA Sicilia sono:

- **promozione** della ricerca di base e applicata sulle matrici ambientali, sui fenomeni di inquinamento, sulle condizioni generali di rischio, sulla tutela degli ecosistemi;
- **raccolta sistematica**, anche informatizzata, e pubblicazione di tutti i dati sulla situazione ambientale, anche attraverso la realizzazione del sistema informativo e di monitoraggio ambientale, in raccordo con i Servizi Tecnici nazionali e regionali;
- **elaborazione di dati e di informazioni di interesse ambientale**, diffusione dei dati sullo stato dell'ambiente; elaborazione, verifica e promozione di programmi di divulgazione, formazione ed educazione in materia ambientale;
- **formulazione alle autorità amministrative centrali e periferiche di proposte e pareri concernenti**: i limiti di accettabilità delle sostanze inquinanti; gli

"standard" di qualità dell'aria, delle risorse idriche e del suolo; lo smaltimento dei rifiuti; le norme di campionamento e di analisi dei limiti di accettabilità e degli "standard" di qualità; le metodologie per il rilevamento dello stato dell'ambiente e per il controllo dei fenomeni di inquinamento e dei fattori di rischio nonché gli interventi per la tutela, il risanamento e il recupero dell'ambiente, delle aree naturali protette, dell'ambiente marino e costiero;

- **promozione della ricerca e della diffusione di tecnologie ecologicamente compatibili**, di prodotti e sistemi di produzione a ridotto impatto ambientale anche al fine dell'esercizio delle funzioni relative alla concessione del marchio CEE di qualità ecologica e all'attività di "audit" in campo ambientale;
- **verifica della congruità e della efficacia tecnica delle disposizioni normative in materia ambientale** nonché verifica della documentazione tecnica che accompagna le *attività* in regime di autorizzazione, richiesta dalle leggi vigenti in campo ambientale, ed in particolare studi e attività tecnico-scientifiche di supporto alla Valutazione di Impatto Ambientale e all'Autorizzazione Integrata Ambientale;
- **qualsiasi altra attività collegata alle competenze in materia ambientale** richieste all'Agenzia dalla normativa e/o da convenzioni specifiche.

E' inoltre previsto un **Servizio di Pronta Disponibilità** che comprende tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, attivato dalla Direzione Generale di ARPA Sicilia, dalle ASP e dalla Sala Operativa Regionale della Protezione Civile.

Eventuali cambiamenti o interruzioni degli orari consueti o nelle modalità vengono preannunciati per tempo tramite la pubblicazione sul sito istituzionale www.arpa.sicilia.it, ove non derivino da situazioni emergenziali, in modo da ridurre al minimo il disagio degli utenti.

Sintesi delle Attività/Servizi erogati dalle Strutture di ARPA Sicilia

Informazioni per specifici servizi

	ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO	MODALITÀ DI ACCESSO AL PUBBLICO	SERVIZI ACCESSORI
URP	Lun-ven 9.00-13.00	Accesso libero	comunicando@arpa.sicilia.it
Biblioteca	Lun-ven 9.30-13.00 Merc 15.30-17.30	Accesso libero su richiesta	0916563507
Aula formazione	Su richiesta	Su prenotazione*	*I moduli per la richiesta d'uso della Sala Formazione i sono reperibili sul sito web www.arpa.sicilia.it http://www.arpa.sicilia.it/wp-content/uploads/2014/06/Istanza_per_la_concessione_in_uso_A.pdf

2.2

Servizi erogati dalle Strutture Territoriali Provinciali

Nelle 9 Strutture Territoriali Provinciali si effettuano i prelievi e le analisi relativi alle attività di controllo e di monitoraggio ambientale, oltre che le attività di supporto tecnico-scientifico agli organi preposti alla valutazione ambientale e alla protezione sanitaria. Nello specifico, le ST si occupano di:

- raccolta sistematica e periodica dei dati relativi alle diverse matrici (aria, acqua, suolo ecc...) al fine di tenere sotto controllo le condizioni dell'ambiente e relativa attività analitica.
- controlli di emissioni in atmosfera, nel ciclo dell'acqua e dei rifiuti, emissioni di rumore, campi elettromagnetici e radiazioni ionizzanti; ispezioni ambientali, impianti RIR, emergenze ambientali; pareri di VAS, IPPC, EMAS
- gestione degli adempimenti relativi alle Aree ad elevato rischio ambientale (solo per ST di Caltanissetta, Messina, Siracusa) e gestione degli adempimenti connessi all'attività di ispezione.

I servizi sono forniti con continuità e regolarità. Eventuali cambiamenti o interruzioni nell'erogazione dei servizi o modifiche degli orari vengono preannunciati tramite pubblicazione sul sito istituzionale www.arpa.sicilia.it, ove non derivino da situazioni emergenziali, in modo da ridurre al minimo il disagio agli utenti.

2.3

Sintesi dei Compiti Istituzionali, Attività e Servizi erogati da ARPA Sicilia

SERVIZI EROGATI	STRUTTURE RESPONSABILI	PRINCIPALI DESTINATARI
Promozione della ricerca di base e applicata sugli elementi dell'ambiente fisico, sui fenomeni di inquinamento, sulle condizioni generali e di rischio, sulle forme di tutela degli ecosistemi	SG1 - Monitoraggi ambientali	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giudiziaria
Raccolta e pubblicazione dei dati sulla situazione ambientale, anche attraverso la realizzazione del sistema informativo e di monitoraggio ambientale	SG1 - Staff della Direzione Generale	Soggetti pubblici Privati cittadini e associazioni
Progetti di cooperazione nazionale ed internazionale e di gemellaggio	SG1 - Gruppi di lavoro interni specifici	Enti ed Istituzioni italiane ed estere
<p>Informazione su compiti e attività dell'Agenzia e sui servizi erogati</p> <p>Raccolta suggerimenti e reclami degli utenti sui servizi erogati – URP</p> <p>Comunicazione interna, esterna ed istituzionale</p> <p>Educazione ambientale - Organizzazione convegni e seminari, produzioni editoriali</p> <p>Gestione del Laboratorio Regionale InFEA</p> <p>Gestione dei canali Social Media di Arpa Sicilia</p> <p>Biblioteca Centro di Documentazione</p> <p>Formazione</p>	SG2 - Formazione, Informazione e comunicazione	Privati cittadini Associazioni Enti pubblici e privati
Convenzioni con Università ed Enti di Formazione, stage, tirocini	SA1 - Affari Generali e Legali SG2 - Formazione, Informazione e Comunicazione	Cittadini Enti di Formazione, Università, Studenti
Promozione dei sistemi di gestione ambientale e dei Regolamenti europei Emas ed Ecolabel	SG 3- Sistemi di Gestione Integrati e rete laboratori	Aziende fornitrici di beni e servizi Privati cittadini
<p>Servizi di taratura su:</p> <p>Bilance elettroniche</p> <p>Campioni di massa</p> <p>Catene termometriche</p> <p>Apparecchiature volumetriche</p> <p>Apparecchiature termostatiche</p>	SG3 – Sistemi di Gestione Qualità- Rete laboratorio – riferibilità delle misure	Laboratori dell'agenzia Altri enti pubblici o privati
<p>Emissione di pareri per procedimenti amministrativi autorizzatori inerenti la gestione dei rifiuti, gli impianti IPPC soggetti ad AIA Regionali.</p> <p>Redazione linee guida per piani di monitoraggio degli impianti per la gestione degli RSU in Sicilia.</p> <p>Produzione di dati, pareri e relazioni su radiazioni non ionizzanti, misure spot e in continuo per telefonia cellulare, emittenti radio tv, linee elettriche di distribuzione.</p>	ST1 - Controlli ambientali	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giudiziaria

Supporto alla realizzazione delle mappe acustiche strategiche. Partecipazione al sistema di radioprotezione nazionale e alla gestione e popolamento del catasto regionale delle sorgenti radiogene.		
Rilascio pareri per l'ottenimento Registrazione EMAS ed aggiornamento elenco aziende registrate EMAS in Sicilia	ST1 - Controlli ambientali	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giud.
Coordinamento e supporto ai controlli ispettivi su stabilimenti a rischio di incidenti rilevanti(RIR) connessi alla presenza di sostanze pericolose.	ST1 - Controlli ambientali	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giud.
Coordinamento e supporto delle ST ARPA per i controlli ispettivi su impianti di gestione rifiuti (discariche,compostaggio e trattamento). Raccolta e trasmissione delle schede di auto notifica dei detentori di amianto. Coordinamento e supporto delle ST ARPA per i controlli ispettivi su impianti di bonifica dei siti contaminati e dei siti di interesse nazionale (SIN). Pareri tecnici , sopralluoghi e analisi di validazione per la gestione di terre e rocce da scavo. Coordinamento e supporto delle ST ARPA per i controlli ispettivi su impianti di depurazione delle acque reflue urbane. Coordinamento e supporto delle ST ARPA per i controlli ispettivi su impianti di cui alla normativa IPPC	ST1 - Controlli ambientali	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giudiziaria
Monitoraggio dello Stato dell'Ambiente Idrico – Acque Interne	ST2 - Monitoraggi ambientali	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giudiziaria
Monitoraggio dello Stato dell'Ambiente Idrico – Acque Marino Costiere	ST3 – Area Mare	Regione Enti locali Enti Pubblici e privati Autorità Giudiziaria
Informazioni su concorsi e risorse umane	SA4 – Amm.ne Risorse umane e Politiche del personale	Cittadini
Informazione sui bandi di appalti e gare Albo Fornitori	SA3 - Patrimonio, Provveditorato, Economato	Aziende fornitrici di beni e servizi
Informazione fatturazioni	SA2 – Bilancio e Contabilità	Aziende fornitrici di beni e servizi

2.4

Sintesi dei Compiti Istituzionali, Attività e Servizi erogati da ARPA Sicilia per matrice ambientale

MATRICE AMBIENTALE	SERVIZI	PRINCIPALI NORME DI RIFERIMENTO	Strutture di Riferimento	PRINCIPALI DESTINATARI
Aria	Attività di controllo sulle emissioni in atmosfera	D.lgs. 152/06 e ss.mm.ii.	ST1, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione • Enti locali • Sanità
Aria	Monitoraggio Qualità dell'aria - da stazioni di rilevamento fisse Monitoraggio Qualità dell'aria - da stazioni di rilevamento mobili	D.lgs. 155/10 e ss.mm.ii.	ST2, Strutture Territoriali	
Acqua	Rapporti sullo stato di qualità dei corpi idrici superficiali, di acque di transizione, di acque marino costiere (campionamento, analisi chimiche, biologiche e fisiche, valutazione)	D.lgs.152/06 e ss.mm.ii.	ST2, ST3, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione • Enti locali • Sanità
	Rapporti sullo stato di qualità dei corpi idrici sotterranei (campionamento, analisi chimiche, biologiche e fisiche, valutazione)	D.lgs.152/06 e ss.mm.ii.	ST2, Strutture Territoriali	
	Rapporti e pareri relativi ad impianti di depurazione pubblici, vasche Imhoff a servizio di condotte fognarie senza impianto terminale, scarichi industriali e di processo, etc.	D.lgs. 152/06 e ss.mm.ii.	ST1, Strutture Territoriali	
Siti Contaminati, Suolo	Attività di controllo e di valutazione sullo stato degli interventi di bonifica dei siti inquinati (campionamento, analisi chimiche e fisiche, etc.)	D.lgs. 152/06 e ss.mm.ii.	ST1, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • MATTM • Regione • Provincia • Comuni • Aziende
	Produzione dati e pareri sullo stato dei suoli		ST1, ST2, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione
Rifiuti	Produzione di dati e pareri sullo stato dei rifiuti: produzione, trasporto, stoccaggio, trattamento, recupero e smaltimento, procedure semplificate discariche Redazione pareri su riutilizzo di terre e rocce da scarico Analisi sui rifiuti, produzione dati e pareri sulle verifiche delle caratteristiche dei rifiuti	D.lgs. 152/06 D.lgs. 36/03 D.M. 27/09/10	ST1, SG1, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione • Provincia • Comuni • Aziende
Rischio Industriale	Produzione di relazioni, ispezioni sui rischi industriali, prevenzione industriale; IPPC	D. lgs 334/99 Regolamento CE 761/91 DM 246/99 DM 10/99	ST1, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione • Enti locali
Agenti Fisici	Produzione di dati, pareri e relazioni su radiazioni non ionizzanti, misure spot e in continuo per telefonia cellulare, emittenti radio TV, linee elettriche di distribuzione	L. 36/01 DPCM 8/7/03 per alta e bassa frequenza D.lgs 259/03	ST1, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione • Enti locali • Aziende • Cittadini • Altri organi
	Produzione di dati, pareri e relazioni sulla radioattività interventi/misure su campioni	D.lgs 230/95 e ss.mm.ii. D.lgs 241/00 D.lgs 257/01	ST1, Strutture Territoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Regione • Enti locali • Sanità

2.5

Prestazioni tariffabili erogate da ARPA Sicilia

Le prestazioni tariffabili (quali prelievi, campioni e relative analisi) si applicano ai terzi richiedenti quando riferite ad attività non obbligatorie o non previste da specifici accordi o convenzioni. I costi delle prestazioni sono stabiliti dal "Tariffario delle prestazioni erogate da ARPA Sicilia" (al netto dell'IVA), disponibile nella sezione "Servizi e tariffe" del sito www.arpa.sicilia.it, e devono essere versati preventivamente dai richiedenti, al momento dell'accettazione della richiesta di analisi, alla quale farà seguito la consegna di regolare fattura. Il richiedente deve, inoltre, compilare un modello di accettazione per la rilevazione dei dati anagrafici del richiedente, sia esso privato o ente pubblico.

Sono possibili, ove necessario, procedure diverse di riscossione per prestazioni agli Enti soggetti alla "contabilità pubblica". In tali casi, per permettere all'ente pubblico di deliberare il pagamento verrà emessa la richiesta di pagamento delle prestazioni attraverso estratto conto al quale farà seguito l'emissione della fattura al momento dell'effettivo pagamento.

Oneri per il rilascio dei pareri per la verifica rispetto dei limiti di c.e.m. (ex D.lgs 259/03) secondo il tariffario nazionale di cui al DM MATTM 14/10/16 (G.U.R.I. n. 258 del 04/11/16) – allegato X

2.6

Catalogo Nazionale dei Servizi del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA)

Per ulteriori specifiche e dettagli si invita a consultare il Catalogo Nazionale dei Servizi del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA), verso il quale ARPA Sicilia ha orientato le proprie attività.

<https://www.arpa.sicilia.it/provvedimento/ddg-n-5622016-presenza-datto-del-catalogo-nazionale-dei-servizi-del-sistema-nazionale-per-la-protezione-dellambiente-snpa/>

3.0

Informazioni Generali e Contatti

3.1

Sede centrale

Direzione Generale

Direzione Generale

Direttore Generale **Dott. Francesco Carmelo Vazzana**

arpa@pec.arpa.sicilia.it

Segreteria del Direttore Generale

Telefono: 091 598260

Fax: 091 6574146

arpa@arpa.sicilia.it

PEC: direzione generale@pec.arpa.sicilia.it

Servizio Prevenzione e Protezione Dott. A. Sansone Santamaria

ARTICOLAZIONI

Struttura Complesse

Unità Operative Semplici e attività principali

Responsabili

SG1 - Staff della Direzione Generale

Direttore Dott. Vincenzo Infantino (interim)

Fax : 091 6574146

e-mail vinfantino@arpa.sicilia.it

PEC:

arpa@pec.arpa.sicilia.it

SG1.1 Pianificazione e monitoraggio delle attività dell'Agenzia in diretta collaborazione con il Direttore Generale;

SG1.2 Controllo della Gestione economica e prestazionale dell'Agenzia;

SG1.3 Sistemi Informativi ambientali e territoriali;

SG1.4 Sviluppo attività e produzione, coordinamento e realizzazione di progetti

Dott.Vincenzo Infantino(interim)

Dott.Vincenzo Infantino(interim)

Dott.Vincenzo Infantino(interim)

Dott. G. Vacante

SG2 - Formazione, Informazione e Comunicazione

Direttore Dott. Giuseppe Cuffari

Telefono: 320/4391324

Fax: 091/6574146

e-mail: gcuffari@arpa.sicilia.it

URP

e-mail: comunicando@arpa.sicilia.it

PEC: arpa@pec.arpa.sicilia.it

SG2.1 Attività di formazione Aggiornamento professionale dei dipendenti; organizzazione di stage e tirocini;

SG2.2 Educazione Ambientale e Laboratorio Regionale In.F.E.A. Attività di Educazione all'Ambiente e alla Sostenibilità

Dott. Giuseppe Cuffari

Dott. Giuseppe Cuffari

Area Amministrativa

Direzione Amministrativa

Direttore Amministrativo **Dott. Pietro Maria Testai**

Fax: 091/6574146
 e-mail: ptestai@arpa.sicilia.it
 PEC:
 arpa@pec.arpa.sicilia.it

ARTICOLAZIONI		
Struttura Complesse	Unità Operative Semplici e attività principali	Responsabili
<p>SA1 - Affari Generali e Legali</p> <p>Direttore Dott. Pietro Maria Testai (interim) Fax: 091/6574146 e-mail: ptestai@arpa.sicilia.it PEC: ufficiolegale@pec.arpa.sicilia.it</p>	<p>SA1.1 Affari Generali Consulenza ed assistenza tecnico-giuridica ed amministrativa alle Strutture di ARPA.</p> <p>SA1.2 Attività relative al Contenzioso rappresentanza ed assistenza dell' Agenzia in ambito di procedure legali.</p>	<p>Dott. Pietro Maria Testai</p> <p>Dott. Pietro Maria Testai</p>
<p>SA2 - Bilancio e Contabilità</p> <p>Direttore Dott. Antonio Guzzardi e-mail: aguzzardi@arpa.sicilia.it</p> <p>Fax: 091/6574146 PEC: arpa@pec.arpa.sicilia.it</p>	<p>SA2.1 Bilancio programmazione economica e finanziaria dell' Agenzia, etc.</p> <p>SA2.2 Contabilità Generale e Contabilità analitica. Fatturazione attiva, adempimenti fiscali e tributari, etc.</p>	<p>Dott. Antonio Guzzardi</p> <p>Dott. Antonio Guzzardi</p>
<p>SA3 - Patrimonio, Provveditorato ed Economato</p> <p>Direttore Dott. Pietro Maria Testai e-mail: ptestai@arpa.sicilia.it</p> <p>Fax: 091/6574146 PEC: appalti@pec.arpa.sicilia.it</p>	<p>SA3.1 Patrimonio gestione del patrimonio immobiliare.</p> <p>SA3.2 Provveditorato ed Economato, acquisizione di beni di consumo, gestione albo fornitori, gestione dei contratti.</p> <p>SA3.3 Ufficio Tecnico interventi di progettazione e direzione lavori per il mantenimento dei beni immobili e della gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici e degli impianti.</p>	<p>Dott. Pietro Maria Testai(interim)</p> <p>Dott. Pietro Maria Testai(interim)</p> <p>Dott. Pietro Maria Testai(interim)</p>
<p>SA4 Amministrazione Risorse Umane e Politiche del Personale</p> <p>Direttore Dott. Pietro Genovese</p> <p>e-mail: pgenovese@arpa.sicilia.it Fax: 091/6574146</p>	<p>SA4.1 Gestione trattamento Economico del Personale attività inerenti la gestione economica e previdenziale del personale</p> <p>SA4.1 Risorse Umane e Politiche del Personale gestione giuridica del personale, gestione delle procedure relative ad assunzioni, trasferimenti, etc</p>	<p>Dott. Pietro Genovese</p> <p>Dott. Pietro Genovese</p>

Area Tecnica

Direzione tecnica

Direttore Tecnico **Dott. Vincenzo Infantino**

Telefono: 3357940700

Fax: 091/6574146

e-mail: vinfantino@arpa.sicilia.it

PEC:

arpa@pec.arpa.sicilia.it

ARTICOLAZIONI

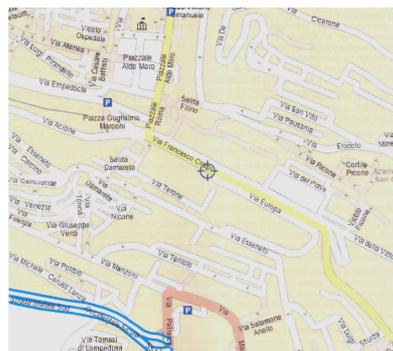
Struttura Complesse	Unità Operative Semplici e attività principali	Responsabili
ST1 - Controlli Ambientali Direttore Ing. Salvatore Caldara Telefono: 3204652823 Fax: 091/6574146 e-mail: scaldara@arpa.sicilia.it PEC: controlliambientali@pec.arpa.sicilia.it arpa@pec.arpa.sicilia.it	ST1.1 Controlli di emissioni in atmosfera, nel ciclo dell'acqua, nel ciclo dei rifiuti e derivate da rumore; emissione pareri di VAS, IPPC ed EMAS; ST1.2 Ispezioni ambientali Integrate , Attività di vigilanza e controllo sugli impianti a rischio di incidenti rilevanti; ST1.3 Agenti Fisici , monitoraggio e controllo rumore, campi elettromagnetici e radiazioni ionizzanti.	Ing. Salvatore Caldara Ing. Giovanni Vacante (ad interim) Dott. Antonio Conti
ST2 - Monitoraggi Ambientali Direttrice Dott.ssa Anna Maria Abita Telefono: 320/4391366 Fax: 091/6574146 e-mail: aabita@arpa.sicilia.it PEC: arpa@pec.arpa.sicilia.it	ST2.1 Monitoraggio Ambiente Idrico , coordina le attività di monitoraggio in materia di qualità acque interne (fiumi, laghi, invasi, acque di transizione e acque sotterranee). ST2.3 Qualità dell'Aria , coordina le attività in materia di qualità dell'aria, assicura per l'intero territorio regionale la pianificazione e la gestione, con le strutture territoriali, della Rete della Qualità dell'Aria.	Dott.ssa Anna Maria Abita Dott.ssa Anna Maria Abita
ST3 - Area Mare Direttore Dott. Vincenzo Ruvolo Telefono: 320 4391349 Fax: 091/6574146 e-mail: vruvolo@arpa.sicilia.it PEC: arpa@pec.arpa.sicilia.it	ST3.1 Monitoraggio Ambiente marino costiero coordina le attività di monitoraggio in materia di qualità dell'Ambiente Marino Costiero; Gestione rete regionale di monitoraggio erosione delle coste. ST3.2 Laboratorio specialistico acque marino costiere attività analitiche di riferimento a valenza regionale e nazionale,- Laboratorio di eco tossicologia- analisi nutrienti e biologia marina	Dott. Vincenzo Ruvolo Dott. Vincenzo Ruvolo

3.2

Strutture Territoriali

Struttura Territoriale Agrigento

	Via Francesco Crispi 46 92100 AGRIGENTO
☎	0922 24981 – 0922 25312
📠	0922 20429
✉	dapchimicoag@arpa.sicilia.it
PEC	arpaagrigento@pec.arpa.sicilia.it
URP	comunicandoag@arpa.sicilia.it



Di cosa si occupa

UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
Sezione laboratorio	attività analitica di base

	☎	📠	✉
Direttore Dott. Michele Condò	320 4646248 0922 24981	0922 20429	mcondo@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott. Michele Condò	320 4646248	0922 20429	mcondo@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott.ssa Patrizia Scimecca	320 4391333	0922 20429	pscimecca@arpa.sicilia.it
Sezione laboratorio Dott. Michele Condò	320 4646248	0922 20429	mcondo@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven dalle 8.00 alle 14.00	☎ 0922 25312
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, nei giorni feriali dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo il sabato dalle ore 14.00, domenica e festivi nelle 24h. 	

Struttura Territoriale Caltanissetta

	Viale della Regione n. 64 -93100 – CALTANISSETTA	
☎	0934 599134	
📠	0934 599134	
✉	dapchimicocl@arpa.sicilia.it	
PEC	arpacaltanissetta@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandocl@arpa.sicilia.it	

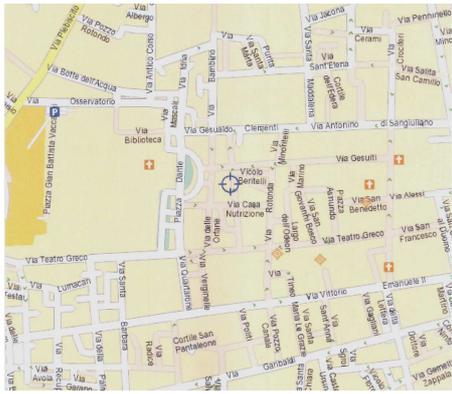
Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
Sezione laboratorio	attività analitica di base
UOS AERCA	attività curata dalla Struttura di Siracusa

	☎	📠	✉
Direttore Dott.ssa Dora Profeta	3204391355	0934 599134	dprofeta@arpa.sicilia.it
UOS AERCA Dott. Vincenzo Liuzzo	3204645188	0934 599134	vliuzzo@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott. Antonio Carbone	3204391335	0934 599134	carbone@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott.ssa Dora Profeta	3204391355	0934 599134	profeta@arpa.sicilia.it
Sezione laboratorio Dott. Camillo Di Stefano	3204652853	0934 599134	cdistefano@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven dalle 09.00 alle 13.00	☎ 3204652853
------------------------------	--------------------------------	--------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità è attivo al di fuori dell'orario di lavoro ed è attivabile da parte degli Enti Pubblici che ne fanno richiesta nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di problematiche ambientali ricomprese nei compiti istituzionali dell'ARPA, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 17.30 alle 8.00 del giorno successivo il Lunedì e il Mercoledì e dalle 14.00 alle 8.00 del giorno successivo il martedì giovedì e venerdì, per l'intera giornata di sabato, domenica e festivi. ▪ La sede è raggiungibile in autobus dalla Stazione ferroviaria: Linee 1, 2, 4, 6
---	---

Struttura Territoriale Catania

	Via Varese 43/45 - Palazzina D 95123 CATANIA Via Carlo Ardizzone 35 95124 CATANIA (Laboratorio)	
☎	095 361997 (Via Varese) 095 2545100 – 120 (Via Ardizzone)	
📠	095.320741	
✉	segreteriaadapct@arpa.sicilia.it	
PEC	arpacatania@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandoct@arpa.sicilia.it	

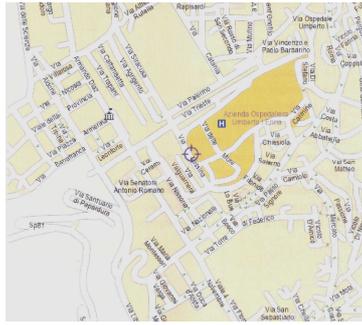
Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
UOS laboratorio	attività analitica di base e altre prestazioni ambientali complesse; Centro di riferimento regionale per analisi di fibre di amianto;
UOS Agenti fisici	controllo e monitoraggio della radioattività ambientale, dell'inquinamento acustico ed elettromagnetico, al rilascio dei pareri CEM per l'area di competenza ed eventualmente a supporto di altre aree

	☎	📠	✉
Direttore Dott. Gaetano Valastro	095 361997 320 4391356	095.320741	gvalastro@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott. Roberto Grimaldi	095 361997 320 4391339	095.320741	rgimaldi@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott. Gaetano Valastro (ad interim)	095 3615997 3204391341	095.320741	gvalastro@arpa.sicilia.it
UOS laboratorio Dott. Marcello Tarantello	095 2545100 3204649333	095.320741	mtarantello@arpa.sicilia.it
UOS Agenti fisici Dott. Salvatore Casabianca	095 2545127 3204644995	095.320741	scasabianca@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven dalle 9.00 alle 13.00	☎ 095 2545100-120-140
------------------------------	-------------------------------	-----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dalle ore 9.00 alle ore 13 dal lunedì al venerdì. Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 19.30 alle 7.30 del giorno successivo, il sabato dalle ore 14.00, domenica e festivi durante le 24h; La sede è raggiungibile in autobus: da Piazza Borsellino: Linea 503, 536, 449, 902 (fermata in Via Vittorio Emanuele II); da Stazione Centrale: Linea 429, Circolare interna destra 431N, 457 (fermata in Via Vittorio Emanuele II); altre linee con fermata in Via Vitt. Emanuele II: Linea 925, Circolare 2-5, Circolare esterna destra 628N
---	--

Struttura Territoriale Enna

	Via Messina n. 106 - 94100 - ENNA	
☎	0935 566820 - 09350566822	
📠	0935 566853	
✉	dapchimicoen@arpa.sicilia.it	
PEC	arpaenna@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandoen@arpa.sicilia.it	

Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
Sezione laboratorio	attività analitica di base

	☎	📠	✉
Direttore Dott. Daniele Parlascino	3204391344	0935 566853	dparlascino@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott. Daniele Parlascino	3204391344	0935 566853	dparlascino@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott. Enrico Alberto Croce	3204643635	0935 566853	ecroce@arpa.sicilia.it
Sezione laboratorio Dott. Anna Maria Oliveri	0935 566814	0935 566853	amoliveri@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven dalle 8.30 alle 13.30	☎ 0935 566820
------------------------------	-------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00, lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo, il sabato dalle ore 08.00, domenica e festivi nelle 24h; ▪ La sede è raggiungibile in autobus: da Via Spirito Santo: Linee 1, 3, 4 (fermata in Viale Armando Diaz); da Terminal: Linee 5, 6 (fermata in Via Pergusa); da Valverde: Linea 2 (fermata in Via Pergusa)
---	---

Struttura Territoriale Messina

	Via La Farina, is. 105 (o Via S. Cecilia n. 41) - 98123 - MESSINA	
☎	090 3653421	
📠	090 3653441	
✉	dapchimicome@arpa.sicilia.it	
PEC	arpaamessina@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandome@arpa.sicilia.it	

Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS AERCA	ispezioni integrate a supporto di ISPRA nell'ambito del PMC dell'AIA, controlli puntuali delle fonti di pressione ambientale, verifiche autocontrolli, verifica dati SME
Sezione laboratorio	attività analitica di base

	☎	📠	✉
Direttore Dott. Antonino Marchese	090 3653421	090 3653441	amarchese@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott.ssa Dora Maria Saladino	090 3653430	090 3653441	dmsaladino@arpa.sicilia.it
UOS AERCA Dott. Giovanni Patti	090 3653421	090 3653441	gpatti@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott.ssa Veronique Zappia	090 3653431	090 3653441	vzappia@arpa.sicilia.it
Sezione Acque di Scarico Dott.ssa Maria Angela Montanaro	090 3653418	090 3653441	mamontanaro@arpa.sicilia.it
Sezione Atmosfera Dott.ssa Daniela Riolo	090 3653435	090 3653441	driolo@arpa.sicilia.it
Sezione laboratorio Dr.ssa Santa Interdonato	090 3653421	090 3653441	sinterdonato@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun - Ven dalle 8.30 alle 12.30-	☎ 090 3653434
------------------------------	----------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12; il martedì ed il giovedì, dalle 16.00 alle 17.00 ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità, nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 20.00 alle 8.00 del giorno successivo, il sabato dalle ore 14.00, domenica e festivi durante le 24h. ▪ La sede è raggiungibile in autobus: da Giampilieri Superiore: Linea 2; da Via Bonino: Linea 5, 12, 29, 32; da S. Stefano Briga: Linea 6; da Minissale: Linee 8, 9, 10, 13, 15; da Minissale alto: Linea 17; da Piazzetta Mito: Linea 38; da Messina Due: Linea 39; da Viale Regina Margherita: Linea 50; da Bivio Tremonti: Linea 51; da Chiesa San Michele: Linea 53; da Via Garibaldi: Linea 70, 71, 72; da Castanea: Linea 74; da Ospedale Papardo: Linea 76; da Ponte Gallo: Linea 81
---	---

Struttura Territoriale Palermo

	Via Nairobi n. 4 - 90129 - PALERMO	
📞	091 7033509	
📠	091 7033345	
✉	dapchimico@arpa.sicilia.it	
PEC	arpapalermo@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandopa@arpa.sicilia.it	

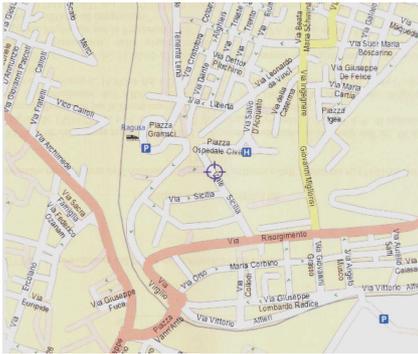
Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
UOS laboratorio	attività analitica di base e altre prestazioni ambientali complesse; Centro di riferimento regionale per analisi di diossine e furani;
UOS Agenti fisici	controllo e monitoraggio della radioattività ambientale, dell'inquinamento acustico ed elettromagnetico, al rilascio dei pareri CEM per l'area di competenza ed eventualmente a supporto di altre aree (in collaborazione con le Strutture Territoriali di Agrigento, Caltanissetta e Trapani)

	📞	📠	✉
Direttore Dott. Giovanni Abbate	3204391351	091 7033345	gabbate@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott. Giovanni Abbate	3204391351 091 7033521	091 7033345	gabbate@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott. Nicolo' Tirone	3204391321 0917033521	091 7033345	ntirone@arpa.sicilia.it
UOS laboratorio Dott.ssa Vittoria Giudice	320 4643631 0917033519	091 7033345	vjudice@arpa.sicilia.it
UOS Agenti fisici Dott. Antonio Sansone Santamaria (ad interim)	320 4391352 0917033517	091 7033345	asansone@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – lunedì e Mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 16.30 Campioni di alimenti in cui ricercare radionuclidi: Lun-Ven -9.00 alle 13.00 – lunedì e mercoledì 15.30-16.30	📞 091 7033509 - 091 7033854
------------------------------	--	-----------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico è garantita Lun-Ven dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – lunedì e Mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 16.30. La struttura ha due ingressi: Via Nairobi, 4 – 90129 Palermo (traversa di Via Carmelo Onorato) e Via Carmelo Onorato, 6 – Palermo (ex IPAI – traversa di Corso Calatafimi e Corso Pisani) ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, è attivato dalla Direzione Generale di ARPA Sicilia, dall'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo e dalla Sala Operativa Regionale della Protezione Civile. Ha validità tutto l'anno ed entra in funzione nei seguenti orari: lunedì, e mercoledì dalle 18,30 alle 7.30 del giorno successivo, il martedì, giovedì e venerdì dalle 19,30 alle 7.30 del giorno successivo sabato, la domenica e festivi dalle 7,30 alle 7.30 del giorno seguente. ▪ La sede è raggiungibile in autobus: dalla Stazione Centrale: Linee 109, 246, Gialla (fermata Piazza Indipendenza); dal Parcheggio Basile: Linee 118, 309, 318 (fermata Piazza Indipendenza), 339 (fermata Corso Calatafimi); da Piazzale Giotto: Linea 110 (fermata Piazza Indipendenza); dall'Ospedale Civico: Linea 108 (fermata Piazza Indipendenza); da Monreale: 389 (fermata Piazza Indipendenza/Corso Calatafimi).
---	--

Struttura Territoriale Ragusa

	Viale Sicilia n. 7 - 97100 - RAGUSA	
☎	0932 234701	
📠	0932 234722	
✉	dapchimicorg@arpa.sicilia.it	
PEC	arparagusa@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandorg@arpa.sicilia.it	

Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza,
Sezione laboratorio	attività analitica di base e altre prestazioni ambientali complesse; Centro di riferimento regionale per analisi di pesticidi e formulati

	☎	📠	✉
Direttore Dott.ssa Lucia ANTOCI	0932 234701	0932 234722	mantoci@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott.ssa Giuseppina Amato	0932 234706	0932 234722	gamato@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott.ssa Silvia Tormene	0932 234709	0932 234722	stormene@arpa.sicilia.it
Sezione laboratorio Dott.ssa Lucia Antoci	0932 234739	0932 234722	mantoci@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven ore 9.00 - 12.30	☎ 0932 234739
------------------------------	--------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12.30; il martedì e giovedì anche dalle ore 15,00 alle ore 17,00. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità che comprende tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, è operativo tutto l'anno con i seguenti orari: il lunedì e giovedì dalle 17.30 alle 8.00 del giorno successivo, il martedì, giovedì e venerdì dalle 14:30 alle 8:00 del giorno successivo, il sabato la domenica ed i festivi per le 24 ore; ▪ La sede è raggiungibile in autobus da Nodo Zama: Linee 11, 12, 31 Circolare sinistra, 33, 35; da Nodo Piazza del Popolo: Linea 16 (fermata Via Dante)
---	--

Struttura Territoriale Siracusa

	Via Bufardeci n. 22 - 96100 - SIRACUSA	
☎	0931 753508	
📠	0931 754374	
✉	dapchimicosr@arpa.sicilia.it	
PEC	arpasiracusa@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandosr@arpa.sicilia.it	

Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
UOS laboratorio	attività analitica di base e altre prestazioni ambientali complesse
UOS AERCA	ispezioni integrate a supporto di ISPRA nell'ambito del PMC dell'AIA, controlli puntuali delle fonti di pressione ambientale, verifiche autocontrolli, verifica dati SME e relative attività analitiche (vengono svolte le medesime attività anche per l' Area Industriale di Gela-CL)

	☎	📠	✉
Direttore Dott. Antonio Sansone Santamaria	0931 757650	0931 754374	asansone@arpa.sicilia.it
UOS controlli e UOS AERCA Dott. Vincenzo Liuzzo	0931 753508		vliuzzo@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott. Corrado Regalbuto	0931 484401		cregalbuto@arpa.sicilia.it
UOS laboratorio Dott. Maria Liali	0931 484436		mliali@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven ore 8.30 - 13.30	☎ 0931 757650
-----------------------	--------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13. Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle ore 18.00 alle ore 8.00 il martedì e il giovedì e dalle ore 14.00 alle ore 8.00 il lunedì, mercoledì e venerdì; per l'intera giornata nei giorni di sabato, domenica e festivi. La sede è raggiungibile in autobus da Riva Nazario Sauro: Linee 1 (fermata Viale S. Panaglia); Linee 3, 4, 11 (fermata Via Teracali); 25 (fermate Via Teracali - Via Scala Greca); 26 (fermate Via S. Panaglia - Via Scala Greca); 30 (fermata Via Scala Greca)
---	---

Struttura Territoriale Trapani

	Viale della Provincia - Erice (Casa Santa)- 91016 - TRAPANI	
☎	0923 472340	
📠	0923 472360	
✉	dapchimicotp@arpa.sicilia.it	
PEC	arpatrapani@pec.arpa.sicilia.it	
URP	comunicandotp@arpa.sicilia.it	

Di cosa si occupa	
UOS controlli	controllo delle emissioni gassose, liquide, sonore, elettromagnetiche, dei rifiuti dei siti contaminati e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza;
UOS monitoraggio	monitoraggio dei fattori di inquinamento chimico, fisico e biologico delle matrici ambientali e degli effetti correlati, pareri per gli aspetti di competenza
Sezione laboratorio	attività analitica di base

	☎	📠	✉
Direttore Dott. Antonio Carrubba	0923 472339	0923 472360	acarrubba@arpa.sicilia.it
UOS controlli Dott. Antonio Carrubba	0923 472339	0923 472360	acarrubba@arpa.sicilia.it
UOS monitoraggio Dott. Lorenzo Gentile	0923 472353	0923 472360	lgentile@arpa.sicilia.it
Sezione laboratorio Dott. Lorenzo Gentile	0923 472353	0923 472360	lgentile@arpa.sicilia.it

Accettazione campioni	Lun-Ven ore 7.50 - 13.50	☎ 0923 472340
------------------------------	--------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'apertura al pubblico per informazioni è garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13. ▪ Il Servizio di Pronta Disponibilità nel quale sono compresi tutti gli interventi derivanti da situazioni di emergenza, ha validità tutto l'anno ed entra in funzione, dopo il normale orario di lavoro, dalle 19.30 alle 7.30 del giorno successivo, il sabato dalle 7.30, domenica e festivi per tutta la giornata; ▪ La sede è raggiungibile in autobus da P.le Papa Giovanni Paolo II: Linee 21, 22, 23; Linea 24 (con fermata in Strada Provinciale Torrebianca);
---	---

4

RAPPORTO AGENZIA-UTENTE E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO

La pubblicazione della Guida ai Servizi è una delle attività realizzate da ARPA Sicilia affinché gli utenti possano sentirsi parte attiva nei processi e nei servizi realizzati dall'Agenzia. I cittadini, infatti, possono rivolgersi ad ARPA Sicilia anche per segnalare fonti, fattori o situazioni di inquinamento ambientale, direttamente o attraverso l'Amministrazione locale competente.

4.1

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Ai sensi della Legge 150/2000 e ss.mm.ii. l'attività degli Uffici Relazioni con il Pubblico, è volta a garantire la trasparenza amministrativa e la qualità dei servizi, fornendo uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini.

ARPA Sicilia si è dotata di una Rete interna di Referenti per le attività di Comunicazione e Relazioni con il Pubblico presso le Strutture Territoriali, coordinata dalla Struttura Centrale.

Il compito dei Referenti è di:

- agevolare l'utenza nell'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;
- promuovere l'ascolto dei cittadini e attuare processi di verifica della Qualità dei Servizi e di gradimento degli utenti (*Customer Satisfaction*²);
- fornire indicazioni per accedere ai documenti amministrativi ed alle informazioni ambientali;
- fornire suggerimenti sulle modalità di presentazione degli esposti relativi ad episodi di presunti inquinamenti ambientali;
- fornire indicazioni all'utenza per la presentazioni di Reclami riguardanti le prestazioni/servizi erogate dall'Agenzia.

Le richieste, e/o le segnalazioni dell'utenza agli uffici di ARPA Sicilia possono essere inoltrati attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato: comunicando@arpa.sicilia.it

All'interno del sito web istituzionale (www.arpa.sicilia.it) alla sezione "URP", sono scaricabili i moduli per richiedere informazioni, per presentare un esposto nel caso di segnalazione di presunti fenomeni di inquinamento ambientale, per segnalare un disservizio riguardante i servizi resi dall'Agenzia: <http://www.arpa.sicilia.it/urp/regolamenti-e-modulistica/>

Lo Sportello web per il cittadino – Consente di segnalare eventuali disservizi riguardanti esclusivamente la comunicazione con gli uffici (es. difficoltà a contattare le strutture a mezzo telefonico, mail e fax): <http://www.arpa.sicilia.it/urp/sportello-web-del-cittadino/>

² ai sensi del D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" e del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. (GU n.80 del 5-4-2013)

URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Referente	Telefono	e-mail
Sede centrale Maria Luisa Buratti	320 4391368	comunicando@arpa.sicilia.it
ST Agrigento Assunta Rita Di Stefano	0922 25312	comunicandoag@arpa.sicilia.it
ST Caltanissetta Angelo Falsone	0934 599134	comunicandocl@arpa.sicilia.it
ST Catania Rosanna Tidona	095 361997	comunicandoct@arpa.sicilia.it
ST Enna Alessandro Mangione	0935 566818	comunicandoen@arpa.sicilia.it
ST Messina Michele Pantano	090 3653421	comunicandome@arpa.sicilia.it
ST Palermo Filippo Pinio	091 7033854 320 4649787	comunicandopa@arpa.sicilia.it
ST Ragusa Daniela La Terra - Cinzia Aprile	0932 234708-10	comunicandorg@arpa.sicilia.it
ST Siracusa Sebastiano Rossitto	0931 753508	comunicandosr@arpa.sicilia.it
ST Trapani Giovanni Licari	0923 472340	comunicandotp@arpa.sicilia.it

Da giugno 2018 è attivo l'URP del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (**SI_URP**). Per informazioni

<http://www.isprambiente.gov.it/it/sistema-nazionale-protezione-ambiente>

I Social media per favorire la partecipazione

L'Agenzia ha una pagina Facebook per potenziare i canali e le opportunità di comunicazione con/per i cittadini, favorendo in tal modo la partecipazione attiva degli stessi.

<https://www.facebook.com/ArpaSicilia/>

In tale ottica sono in fase di riattivazione altri canali social (Twitter, LinkedIn, e YouTube)

Inoltre una pagina Facebook dedicata alle attività del Laboratorio Regionale di Informazione, Formazione ed Educazione Ambientale

<https://www.facebook.com/InFEASicilia/>

- Decreto Legge n. 496 del 4/12/1993 "Disposizioni urgenti sulla riorganizzazione dei controlli ambientali e istituzione della Agenzia Nazionale per la Protezione dell'Ambiente" e successiva legge di conversione n. 61 del 21/01/1994 "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge n. 496 del 4/12/1993"
- Legge Regionale n. 6 del 3/05/2001 e ss.mm.ii. "Disposizioni programmatiche e finanziarie per l'anno 2001", Articolo 90 "Istituzione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente"
- Legge 28 giugno 2016, n. 132 - Istituzione del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'ambiente e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale. (GU Serie Generale n.166 del 18-7-2016) - Entrata in vigore del provvedimento: 14/01/2017
- Regolamento sull'assetto organizzativo della Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente - ARPA SICILIA" approvato con Decreto ARTA n. 165/gab del 1/6/2005 pubblicato in GURS n. 29 del 8/7/2005
- D.D.G. n. 1 del 8/01/2010 recante "Approvazione del funzionigramma relativo al nuovo assetto organizzativo in esecuzione del D.D.G. n. 214 del 18/05/2009".
- D.D.G. n. 75 del 14/03/2013 Approvazione "Funzionigramma delle articolazioni organizzative di ARPA Sicilia" ex D.D.G. n. 01/2010.
- D.D.G. n. 32 del 20/02/2014 Approvazione "Funzionigramma delle articolazioni organizzative di ARPA Sicilia" ex D.D.G. n. 01/2010.
- D.D.G. n. 320 del 01/10/2014 "Approvazione dell'elenco degli idonei e degli atti della Commissione di cui al D.D.G. 156/2014 relativo al conferimento di incarichi di Direttore di strutture complesse presso la Direzione Generale di Arpa Sicilia."
- D.D.G. n. 376 del 12/11/2014 "D.D.G. n. 32 del 20/02/2014 Approvazione "Funzionigramma delle articolazioni organizzative di ARPA Sicilia" ex D.D.G. n. 01/2010. Integrazione/errata corrige"
- DDG. n. 367 del 06/09/2017 – DDG 32 "Funzionigramma delle articolazioni organizzative di Arpa Sicilia" ex DDG n. 01/2010 – Integrazione modifiche
- Decreto dell'Assessore regionale ARTA n.263/gab del 02/08/2017 – Nomina Direttore Generale di Arpa Sicilia
- D.D.G. n. 494 del 22/11/2017- Presa d'atto dell'Accordo di programma stipulato in data 16/11/2017 tra ARTA e ARPA
- Per ulteriori informazioni
 - <http://www.arpa.sicilia.it/>
 - <http://www.arpa.sicilia.it/trasparenza/amministrazione-trasparente/>

Allegato

Oneri per il rilascio dei pareri per la verifica rispetto dei limiti di c.e.m. (ex D.lgs 259/03) secondo il tariffario nazionale di cui al DM MATTM 14/10/16 (G.U.R.I. n. 258 del 04/11/16)

1.1 Qualora il parere ambientale e' reso nei termini previsti dall'art. 87, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, il soggetto che presenta l'istanza di autorizzazione per l'installazione di nuove infrastrutture per impianti radioelettrici e la modifica delle caratteristiche di emissione di questi ultimi ai sensi dell'art. 87 del sopra citato decreto e' tenuto al versamento di un contributo alle spese pari a :

- progetto singolo operatore: € 370;
- progetto congiunto: ogni singolo operatore: € 300;

1.2 Qualora il parere ambientale e' reso oltre il termine indicato al punto 1.1 il soggetto che presenta l'istanza di autorizzazione per l'installazione di nuove infrastrutture per impianti radioelettrici e la modifica delle caratteristiche di emissione di questi ultimi ai sensi dell'art. 87 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, non e' tenuto al versamento di alcun contributo alle spese.

2. Contributo alle spese relative al rilascio del motivato parere positivo o negativo di cui all'art. 93, comma 1-ter, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, da parte dell'organismo competente a effettuare i controlli di cui all'art. 14 della legge 22 febbraio 2001, n. 36;

2.1. Qualora il parere ambientale e' reso nei termini previsti dall'art. 87-bis, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, il soggetto che presenta la segnalazione certificata di inizio attività, conforme ai modelli predisposti dagli enti locali, ai sensi dell'art. 87-bis del sopracitato decreto e' tenuto al versamento di un contributo alle spese pari a :

- progetto singolo operatore: € 315;
- progetto congiunto: ogni singolo operatore: € 270;

2.2 Qualora il parere ambientale è reso oltre il termine indicato al punto 2.1 il soggetto che presenta la segnalazione certificata di inizio attività per l'installazione di apparati con tecnologia UMTS, sue evoluzioni o altre tecnologie su infrastrutture per impianti radioelettrici preesistenti o di modifica delle caratteristiche trasmissive ai sensi dell'art. 87-bis del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, non è tenuto al versamento di alcun contributo alle spese.

3. Contributo per le misure del fondo elettromagnetico

I sopralluoghi con misure del fondo elettromagnetico – soggette quindi a contributo da parte del gestore - sono svolti anche a campione e nella misura non superiore al 10% del totale delle istanze inoltrate per ciascuna Regione e per ciascun operatore dall'organismo competente ad effettuare i controlli di cui all'art. 14 della legge 22 febbraio 2001, n. 36, nel caso in cui le valutazioni teoriche facciano emergere un livello di campo elettromagnetico superiore alla metà dei valori limite vigenti.

Il relativo contributo alle spese risulta essere pari a € 300.

Nel caso di progetto congiunto, tale importo viene ripartito tra gli operatori partecipanti al progetto.

Oneri per il rilascio di pareri per la verifica delle fasce di rispetto ex D.M. 29/05/08 : € 425,30

Per i pareri di cui sopra la S.T. di Palermo è competente anche per le province di Caltanissetta e Trapani

Il versamento degli oneri deve essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario intrattenuto presso Banca Nuova di Palermo (IBAN IT34E0513204614800570193337) ed i dati fiscali comunicati tramite l'apposito modulo a disposizione presso la Struttura o scaricabile dal sito di ARPA Sicilia, DOVRÀ RIPORTARE IN CAUSALE "RICHIESTA PARERE ALLA STRUTTURA TERRITORIALE DI PALERMO