ARPA SICILIA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE

DECRETO N° 258 DEL 28-06-2021

OGGETTO: *Affidamento,* ai sensi dell'articolo 1, comma 2 lettera a) del decreto legge n. 76/2020 (l. 120/2020) cosi come modificato dall'art. 51 del d.l. n.77 del 31/05/2021, alla ditta Connexia S.r.l. , *a mezzo ODA sul MEPA,* della fornitura del servizio triennale di utilizzo della Piattaforma Cisco Webex, *per un importo paria € 12.600,00 iva esclusa.*

CIG : Z1D3235450

Su richiesta della Struttura del Responsabile della U.O.S Sistemi Informatici PROPOSTA di Decreto n. 155 del 21/06/2021 **RUP DEL PROCEDIMENTO** **Il Responsabile Servizi Informatici** **(Geom.Pietro Nicolicchia)** Il collab. Tecn. Ing. Giovanna Mirabile IL RESPONSABILE UOS A.3 dott.ssa Federica Rodi IL DIRETTORE UOC A3 Dott. Pietro Testai	U.OC. A2 GESTIONE RISORSE ECONOMICHE Autorizzazione spesa del 28/6/21 □ **Conto Economico**__ *conto cod* 01. 01. 13 23.2.19 "Concessione Licenze e macchinari" mg. manutenzione software *Importo imponibile* € 12.600,00 Importo per iva € 2.772,00 **impegno complessivo € 15.372,00** □ Conto Patrimoniale_____ Importo _____,___ □ Non comporta oneri di spesa Visto in quanto conforme alle norme di contabilità economico patrimoniale Il DIRETTORE DELL'UOC A2 Dott. Antonio Guzzardi

In data 28-06-2021 nella sede legale dell'ARPA in Palermo, viale Cristoforo Colombo, Complesso Roosevelt, località Addaura, P.I. 05086340824

IL DIRETTORE GENERALE *- Dr. Vincenzo Infantino*

nominato con Decreto dell'Assessore Regionale del Territorio e dell'Ambiente n. 37/GAB del 4 marzo 2021, assistito dal segretario Dr.ssa A. Bordonaro adotta il seguente decreto sulla base della proposta di seguito riportata.

ARPA SICILIA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

PROPOSTA DI DECRETO DEL RESPONSABILE SERVIZI INFORMATICI

N°155 DEL 21/06/2021

OGGETTO: *Affidamento,* ai sensi dell'articolo 1, comma 2 lettera a) del decreto legge n. 76/2020 (l. 120/2020) cosi come modificato dall'art. 51 del d.l. n.77 del 31/05/2021, alla ditta Connexia S.r.l., *a mezzo ODA sul MEPA,* della fornitura del servizio triennale di utilizzo della Piattaforma Cisco Webex, *per un importo paria € 12.600,00 iva esclusa.*

CIG : Z1D3235450

Il Responsabile Servizi Informatici

CONSIDERATA la necessità per l'Agenzia di avvalersi del servizio di **WEBEX ENTERPRISE EDITION**, ovvero di n. **5 Named Host abilitati** a pianificare sessioni_ **Meetings, Training, Events, Support**_con un massimo di **1000 partecipanti**, inclusivo di **VoIP, Toll Named Users, 10 GB di storage** per le registrazioni, **CMR Cloud** per l'integrazione con sale video e Webex Teams., quanto a supporto delle attività a distanza potenziate in quest'ultimo periodo di pandemia da covid;

PRESO ATTO che l'Agenzia, per il sevizio di cui prima, ha in essere un contratto in scadenza in data 02 luglio 2021 con la ditta Connexia S.r.l. presente sul MEPA, denominato pacchetto _Enterprise Edition_ al costo canone annuo di € 4.200,00, escluso iva, in valore scontato del 60% circa il valore dei servizi Help Desk praticati in listino dalla stessa ditta, con impegno di invariabilità nel tempo circa il valore dello stesso canone annuo;

Tab A_specifiche tecniche servizio in essere WEBEX ENTERPRISE EDITION in scadenza il 02 luglio 2021

SERVIZIO	PREZZO	NOTE
COSTO ANNUALE PER **5 NAMED HOST + TNU Webex Enterprise Edition Cap 1.000**	€ 3.600,00	Costo annuale per **5 Named Host abilitati** a pianificare sessioni (Meetings, Training, Events, Support) con un massimo di **1000 partecipanti**, inclusivo di: VoIP, Toll Named Users, 10 GB di storage per le registrazioni, CMR Cloud per l'integrazione con sale video e Webex Teams.
COSTO ANNUALE PER **HELPDESK**	~~€ 1.500,00~~ € 600,00	Servizio di supporto tecnico di primo e secondo livello. Si prevede una riduzione del 60% riservata a ARPA SICILIA.
Totale 1 annualità comprensivo di helpdesk:		~~€ 5.100,00~~
Totale 1 annualità comprensivo di helpdesk riservato a ARPA SICILIA:		**€ 4.200,00**

PRESO ATTO che la U.O.S Servizi Informatici ha inviato alla UOC A3 la nota prot.30005/2021 del 14/06/2021 con evidenza di richiesta di avvio della procedura, a mezzo ODA su Mepa, per la prosecuzione dell'affidamento alla ditta " Connexia S.r.l." presente sul MEPA, dei servizi informatici di cui prima, per ulteriori anni tre, con trasmissione, in allegato, della seguente documentazione:

_ relazione circa la necessita del servizio;

_ riferimento alla indagine di mercato eseguita in fase di primo contratto già allora valutato congruo;

RITENUTO ai sensi dell'Art. 34 del D.Lgs. 50/2016 "Criteri di sostenibilità energetica e ambientale e criteri ambientali minimi " che le azioni di sostenibilità poste in funzione della tipologia di servizio e per quanto possibile sono le seguenti:

- Circa l'analisi dei fabbisogni si rappresenta che;
  _ trattasi di fornitura di ***servizi*** nel rispetto delle norme vigenti in materia buona tecnica e sicurezza, che rappresentano un presidio indispensabile per favorire le comunicazioni a distanza, con risparmio dei costi missione e di trasferimento ivi compreso i costi di soggiorno;
- Non si può fare riferimento a soluzioni alternative al sevizio previsto;
- Circa i requisiti ambientali, in assenza di CAM si è previsto che:
  _ il servizio siano in possesso del Certificato di conformità alle norme vigenti in materia, documento che attesta le caratteristiche tecniche così come il rispetto degli standard nazionali circa i requisiti di idoneità e di sicurezza operativa della infrastruttura di rete utilizzata.

RITENUTO in ordine alla fornitura del servizio pacchetto informatico _ **WEBEX ENTERPRISE EDITION** _ al costo canone annuo di € 4.200,00, escluso iva, congrua l'offerta presente dalla ditta " Connexia", sul MEPA al codice prodotto n. WEBEX EC100 + HELPDESK;

VALUTATO l'importo max preventivato per la fornitura del servizio, per anni tre, pari a € 12.600,00 **oltre iva;**

VISTO l'art. 1 co. 450 L. 296/2006 ss.mm.ii (L. 94/2012 _ L228/2012 _ L 90/2014_ L. 208 /2015) ove si dispone che le Amministrazioni Pubbliche per gli acquisti di beni e servizi di importi pari o superiori a € 1.000 e inferiori alla soglia comunitaria, sono tenute a ricorrere al MEPA di Consip, ad altri mercati elettronici ovvero ad un sistema telematico messo a disposizione della centrale regionale.

VISTO che trattasi di beni e servizi presenti sul MEPA al codice articolo WEBEX EC100 + HELPDESK;

RITENUTO opportuno in relazione alla specifica del bene e alla modesta entità di spesa, comunque inferiore alla soglia di € 40.000,00, di procedere ai sensi dell'articolo 1, comma 2 lettera a) del decreto legge n. 76/2020 (l. 120/2020) cosi come modificato dall'art. 51 del d.l. n.77 del 31/05/2021, *di affidare alla ditta* "Connexia di Milano" presente sul MEPA *la fornitura* dei servizi _ **WEBEX ENTERPRISE EDITION**,*per anni tre, a mezzo ODA sul MEPA, per una spesa pari a* € 12.600,00 IVA esclusa ;

VISTO la regolarità del DURC_INPS_26592082_ Scadenza validità14/10/2021della ditta;

VISTO la nota prot. 15451 del 12/03/2021 trasmessa dall'Assessorato Regionale del Territorio e dell'Ambiente relativa alla notifica del DDG 160 del 12/03/2021 di Approvazione del Bilancio Economico di previsione pluriennale 2021-2023 dell'Agenzia;

VISTO il piano degli investimenti 2021-2023 che alla voce Licenze e software e applicativi destinata alla U.O.S Sistemi Informatici ARPA Sicilia stima nel triennio € 330.920,00 iva inclusa;

PRECISATO che la spesa di cui sopra pari a **€ 15.372,00 di cui e 12.600,00 per imponibile** e € 2.772,00 per IVA al 22%, compete *al conto cod.* 01. 01. 13 "Concessione Licenze e macchinari" del Bilancio Economico 2021 dell'Agenzia;

23.2.19 Manutenzione software

VISTO

- l'art. 90 della legge Regionale 03.05.01 n. 6 [Istituzione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente – ARPA-Sicilia];
- la L.R. n.4 del 16/04/2003 e in particolare l'art. 94 di integrazione e modifiche all'art. 90 della L. 6/2001;
- la L. n.132 del 28/06/2016 e in particolare l'art. 3" Funzioni del Sistema Nazionale" e art. 7" Agenzie per la protezione dell'ambiente";

- Il D.A. n. 239/GAB del 31/05/2019 (pubblici. in GURS parte I n. 31 del 05/07/2019) di approvazione del "Regolamento di organizzazione e Funzionamento dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente ARPA Sicilia" adottato con DDG. n 192 del 30/04/2019 dal Direttore Generale di ARPA Sicilia;
- Il DDG n. 361 del 05/07/2019 "Presa atto Adozione del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente _ ARPA Sicilia ex art. 90 L.6/"001;
- Il DDG n. 420 del 27/08/2019 "Adozione dell'articolazione e Funzioni gramma di Arpa Sicilia";
- Il DDG n. 437 del 06/09/2019 di rettifica al DDG n. 420 del 27/08/2019;
- il "funzioni gramma delle articolazioni organizzative di Arpa Sicilia" approvato con D.D.G. n. 376 del 12/11/2014, che identifica nel Direttore della SA3 il RUP di ogni procedimento, tranne che diversamente stabilito;
  la nota prot. n. 8188 del 16/02/2018 che affida, ai sensi dell'ex art.18 co.5 del CCNL Dirigenza STPA, l'incarico ad interim di Responsabile della SA3 al dott. Pietro Maria Testai;
- gli articoli 5 e 6 della Legge 241/1990 e s.m.i. in merito alla responsabilità del procedimento amministrativo;
- l'art.31 del Codice, le prescrizioni contenute nelle Linee Guida n.3 "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per affidamenti di appalti e concessioni", emanate dall'ANAC con determinazione n.1096 del 26 ottobre 2016, e il Comunicato del Presidente del 14 dicembre 2016;
- la legge 13 agosto 2010, n.136 e, in particolare, l'art.3 a proposito della disciplina sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- il Piano Triennale di prevenzione della corruzione di ARPA Sicilia (2021/2023);
- il Programma triennale Trasparenza e Integrità di ARPA Sicilia (2021/2023);

PRESO ATTO della regolarità dell'istruttoria della relativa pratica e della conformità della presente proposta alla normativa vigente che disciplina la materia trattata;

PROPONE

Per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono tutti integralmente ripetuti e trascritti di:

Approvare la richiesta di acquisto nota prot. prot.30005/2021 del 14/06/2021 avanzata dalla U.O.C Servizi Informatici circa la necessità di acquisto del servizio triennale utilizzo della Piattaforma Cisco Webex, *per un importo paria € 12.600,00 iva esclusa*.

Validare per la suddetta fornitura, così come proposto dal RUP, il Responsabile della UOC Servizi Informatici, geometra Pitro Nicolicchia, la selezione dell'operatore economico presente sul Mepa, ditta ditta Connexia S.r.l. *e la relativa offerta economica proposta pari a una spesa di* € 12.600,00 IVA esclusa.

Affidare, ai sensi dell'art.1 del d.l. n.76 del 2020 nel testo convertito dalla L.n.120/2020, a mezzo ODA sul MEPA, alla ditta ditta Connexia S.r.l. servizio triennale utilizzo della Piattaforma Cisco Webex, *per un importo paria € 12.600,00 iva esclusa*.

Imputare l'onere economico pari a **€ 15.372,00** di cui **€ 12.600,00** per imponibile e **€ 2.772,00** per IVA al 22% *sul conto cod*01. 01. 13 "Concessione Licenze e macchinari" del Bilancio Economico 2021 dell'Agenzia.

Delegare per l'affidamento della procedura e la stipula del relativo contratto la dott.ssa Federica Rodi, già punto ordinante abilitato sulla piattaforma MePA, www. Acquistiinretepa.it;

Autorizzare la UOC A2 ad emettere apposito mandato di pagamento in favore della Ditta, a presentazione di fattura, dopo avere acquisito la documentazione a corredo da parte dell'Ufficio UOC A3 di ARPA Sicilia, previa verifica di conformità e attestazione di regolare fornitura da parte del RUP.

Il RUP _ Responsabile Servizi Informatici
geom. Pietro Nicolicchia

DISCIPLINARE DI GARA

Affidamento ai sensi dell'art.1 del d.l. n.76 del 2020 nel testo convertito dalla L.n.120/2020, cosi come modificato dall'art. 51 del d.l. n.77 del 31/05/2021

CIG :

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

La gara ha per oggetto la fornitura dei servizi _ **WEBEX ENTERPRISE EDITION**, *per anni tre.* Tale fornitura è presente sul MePa con codice prodotto identificativo n. WEBEX EC100 + HELPDESK.

2. SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio dovrà comprendere quanto riportato nella seguente tabella:

tab. A

quantità	Specifiche tecniche	la ditta Conferma il requisito	Prezzo offerto dalla ditta
n. 3 anni di servizi	**5 Named Host abilitati** a pianificare sessioni **(Meetings, Training, Events, Support)** con un massimo di **1000 partecipanti**, inclusivo di: **VoIP, Toll Named Users, 10 GB di storage** per le registrazioni, **CMR Cloud** per l'integrazione con sale video e **Webex Teams.**		
	Servizio di supporto tecnico di primo e secondo livello.		
		Valore a corpo dell'offerta	

Descrizione specifiche dei servizi

A _ Webex Meetings

Meetings è il modulo che deve consentire a chiunque, in qualunque momento e indipendentemente dalla propria localizzazione fisica, di accedere a sessioni di collaborazione garantendo elevati livelli di interattività, qualità operativa, funzionalità avanzate e contemporanea riduzione dei costi. Questo tramite una semplice connessione internet, attraverso la quale condividere dati, video e voce per accelerare processi produttivi e decisionali.

FUNZIONALITÀ	***DESCRIZIONE***
Esperienza di meeting corredati di contenuti multimediali	Possibilità di coinvolgere I partecipanti in sessioni efficaci includendo azioni di condivisione di contenuti multimediali e presentazioni qualitativamente avanzate PowerPointTM, animazioni FlashTM, streaming audio e video.
Application sharing	Condivisione e controllo remoto in tempo reale di applicazioni, senza la necessità di alcun precaricamento preventivo di files sul server
Desktop sharing e remotizz.	Condivisione e interazione sui contenuti direttamente dal desktop del terminale di accesso.
Document sharing	Visualizzazione, annotazione e modalità full-screen in alta risoluzione di documenti o applicazioni grafiche.
Condivisione multilivello	Passaggio da una modalità di condivisione alle altre senza soluzione di continuità del meeting e mantenendo un elevato livello di coinvolgimento dei propri interlocutori.
PowerPanels	Modalità di visualizzazione in full-screen per I partecipanti mentre vengono gestite attività dal backend di amministrazione dei pannelli, attivati o disattivati sulla base delle necessità.
Alerts	Iconizzazione dei pannelli e possibilità di visualizzare messaggi di avviso qualora i partecipanti attivassero alcune funzionalità: messaggi via chat, nuovi ingressi o abbandoni, attivazione del flusso video, richiesta di intervento etc...
Record, edit e playback dei meetings	Registrazione delle sessioni e delle applicazioni condivise per dimostrazioni on-demand o attività di formazione.
Mobile	Fruibilità e accesso alla sessione da tutti I dispositivi mobili.

B_ Webex Training

Il Servizio deve consente di ridurre i costi aziendali relativi alla formazione attraverso soluzioni di classi virtuali efficaci. I docenti devono poter condividere in questo ambiente presentazioni, contenuti multimediali (video) e applicazioni. Il servizio deve essere integrabile con sistemi di registrazione e pagamento.

FUNZIONALITÀ	*DESCRIZIONE*
Presentazioni multimediali	Coinvolgimento dei discenti con presentazioni Power Point corredate di animazioni, contenuti Flash, grafiche 3D e streaming video. Condivisione di documenti, applicazioni, software per dimostrazioni in real-time e annotazioni sulla lavagna virtuale.
Power Panels	I docenti devono poter gestire attività di monitoraggio dell'operato dei discenti, rispondere a richieste di chiarimento e analizzare i risultati ai sondaggi / questionari pur mantendo attiva la finestra di visualizzazion sicrona condivisa dall'aula in modalità full screen
Hands-On Labs	Predisposizione di attività e lezioni attraverso postazioni remote sulle quali far veicolare i discenti.
Breakout sessions	Formazione di sottogruppi di lavoro per la conduzione di molteplici attività parallele e monitorabili
Q&A	Tracking di domande e risposte e salvataggio dei contenuti testuali condivisi.
Testing and grading	Valutazione del livello di apprendimento, monitoraggio delle performance individuali e condivisione in aula virtuale delle risposte esatte ai test distribuiti. Accesso alla libreria virtuale online per sessioni di test on-demand.
Polls and surveys	Misurazione dell'efficacia delle lezioni e dei feedback ricevuti.
Docenti multipli	Coinvolgimento di più docenti dislocati sul territorio.
Video Integration	Distribuzione del flusso video relativo al docente in modalità streaming live.
Integrazione con altri sistemi	Schedulazione e gestione delle convocazioni con integrazione e sincronizzazione del sistema Microsoft Outlook; APIs disponibili per la capitalizzazione degli investimenti precedenti in tecnologie di e-learning.
Registrazione e reportistica	Semplici modelli di registrazione personalizzabili
Compatibilità cross-platform	Compatibilità della piattaforma con sistemi operativi molteplici: Windows, Mac, Linux o Solaris.
Registrazione e playback	Registrazione delle lezioni per un utilizzo on-demand.
Modulo On-demand	Creazione, gestione e distribuzione di lezioni in modalità on-demand, comprensiva di tool di ricerca trasversale, reportistica dettagliata, tool di file transfer e integrazione di test.
e-commerce	Possibilità di generare revenues e sostenere nuovi modelli di business dalla iscrizione e dal pagamento per l'accesso ai corsi da parte dei discendenti.

C__ Webex Events

Servizio per la gestione di webinar che possono coinvolgere audience allargate indipendentemente dalla localizzazione fisica dei singoli soggetti. Il Modulo deve essere corredato di tool pre-post evento come le funzionalità di prenotazione, registrazione e follow-up.

FUNZIONALITÀ	*DESCRIZIONE*
Contenuti e dati	Possibilità di coinvolgere I partecipanti in sessioni efficaci includendo azioni di condivisione di contenuti multimediali e presentazioni qualitativamente avanzate PowerPointTM, animazioni FlashTM, streaming audio e video.
Presentatori	Possibilità di coinvolgere esperti che accedono da diverse postazioni, dislocate fisicamente.
Q&A e chat	Gestione di sessioni di domande-risposte
Sondaggi e questionari	Misurazione dell'efficacia dei webinar attraverso la formulazione e gestione di ricerche o questionari e rendicontazione dei risultati riscontrati, con generazione di statistiche sui livelli di feedback ricevuti.
Pannelli	Distribuzione di Streaming audio per webinar allargati, pubblicazione di foto, video e biografie degli esperti coinvolti.
Alerts	Avvisi audio e video consentono al gestore del webinar di monitorare le richieste dei partecipanti durante le sessioni.
Compatibilità crossplatform	Accesso consentito a soggetti che si avvalgono di diversi sistemi operativi: Windows, Mac, Linux, o Solaris.
Registrazione e reportistica	Registrazioni personalizzate degli eventi, tracking dei feedback e integrazione con sistemi di CRM per la gestione delle attività post-evento e follow-up commerciale.
Invio automatico delle convocazioni	Invio automatico di convocazioni, conferme di registrazione, reminders e messaggi di follow-up.
Template degli inviti personalizzati	Personalizzazione e creazione di messaggi testuali o in formato HTML sulla base di template predefiniti.
Tracking dei contatti	Identificazione del livello qualitativo delle sessioni e della contrazione dei costi interni.

Condivisione del calendario elettronico	Schedulazione semplificata grazie alle integrazioni con i calendari dei istemi di posta elettronica come MS Outlook e Lotus Notes.
Record, edit, e playback	Registrazione degli eventi online per successivi utilizzi e generazione di nuovi contatti.

D_ Webex Support

Support Center Remote Support deve favorire la rapidità e la qualità degli interventi di supporto tecnico, a fronte di una riduzione di costi. Il team dedicato deve avere la possibilità di attivare con velocità e tramite passaggi intuitivi una sessione di supporto, direttamente dal proprio browser web o dall'applicazione CRM, al fine di controllare l'eventuale problematica tramite il desktop dell'end-user. Questa soluzione deve essere tale da ridurre il numero degli interventi on-site, incrementare le attività di risoluzione immediate e migliorare l'efficacia del servizio.

FUNZIONALITÀ	***DESCRIZIONE***
Condivisione e controllo del Desktop	Visualizzazione e controllo reciproco dei desktop, integrazione di streaming audio-video, tool di annotazione e trasferimento files.
Funzionalità avanzate di accesso	Possibilità di effettuare il logon sul pc client in qualità di amministratore di sistema, per il monitoraggio delle informazioni di sistema con un semplice click. Queste possono essere stampate, salvate anche in locale per successive verifiche o attività di formazione della struttura di supporto sulle modalità di risoluzione delle problematiche.
Registrazione e ottimizzazione delle sessioni	Registrazione automatica o manuale delle sessioni per la creazione di un archivio o per training interni alla struttura di supporto
Modalità Floating per i pannelli attivi	Accesso a tutti i pannelli e le funzionalità anche durante la condivisione del desktop senza l'interruzione di attività parallele.
Facile trasferimento della sessione	Coinvolgimento in modalità instant-on di colleghi esperti nella risoluzione di specifiche problematiche tecniche o trasferimento della sessione ad altro operatore.
Funzionalità di riavvio a distanza	Automatica connessione dell'end user alla stessa sessione di supporto a valle di un intervento di riavvio della macchina
Firewall friendly	Possibilità di operare sulla piattaforma senza la riconfigurazione delle porte, grazie ai protocolli utilizzati: porte http e https standard.
Ricerche post-sessione	Gestione dei feedback sulle performance di supporto al fine di monitorare l'attività dello staff e impostare un piano di training interno
Gestione reportistica	Misurazione delle statistiche relative al call-center e al servizio di help-desk: numero delle sessioni attivate, durata unitaria e livello qualitativo.
Integrazione con sistemi di CRM	Possibilità di lanciare le sessioni di supporto direttamente dal proprio sistema interno di CRM Possibilità di integrare il modulo con le funzionalità di soluzioni partner come salesforce.com e Remedy, che si aggiunge all'apertura ad ulteriori sviluppi tramite la disponibilità di APIs.

Il servizio dovrà essere avviato entro e non oltre 10 giorni dalla data di stipula del contratto. Il fornitore concorderà con il Responsabile della UOC Responsabile Servizi Informatici, geometra Pietro Nicolicchia, pnicolicchia@arpa.sicilia.it. Le specifiche utili all'attivazione del servizio.

3. VALORE STIMATO DELLA FORNITURA E IMPORTO A BASE D'ASTA

Il valore preventivato per la fornitura della prestazione prima dettaglia è pari a **€ 12.600,00 oltre iva**. Tale importo è stato presunto sulla base dei dati storici riguardanti affidamenti di prestazioni equivalenti e sulla base della preliminare indagini di mercato eseguita sul mepa al codice prodotto identificativo n. WEBEX EC100 + HELPDESK.

4. REQUISITI GENERALI E CAUSE D'ESCLUSIONE

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici per i quali sussistono:

- cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
- divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.
- Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165

5. GARANZIA

Considerato che è facoltà dell'amministrazione in casi specifici non richiedere una garanzia per gli appalti di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a) Dlgs.5072016 ss.mm.ii. nel caso della fornitura del presente disciplinare l'esonero dalla prestazione della garanzia è subordinato ai sensi del comma 11 dell'art. 103 del codice appalti ad un **miglioramento del prezzo di aggiudicazione anche con applicazione di uno sconto dedito alla Pubblica Amministrazione**.

6. ALTRE INFORMAZIONI

Il concorrente dovrà compilare ed allegare:

_ il **Modello A** contenente autodichiarazioni circa il possesso dei requisiti ex art. 80 del D.lgs. 50/2016;

_ il **Modello B** "Patto di integrità" di questa Stazione Appaltante;

L'inizio delle operazioni di gara sarà comunicato attraverso l'apposita funzione presente nella piattaforma telematica di negoziazione Me.Pa.

L'amministrazione si riserva di verificare l'idoneità tecnica del servizio offerto, prima dell'apertura della busta economica.

7. PENALI

Sarà applicata una penale pari all'1‰ del valore contrattuale:

- per ogni giorno di ritardo dell'avvio del servizio, prescritto nel termine dei giorni 10 giorni successivi dalla data di di stipula del contratto, fatto salvo quanto diversamente disposto dal Responsabile della UOC Agenti FisiciARPA Sicilia, dott. Antonio Sansone, per casi particolari, e salvo eventi e causa di forza maggiore;
- per ogni difformità della prestazione secondo il presente disciplinare.

8. PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI

Il Fornitore, a regolare prestazione , dopo aver acquisito il visto di regolarità potrà emettere fattura posticipata annuale per un n. 3 fatture .

I corrispettivi fatturati devono essere rispondenti alla quantità e qualità della fornitura consegnata, resa franco porto destinatario a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

Il pagamento avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle fatture previa autorizzazione rilasciata dal Responsabile del Procedimento, con mandato di pagamento a favore del fornitore.

Il temine di pagamento verrà sospeso in caso che siano pervenute all'Ufficio liquidazioni e pagamenti, formali contestazioni da parte del RUP di disservizi, mal funzionamenti e collaudo negativo.

La liquidazione delle fatture sarà subordinata, altresì, ai sensi della normativa vigente in materia, all'acquisizione, attraverso lo sportello telematico dedicato degli Istituti previdenziali ed assistenziali, del documento di regolarità contributiva del DURC regolare.

Il Fornitore, a pena di nullità assoluta del contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla Legge 13/08/2010 n. 136.

Il pagamento, quindi, sarà fatto dopo le suddette indicazioni, entro giorni 30 dall'acquisita fattura elettronica (Codice UNIVOCO UFSSDZ) intestata a ARPA Sicilia, via San Lorenzo n. 312 – 90146 Palermo, P. IVA: 05086340824.

Si ricorda che la fattura per essere liquidata dovranno riportare:

- **Il numero e la data del Decreto di riferimento: DDG n. dell' /06/2021;**
- **La Denominazione dell'appalto:** " servizio triennale di utilizzo della Piattaforma Cisco Webex"
- **Il numero del CIG : Z1D3235450**
- **Il numero di conto corrente dedicato.**

9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 ss. mm. li.:

a) i dati dichiarati sono utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria della gara d'appalto in oggetto e per le finalità strettamente connesse; il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei sia con elaboratori elettronici a disposizione degli uffici;
b) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria;
c) l'eventuale rifiuto dell'interessato comporta l'impossibilità di partecipare alla gara d'appalto in oggetto;
d) i dati personali forniti possono costituire oggetto di comunicazione nell'ambito e per le finalità strettamente connesse al procedimento relativo alla gara d'appalto, sia all'interno degli uffici appartenenti alla struttura del Titolare, sia all'esterno, con riferimento a soggetti individuati dalla normativa vigente;
e) il Titolare garantisce all'interessato i diritti di cui all'art. 7 D.lgs. 196/2003.

10. CONTROVERSIE

Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti sarà competente in via esclusiva il Foro di Palermo. È esclusa espressamente la competenza arbitrale.

11 CLAUSOLE FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare si applicheranno le disposizioni del Codice dei contratti, ovvero del Codice Civile in materia di contratti e obbligazioni in generale, e di appalto in particolare.

FIRMA DELLA DITTA per accettazione

Riga unica prestazioni/offerta

quantità	Specifiche tecniche	la ditta Conferma il requisito	Prezzo offerto dalla ditta
n. 3 anni di servizi	**5 Named Host abilitati** a pianificare sessioni **(Meetings, Training, Events, Support)** con un massimo di **1000 partecipanti**, inclusivo di: **VoIP, Toll Named Users, 10 GB di storage** per le registrazioni, **CMR Cloud** per l'integrazione con sale video e **Webex Teams.**		
	Servizio di supporto tecnico di primo e secondo livello.		
	Valore a corpo dell'offerta		

ARPA SICILIA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

Sul presente atto viene espresso

Parere favorevole del Direttore Amministrativo
Dott. Pietro Maria Testaì

IL DIRETTORE GENERALE

- Vista la proposta di decreto che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- Preso atto del parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo;
- Ritenuto di condividerne i contenuti;
- Assistito dal segretario verbalizzante;

DECRETA

APPROVARE la superiore proposta di Decreto così come formulata dal Dirigente Responsabile della UOC proponente dando mandato al Responsabile dell'Ufficio Decreti del Direttore Generale di predisporre gli adempimenti conseguenti l'adozione del presente Decreto.

Il Direttore Generale
Dr. Vincenzo Infantino
INFANTINO
VINCENZO
28.06.2021
10:59:58 UTC

Il segretario verbalizzante

Notificato al Collegio dei Revisori per il preventivo parere ai sensi dell'art. 7, comma 7 del Regolamento di Organizzazione di ARPA (approvato con D.A. n. 239/GAB del 31/05/2019)
con nota prot. n. _____ del ___/___/_____
di Organizzazione di ARPA (approvato con D.A. n. 239/GAB del 31/05/2019)
con nota prot. n. _____ del ___/___/_____

PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto dichiara che il presente decreto, copia conforme all'originale, è stato pubblicato all'Albo dell'ARPA, per gli effetti dell'art. 32 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009 e dell'art. 1 del D. Lgs. n. 33/2013 a decorrere dal 29/06/2021 e fino al ___/___/_____

L'incaricato della pubblicazione

_____

	ESTREMI RISCONTRO TUTORIO
☒ Decreto **IMMEDIATAMENTE ESECUTIVO** ☐ Decreto **ESECUTIVO**	Decreto trasmesso all'Assessorato Territorio e Ambiente in data ___/___/_____ Prot. n. _____ **SI ATTESTA** Che l'Assessorato Territorio e Ambiente esaminato il presente decreto ☐ ha pronunciato l'approvazione con atto prot. n. _____ del ___/___/_____ ☐ ha pronunciato l'annullamento con atto prot. n. _____ del ___/___/_____ **SI ATTESTA** ☐ il Decreto si intende approvato.

L'incaricato dell'Ufficio Decreti del Direttore Generale