

VERBALE CUG n. 4

Addì mercoledì 6 marzo alle ore 10.30, presso la Sala formazione della Direzione Generale di ARPA Sicilia si è riunito, giusta convocazione a mezzo mail del giorno 25.02.19 – in accoglimento della richiesta di rinvio della DIRSI della riunione previamente convocata per il 27.02.19 – il CUG “*Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni*”, nella composizione di cui al DDG di nomina n. 238 del 14.05.2018, con la presenza altresì del RSPP di ARPA Sicilia, ing. Antonino Panepinto, per trattare il seguente o.d.g.:

1. Illustrazione dati relativi al personale, raccolti dalla SA4 ed elaborati sotto forma di istogrammi da parte della dott.ssa Alessia Arena;
2. Illustrazione del nuovo sito istituzionale di ARPA Sicilia, con indicazione dello spazio dedicato al CUG;
3. Sottoposizione della relazione annuale relativa all'attività svolta nell'anno precedente, da esitarsi entro il 30 marzo, ex art. 10, Regolamento CUG ARPA Sicilia, di cui al DDG n. 133/2013;
4. Valutazione del questionario benessere organizzativo;
5. Proposta di Piano triennale delle Azioni Positive, di cui all'art.48, D. Lgs. n. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna).

Sono presenti, così come da allegato foglio firme:

- Per la parte sindacale:
 - Per la FIALS: dott.ssa Alessia Arena (titolare) e dott. Antonio Notaro (supplente)
 - Per la Di.R.Si.: dott.ssa Maria Cianciolo (titolare);
- Per la parte aziendale: dott. Michele Pantano (membro effettivo - ST Messina); dott.ssa Lidia Maugeri (presidente).

E' altresì presente il RSPP ing. Antonono Panepinto.

Presiede la riunione la dott.ssa Lidia Maugeri, che funge anche da segretaria verbalizzante, a seguito di decisione adottata all'unanimità nel corso della riunione, ex art. 6, comma 5 del Regolamento di funzionamento del CUG, approvato con DDG n. 133 del 22.04.2013.

Aprire la riunione la dott.ssa Arena, che, affrontando il primo punto all'o.d.g., illustra ed analizza la sistemazione sotto forma di istogrammi dei dati relativi al personale, aggregati in base ad alcuni parametri quali sesso, fascia d'età, anzianità di servizio, settore di appartenenza. Tale rappresentazione grafica delle risorse umane di ARPA Sicilia costituirà la prima parte del Piano delle Azioni Positive 2019-2021.

Prende la parola la dott.ssa Maugeri, la quale:

- Rispetto al punto 2 dell'o.d.g., sottopone all'attenzione dei presenti lo spazio dedicato al CUG all'interno nuovo sito istituzionale di ARPA Sicilia, caratterizzato da maggiore visibilità delle attività del Comitato,
- Rispetto al punto 3 dell'o.d.g., illustra la relazione da lei redatta, ex art. 10 Regolamento CUG ARPA Sicilia, sull'attività svolta nell'anno 2018.

La relazione (allegato 1) viene approvata all'unanimità dai presenti:

Si passa successivamente alla trattazione del punto 4 dell'o.d.g. "*Valutazione del questionario benessere organizzativo*": dopo ampia discussione, grazie anche all'apporto del RSPP, si decide all'unanimità di sottoporre ai dipendenti (e, a parere del RSPP, anche ai cococo) sia il questionario sul benessere organizzativo che quello sullo stress lavoro correlato.

Circa lo specifico test da adottare, si confrontano le tipologie presentate nella scorsa riunione:

- Questionario Benessere organizzativo:
 - Questionario ANAC;
 - Questionario ANAC integrato, sull'esempio di ARPA Toscana, con domande più aderenti alla realtà dell'Agenzia;

- Questionario ANAC integrato, per la sola parte relativa ai dati anagrafici, con informazioni riguardanti Direzione Generale/Struttura Territoriale di appartenenza; categoria (A-B-C- D), settore (amministrativo/tecnico): questa via è percorribile purché sia garantito l'anonimato del dipendente;
 - Questionario ANAC, dedotta la parte 2.A relativa alla "*Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*" (sarebbe infatti una duplicazione rispetto al più ampio test sullo SLC);
- Questionario stress lavoro correlato: ISPESL.

Dal momento che, tra le varie azioni previste dal Piano delle Azioni Positive (allegato 2) proposto dalla presidente, vi è anche l'analisi dei dati raccolti mediante i sopracitati test ad opera della Scuola di "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni" del "Dipartimento di Scienze psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione" dell'Università di Palermo, con cui si intende sottoscrivere apposito protocollo d'intesa, si decide all'unanimità di riservare alla suddetta scuola la valutazione dei test da somministrare.

Si affronta poi la fattibilità di inserimento on line dei questionari, in una sezione della Intranet, in modo da garantire l'accesso e la compilazione on line da parte dei dipendenti, mantenendo l'anonimato: il webmaster, interpellato sul punto, si rende disponibile a tal uopo.

Il Piano delle Azioni Positive viene successivamente discusso in tutte le sue parti ed approvato all'unanimità.

La Presidente, prima di chiudere la seduta, dà atto dell'assenza di rilievi, da parte delle OO.SS., sul progetto di telelavoro della S.T. di Agrigento, di cui alla nota prot. n. 51105 del 17.10.2018, in merito al quale il CUG, nella precedente riunione del 18.02.19, si era espresso favorevolmente. Pertanto, a breve, la SA4 emanerà apposito avviso delle attività telelavorabili, cui potranno aderire, entro 20 gg. dalla pubblicazione, i dipendenti interessati.



AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
**Comitato Unico di Garanzia per le Pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e
contro le discriminazioni**
pariopportunita@arpa.sicilia.it



**Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente**






Si dispone la pubblicazione del presente verbale sul sito internet di ARPA Sicilia,
sotto la sezione Chi siamo/CUG.

La seduta viene aggiornata a data da stabilirsi.

La seduta è tolta alle ore 12.30.

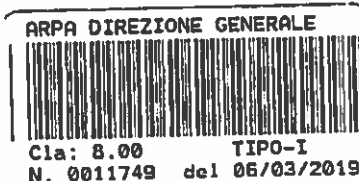
La Presidente CUG
(*Dott.ssa Lidia Maugeri*)

FOGLIO FIRME CUG 6.03.2019

| COGNOME E NOME | ENTE/SIGLA SINDACALE DI APPARTENENZA | FIRMA |
|---------------------------|---|--|
| Maugeri dott.ssa Lidia | ARPA – Direzione Generale Presidente CUG |  |
| Pantano dott. Michele | ARPA – S.T. di Messina – Membro effettivo |  |
| Arena dott.ssa Alessia | FIALS - Direzione Generale - Membro effettivo |  |
| Notaro dott. Antonio | FIALS - Direzione Generale - Membro supplente |  |
| Cianciolo dott.ssa Maria | DIRSI - Membro effettivo |  |
| Balletta dott.ssa Silvana | DIRSI - Membro supplente | |
| | | |
| | | |



AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
Comitato Unico di Garanzia per le Pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e
contro le discriminazioni
pariopportunita@arpa.sicilia.it



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

COMITATO UNICO DI GARANZIA PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Relazione sulle attività svolte nel 2018

La Presidente
Dott.ssa Lidia Maugeri



AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
SICILIA
Comitato Unico di Garanzia per le Pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di chi lavora e
contro le discriminazioni
pariopportunita@arpa.sicilia.it



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

Ai

Direttore Generale
Dott. Francesco Carmelo Vazzana

Direttore amministrativo
Dott. Pietro Testa

Direttore tecnico
Dott. Vincenzo Infantino

OGGETTO: Relazione anno 2018 *ex art. 10* Regolamento per il funzionamento del CUG di ARPA Sicilia, approvato con DDG n. 133/2013.

Come è noto, l'art. 57, comma 1 del D.Lgs. n. 165/2001, così come modificato dall'art. 21, comma 1, punto c) della L. 4.11.2010, n. 183, prevede l'obbligatorietà per le pubbliche amministrazioni di *"costituire al proprio interno il Comitato Unico di Garanzia per le Pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni che sostituisce, unificando le competenze in un solo organismo, i comitati per le pari opportunità e i comitati paritetici sul fenomeno del mobbing, costituiti in applicazione della contrattazione collettiva, dei quali assume tutte le funzioni previste dalla legge, dai contratti collettivi relativi al personale delle amministrazioni pubbliche o da altre disposizioni"*, unificando, in un'ottica di razionalizzazione della P.A., le funzioni precedentemente attribuite ai due Comitati.

Questa Agenzia, in attuazione di tale disposto, aveva provveduto a nominare, già mediante DDG n. 313 del 21.12.2011, il Presidente del CUG nella persona del dott. Giuseppe Cuffari, individuandone i componenti con DDG n. 285 del 16.11.2012, poi integrato dai DDG n. 313/2012 e n. 81/2013.

Il presidente del CUG, decorsi i quattro anni di durata della carica *ex art. 3* del Regolamento CUG di ARPA Sicilia, veniva sostituito, giusto DDG n. 444 del 21.12.2015 a firma dell'allora Direttore Generale, dalla sig.ra Salvatrice Lacagnina, senza che peraltro se ne rinnovassero i restanti componenti.

La sig.ra Lacagnina successivamente, con nota prot. n. 54354 del 18.09.2017, rassegnava le proprie dimissioni.

Si è pertanto reso necessario procedere al rinnovo del CUG e del suo Presidente, secondo la composizione prevista dall'art. 2 del Regolamento interno, a mente del quale il CUG *"è formato da componenti designati da ciascuna delle organizzazioni sindacali rappresentative e da un pari numero di membri effettivi dell'Amministrazione (tra cui viene designato un Presidente) nonché da altrettanti supplenti"*.

A tal fine, con nota prot. n. 14947 del 22.03.2018 si sono invitate le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative a designare il proprio componente ed il relativo supplente; mediante *"Atto di Interpello, rivolto a tutti i dipendenti di ARPA Sicilia - area comparto ed area dirigenza"*, di cui alla nota prot. n. 14950 del 22.03.2018, si sono invitati i dipendenti a presentare domanda di partecipazione al CUG.

A conclusione della procedura, sebbene il numero delle designazioni sindacali/istanze fosse inferiore a quello richiesto dal Regolamento, si è provveduto con DDG n. 238 del 14.05.2018 all'istituzione del nuovo CUG nella seguente composizione:

- per la parte aziendale:
 - Dott.ssa Lidia Maugeri (Direzione Generale): presidente;
 - Dott. Michele Pantano (ST ME): membro effettivo;
- Per la parte sindacale, come da designazioni pervenute alla data del 22.04.2018:

| O.S. | MEMBRO EFFETTIVO | MEMBRO SUPPLENTE |
|-------|----------------------------|-----------------------------|
| FIALS | ALESSIA ARENA (DIREZ. GEN) | ANTONIO NOTARO (DIREZ. GEN) |
| DIRSI | MARIA CIANCIOLO | SILVANA BALLETTA |

Il CUG di nuova nomina, nel corso del 2018, si è riunito due volte: in data 1° giugno ed in data 6 settembre. Delle riunioni si è dato atto con relativi verbali, pubblicati nell'apposita sezione dedicata al CUG, all'interno dell'area *"Chi siamo"* del sito istituzione di ARPA Sicilia.

Nonostante l'esiguità della sua composizione, la brevità del lasso di tempo dalla sua istituzione, corrispondente, sostanzialmente, al secondo semestre 2018 ed altresì il notevole carico di lavoro di ciascuno dei suoi membri, dovuto al cronico sottodimensionamento della pianta organica di ARPA Sicilia, il CUG si è occupato, in

piena autonomia, dei seguenti aspetti di sua competenza, di cui all'art. 3.2 della Direttiva PCM del 4.03.2001 "*Linee guida sulle modalità di funzionamento del CUG*":

➤ Quale momento conoscitivo imprescindibile di conoscenza della realtà agenziale, al fine di predisporre opportune azioni di promozione di politiche di conciliazione di vita privata/lavoro, di benessere lavorativo, nonché azioni positive volte alla realizzazione di un'uguaglianza sostanziale, tali da garantire pari opportunità a tutti, attenuando o eliminando le situazioni di iniziale svantaggio di determinate categorie, dovute a fattori quali genere, orientamento sessuale, razza, origine etnica, disabilità e lingua, credo religioso e politico ecc.;

- **Pubblicazione dati relativi al personale:** il CUG ha ritenuto prioritario, quale strumento conoscitivo del personale, pubblicarne i dati, forniti alla SA4, organizzati ed enucleati per ST, genere, fascia d'età, ruolo rivestito, percentuale di ruoli apicali rivestiti da donne, fruizione di L. 104/1992 e part time (all. 1);
- **Analisi questionari di valutazione benessere organizzativo dipendenti:** sempre nell'ottica del raggiungimento di un maggior grado di conoscenza della realtà lavorativa di ARPA Sicilia, il CUG ha analizzato alcuni questionari, di norma utilizzati nelle P.A. per valutare il grado di benessere organizzativo dei dipendenti. Più precisamente, a tal fine è stata presa in considerazione l'*"Indagine sul personale dipendente elaborata dalla Commissione indipendente per la valutazione la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione"*, che si vorrebbe integrare con altre domande, in modo da renderla più rispondente alle caratteristiche di ARPA Sicilia;

➤ Nell'ambito dei compiti propositivi:

- **Istallazione distributore automatico di bevande e snack:** tale proposta del CUG, formalizzata nella nota prot. n. 30115 del 19.06.2018, quale azione concreta di miglioramento del benessere psico fisico dei lavoratori, stante l'assenza del bar interno ed in considerazione dell'approssimarsi della stagione più calda, è stata accolta dal Direttore Generale;
- **Atto di interpello per il reperimento di nuovo Consigliere di Fiducia del Direttore Generale:** la proposta del CUG di individuazione di soggetto

competente in ambito psicologico/psicoterapeutico, formalizzata nella citata nota prot. n. 30115/2018, non ha trovato riscontro da parte del Direttore Generale;

➤ Nell'ambito dei compiti consultivi:

- **Rilascio di pareri in merito a “Forme di flessibilità lavorativa”, quale il lavoro a distanza:** sono stati valutati, alla luce delle *“Disposizioni interne in materia di iniziative di lavoro a distanza presso ARPA Sicilia: Piano Telelavoro”* approvate con DDG n. 375/2013, i progetti di telelavoro presentati per l'anno 2018, mediante note prot. n. 73024 del 18.12.2017 e n. 74101 del 22.12.2017, rispettivamente dai Direttori delle SS.TT. di Caltanissetta e di Agrigento, motivando il parere positivo rilasciato sul primo e quello negativo sul secondo, rispetto al quale si sono proposti alcuni correttivi.

Inoltre il CUG Sicilia – quale membro della Rete CUG Ambiente, che raggruppa i CUG del sistema ISPRA/ARPA/APPA, riconosciuta dal Consiglio Federale con delibera 34/2013-CF e presieduta da ARPA Lombardia – ha partecipato, nella persona della sua presidente, alla riunione della rete del 18.10.2018 presso la Direzione Generale di ARPA Lazio, al termine della quale è stato esitato, tra l'altro, il nuovo testo del Regolamento della Rete.

La presente relazione è stata approvata dal CUG di ARPA Sicilia nell'ambito della riunione del 6.03.2019.

La Presidente
(Dott.ssa Lidia Maugeri)



PIANO AZIONI POSITIVE TRIENNIO 2019_2021 CUG ARPA SICILIA

| AREA | OBIETTIVI | AZIONI | STRUTTURE ED ORGANISMI COINVOLTI |
|--|---|---|--|
| IMPLEMENTAZIONE COMPOSIZIONE CUG | Integrazione della componente aziendale e sindacale del CUG, nella composizione prevista dal Regolamento interno di ARPA Sicilia | Riapertura termini per designazione da parte delle OO.SS. di loro rappresentanti Emanazione "Atto di Interpello, rivolto a tutti i dipendenti di ARPA Sicilia - area comparto ed area dirigenza"; pubblicazione in intranet, relativa comunicazione tramite mailing list | Tutti i dipendenti di ARPA Sicilia; organizzazioni sindacali rappresentative; webmaster. |
| COMUNICAZIONE | Predisposizione di un efficace piano di comunicazione, che dia maggiore visibilità al CUG e alla sua funzione, divulgandone le attività | Implementazione della sezione dedicata al CUG all'interno del nuovo sito istituzionale di ARPA Sicilia realizzato dalla SG 1, di più intuitivo ed immediato accesso Creazione di apposita sezione dedicata a Rete CUG Ambiente all'interno del nuovo sito istituzione di ARPA Sicilia Utilizzo dello strumento della mailing list Creazione, in intranet, di apposito link al fine della raccolta di eventuali suggerimenti, proposte, correttivi da parte di tutti i dipendenti di ARPA Sicilia | CUG, SG1, webmaster |
| FORMAZIONE ED INFORMAZIONE PERMANENTI | Informazione dei dipendenti circa il ruolo del CUG; sensibilizzazione rispetto alle tematiche delle pari opportunità, del benessere lavorativo ed organizzativo | Organizzazione della "Giornata del CUG", inserita nell'ambito del Piano di attività Formative di ARPA Sicilia - triennio 2019-2021, con l'apporto di professionalità interne ed esterne; I corsi di formazione, relativi alle materie oggetto del CUG, previsti all'interno del Piano 2019-2021 degli interventi formativi di ARPA Sicilia | CUG; Professionalità interne/esterne competenti nelle materie oggetto del CUG; Rete CUG Ambiente; SG2; webmaster per eventuale collegamento in videoconferenza |
| COLLABORAZIONE RETE CUG AMBIENTE | Intensificazione dei rapporti con la rete CUG delle Agenzie ambientali che oggi siede al Tavolo del Forum CUG, che raggruppa più di 150 amministrazioni, al fine di condividere best practices. | Partecipazione, anche in video conferenza, alle riunioni della Rete CUG Ambiente e ad eventuali corsi di formazione da questa organizzati; collaborazione alla predisposizione di documenti e all'organizzazione di eventi di volta in volta programmati dalla Rete. | CUG; Rete CUG Ambiente; webmaster per eventuale collegamento in videoconferenza |
| INDAGINE CONOSCITIVA REALTA' AGENZIALE | Indagine sulla composizione del personale, avuto riguardo a determinati parametri quali sesso, fascia d'età, anzianità di servizio, settore di appartenenza, categoria rivestita, fruizione benefici L.104/1992, assenteismo, malattia, nonché sulla percezione del grado di benessere organizzativo quale strumento, attraverso l'elaborazione dei dati stessi, di monitoraggio del benessere lavorativo ed organizzativo al fine dell'individuare azioni di miglioramento del clima | Somministrazione test conoscitivo benessere organizzativo dipendenti ARPA Sicilia, da compilare e restituire in forma anonima, attraverso apposito canale on line istituito in intranet Somministrazione test di misurazione stress lavoro correlato Aggiornamento dei dati riguardanti il personale, forniti dalla SA 4.2 "Amministrazione Risorse umane e Politiche del personale", Raccolta dati in sede di sportello d'ascolto (v.infra) ed aggregazione in base ad alcuni parametri quali sesso, fascia d'età, anzianità di servizio, settore di appartenenza ecc., garantendo l'assoluta anonimato. | CUG, Medico competente, Servizio di prevenzione e Sicurezza Luoghi Lavoro, SA 4.2 "Amministrazione Risorse umane e Politiche del personale", IrisWeb |
| INDAGINE CONOSCITIVA REALTA' AGENZIALE | Avvio collaborazione con la scuola di "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni" del "Dipartimento di Scienze psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione" dell'Università di Palermo, per lo svolgimento di attività di monitoraggio del benessere lavorativo ed organizzativo, nonché dello stress lavoro correlato Analisi dati risultanti dalle indagini di cui supra | Sottoscrizione convenzione tra ARPA Sicilia e scuola di "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni" del "Dipartimento di Scienze psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione" dell'Università di Palermo Analisi dati forniti dalla SA4 (assenteismo, assenze per malattia, fruizione benefici L.104/92) Analisi e studio dati, anche disaggregati per Strutture Territoriali, risultanti dal questionario somministrato sul benessere organizzativo; confronto con gli esiti emersi dalla prima indagine effettuata Analisi e studio dati, anche disaggregati per Strutture Territoriali, risultanti dal questionario somministrato sullo stress lavoro correlato | Scuola di "Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni" presso il "Dipartimento di Scienze psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione" dell'Università di Palermo |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>MISURE di PREVENZIONE E CONTRASTO ALLO STRESS</p> | <p>In ottemperanza all'obbligo di cui al D.Lgs 3 agosto 2009, n. 106, integrazione del DVR con parte specifica riguardante lo SLC</p> | <p>Integrazione del DVR con parte specifica riguardante lo SLC, sia dal punto di vista della cultura e funzione organizzativa (problemi legati alla comunicazione, scarsi livelli di sostegno e assenza di obiettivi professionali, difficoltà di gestione dei conflitti interpersonali sui luoghi di lavoro) che del contenuto del lavoro stesso (carichi di lavoro eccessivi, inadeguatezza dell'organizzazione del lavoro rispetto alle competenze professionali)</p> | <p>Affidamento all'esterno</p> |
| <p>MISURE di PREVENZIONE E CONTRASTO ALLO STRESS</p> | <p>Attivazione sportello d'ascolto psicologico esterno quale misura di prevenzione e contrasto allo stress e strumento di attenzione per le problematiche relazionali dei dipendenti relative all'ambiente di lavoro. Le modalità di accesso saranno regolamentate nel rispetto assoluto della privacy.</p> | <p>Sottoscrizione convenzione tra ARPA Sicilia e scuola di "psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni" del "Dipartimento di Scienze psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione" dell'Università di Palermo</p> | <p>Scuola di "psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni" presso il "Dipartimento di Scienze psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione" dell'Università di Palermo; WEBMASTER</p> |
| <p>PROMOZIONE POLITICHE DI PARITÀ</p> | <p>Promozione dell'utilizzo di un lessico rispettoso dell'identità di genere nella comunicazione e negli atti esitati da ARPA Sicilia</p> | <p>Controllo randomizzato di atti ufficiali di ARPA Sicilia e segnalazione di eventuali azioni correttive</p> | <p>CUG</p> |
| <p>CONCILIAZIONE FAMIGLIA/LAVORO</p> | <p>Promozione della conoscenza degli strumenti di conciliazione vita personale/lavoro</p> | <p>Rilascio pareri sui progetti di telelavoro; Applicazione dell'istituto del lavoro domiciliare Monitoraggio sull'utilizzo della flessibilità oraria (art. 8) e della banca delle ore (art. 11), previsti dalla parte normativa del Contratto integrativo Aziendale - area comparto, oltretché sulla fruizione dei permessi ex L. 104/92, di part time e degli istituti di supporto alla genitorialità. Emanazione di Regolamento sullo smart working, introdotto dalla L. n. 81/2017 e regolato, sotto l'aspetto della tutela in caso di infortuni e malattie professionali, dalla circolare INAIL n. 48/2017.</p> | <p>CUG; SA 4.2 "Risorse umane e politiche del personale"; servizio di Prevenzione e protezione; SG 1.3 Servizi informatici aziendali</p> |