

REGIONE SICILIANA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE
n. 575 del 21.12.17

Indizione procedura di adesione a convenzione Consip per i servizi di SPC CLOUD – lotto1
CIG DERIVATO: (CIG:55187486EA)

IL DIRETTORE GENERALE

(nominato con Decreto dell'Assessore Regionale del Territorio e dell'Ambiente n. 263/GAB del 02/08/2017)

VISTO l'art. 90 della legge regionale 03.05.01 n. 6, come modificato e integrato dall'art. 94 della legge regionale 16.04.2003, n. 4, e dall'art. 35 della legge regionale 31.5.2004 n. 9, d'istituzione dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente – ARPA-Sicilia;

VISTO il Regolamento dell' ARPA Sicilia adottato con Decreto dell'Assessorato Regionale Territorio e Ambiente n.165/Gab dell'1 giugno 2005, pubblicato sulla GURS n. 29, parte I^, dell'8 luglio 2005;

VISTO il D.D.G. 315 del 13/06/2005: Presa d'atto "Approvazione del Regolamento di definizione dell'assetto organizzativo, della pianta organica e altri aspetti concernenti il funzionamento dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente – ARPA Sicilia, ex art. 90 L.R. n. 6/2001 e successive modifiche e integrazioni";

VISTO il proprio D.D.G. n. 209 del 09/05/2017, contenente *"Integrazioni al decreto di adozione del Bilancio economico pluriennale di previsione 2017/2019 e del bilancio economico di previsione 2017, a seguito delle osservazioni del Collegio Straordinario dei Revisori dei Conti – Ottemperanza"*;

VISTO il proprio D.D.G. n 300 del 19/07/2017 avente per oggetto *"Bilancio di previsione 2017- Bilancio economico pluriennale di previsione 2017/2019- Ricognizione dei provvedimenti di adozione e ottemperanza"*;

VISTO il D.D.G. n. 632 del 26/07/2017 a firma del Dirigente Generale del Dipartimento dell'Ambiente – Regione Siciliana, relativo all'approvazione del bilancio di previsione 2017, inoltrato via pec e assunto al protocollo agenziale al n. 45702 del 26/07/2017, con il quale è stato approvato il D.D.G. di Arpa Sicilia n° 300/2017 sopraccitato;

VISTO il Decreto legislativo **18 aprile 2016, n. 50** di Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione e ss.mm.ii., sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;



CONSIDERATO che i servizi di CLOUD utilizzati dagli uffici di questa Agenzia Regionale sono attualmente erogati tramite l'accordo quadro Consip denominato "SPC1";

CONSIDERATO che Arpa Sicilia ha aderito alle proroghe concesse da Consip;

CONSIDERATO che è stato di recente reso operativo uno dei lotti del nuovo accordo quadro di CONSIP, denominato "SPC" – CLOUD lotto 1, che fornisce in continuità i servizi specifici attualmente attivi sulla convenzione "SPC1";

DATO ATTO che sia necessario porre in essere tutte le "attività necessarie ed utili" al fine di favorire la migrazione dei servizi da "SPC1" a "SPC CLOUD- lotto1", garantendo al tempo stesso "la continuità della prestazione al fine di pianificare il passaggio graduale dei servizi alla nuova convenzione";

CONSIDERATO che detta convenzione non è più prorogabile, essendo stata nel frattempo assegnata a TELECOM Italia S.p.A., in data 20/07/2016, la nuova Convenzione "SPC CLOUD – lotto 1" per l'affidamento dei servizi CLOUD;

CONSIDERATO che detta convenzione ha validità pari ad anni 3, prorogabili per ulteriori 2 anni, fino al 19/07/2021;

CONSIDERATO che questa Amministrazione, in conformità al proprio Piano dei Fabbisogni, ha attivato le procedure propedeutiche per sottoporre lo stesso piano all'operatore aggiudicatario della Convenzione Consip denominata "SPC CLOUD –lotto 1" (all. n. 1);

PRESO ATTO che alle richieste di questa Amministrazione, TELECOM Italia ha inviato il progetto dei fabbisogni dei Servizi SPC CLOUD – lotto 1: ARPA Sicilia n. 1797169170822001PJF del 12/12/2017 (all. n. 2);

VISTA la nota prot. n. 62730 del 30/10/2017, con la quale Il Direttore della SG1 dott. Vincenzo Infantino ha formalmente richiesto l'attivazione dei servizi di SPC CLOUD – lotto 1, proponendo l'adesione alla proposta di TELECOM Italia SpA e l'attivazione del servizio secondo le modalità previste dall'Accordo Quadro Consip denominato "SPC CLOUD – lotto 1" (all. n. 3);

PRESO ATTO che i costi per l'attivazione di tutti i servizi ricompresi nel Piano dei Fabbisogni di questa Agenzia, secondo le previsioni dell'offerta di TELECOM Italia SpA, prot. n. 1033679 del 12/12/2017 (all. n. 4), ed il progetto dei fabbisogni n. 1797169170822001PJF del 12/12/2017, firmato digitalmente e pervenuto a mezzo PEC in data 13/12/2017, sono pari a € 107.607,83 I.V.A esclusa per i servizi in convenzione, a € 40,00 come *una tantum* per l'attivazione ed a € 1.292,00 come canone annuo per il servizio "Banda MPLS 10Mbps" non in convenzione, come riportato nella successiva tabella:

Servizi in convenzione SPC CLOUD	Canone annuo	Durata (anni)	Servizi <i>una tantum</i>	Totale
IAAS, BAAS, SAAS,	€ 34.081,93	2		€ 68.163,86
CLOUD Enabling (1° anno)		1	€ 34.681,71	
CLOUD Enabling (2° anno)		1	€ 4.762,26	€ 39.443,97
Totale Servizi in Convenzione (IVA esclusa)				€ 107.607,83
Servizi non in convenzione	Canone per 1 anno		Servizi <i>una tantum</i>	
Banda MPLS 10Mbps	€ 1.292,00		€ 40,00	
Totale Servizi non in Convenzione (IVA esclusa)				€ 1.332,00
Totale costo attivazione del Servizio (IVA esclusa)				€ 108.939,83

RITENUTO di dovere aderire alla convenzione dell'Accordo Quadro Consip denominato "SPC CLOUD – lotto 1" e di approvare l'offerta ed il progetto dei fabbisogni di TELECOM Italia Spa nei termini sopra indicati e per una durata di mesi 24, in relazione al Piano dei fabbisogni di ARPA Sicilia;

PRESO ATTO che in relazione all'Accordo Quadro Consip denominato "SPC CLOUD – lotto 1" la Consip ha predisposto lo schema di contratto esecutivo (all. n. 5);

RITENUTO di dovere approvare il suddetto schema di contratto esecutivo, definito sulla base dei servizi acquistati da questa ARPA Sicilia, di cui alla tabella sopra indicata;

PRESO ATTO che l'adesione alla Convenzione implica, per l'Amministrazione aderente, il versamento di un contributo in attuazione dell'art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177, da corrispondere a Consip, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, e che il calcolo di tale contributo è effettuato in conformità al DPCM 23 giugno 2010 e cioè nella misura dell'8‰ dell'importo del contratto esecutivo in quanto inferiore ad € 1.000.000, IVA esclusa, per cui, nel caso in questione lo stesso ammonta a € 860,86 (8 ‰ di € 107.607,83), somma ricadente fuori campo dell'applicazione dell'IVA;

DATO ATTO che il costo totale dell'impegno per il "Servizio SPC CLOUD – lotto 1" è così determinato:

CPV 72411000-4

CIG (derivato da CIG madre 55187486EA):

- Importo totale del Servizio: € 133.737,45 di cui € 108.939,83 di imponibile e € 23.966,76 per I.V.A, e contributo Consip pari a € 860,86;
- oneri per la sicurezza: € 0,00

RITENUTO di dovere imputare la spesa complessiva del Servizio pari a € 132.876,59 di cui € 108.939,83 di imponibile, € 23.966,76 per I.V.A, sul Bilancio Economico di Previsione 2017 di ARPA Sicilia sul corrispondente conto cod. n. 22.2.6 "Utenze e Canoni";




RITENUTO di dovere, altresì, imputare la spesa per contributo Consip pari a € **860,86** (8 ‰ di € 107.607,83) sul Bilancio Economico di Previsione 2017 di ARPA Sicilia sul corrispondente conto cod. n. 22.1.99 "Servizi non sanitari da privati";

VISTO il DDG n. 419 del 04/10/2017 di conferimento temporaneo di Direttore della SA3 al Dott. Nunzio Crimi;

RITENUTO di dover nominare Responsabile Unico del Procedimento di cui trattasi il Dott. Pietro Maria Testaì, Direttore Amministrativo di questa Agenzia;

DECRETA

Per i motivi citati in premessa che qui si intendono interamente riscritti, di:

NOMINARE quale responsabile del procedimento il Dott. Pietro Maria Testaì.

APPROVARE la convenzione Consip "SPC CLOUD – lotto 1" e di affidare all'operatore TELECOM Italia Spa, per una durata di mesi 24, i servizi quantificati nella seguente tabella:

Servizi in convenzione SPC CLOUD	Canone annuo	Durata (anni)	Servizi <i>una tantum</i>	Totale
IAAS, BAAS, SAAS	€ 34.081,93	2		€ 68.163,86
CLOUD Enabling (1° anno)		1	€ 34.681,71	
CLOUD Enabling (2° anno)		1	€ 4.762,26	€ 39.443,97
Totale Servizi in Convenzione				€ 107.607,83
Servizi non in convenzione	Canone per 1 anno		Servizi <i>una tantum</i>	
Banda MPLS 10Mbps	€ 1.292,00		€ 40,00	
Totale Servizi non in Convenzione				€ 1.332,00
Totale costo attivazione del Servizio				€ 108.939,83

il cui l'importo è pari, nel biennio, a:

- CPV 72411000-4
- **CIG (derivato da CIG madre 55187486EA)**
- Importo totale del Servizio: € **133.737,45** di cui € **108.939,83** di imponibile e € **23.966,76** per I.V.A + Contributo Consip: € **860,86**
- oneri per la sicurezza: € 0,00

IMPUTARE la spesa complessiva del Servizio pari a € **132.906,59** di cui € **108.939,83** di imponibile e € **23.966,76** per I.V.A sul Bilancio di Previsione 2017 di ARPA Sicilia, sul corrispondente conto 22.2.6 "Utenze e Canoni";

IMPUTARE, quale contributo a favore di CONSIP, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, la spesa di € 860,86 (8 % di € 107.607,83) sul conto cod. 22.1.99 "Servizi non sanitari da privati";

APPROVARE lo schema di contratto esecutivo OPA allegato al presente decreto;

DARE MANDATO agli Uffici della SA 1 di questa Agenzia della cura degli adempimenti necessari per pervenire alla stipula del contratto esecutivo di servizio con l'operatore TELECOM Italia Spa;

DISPORRE l'immediata esecutività del presente decreto;

DISPORRE, nelle more della disciplina definitiva dei controlli degli atti dell'A.R.P.A. Sicilia, la trasmissione del presente decreto all'A.R.T.A. – Dipartimento Regionale Territorio ed Ambiente per l'esercizio dei compiti di vigilanza ex punto 2 dell'art. 90 Legge Regionale n° 6/2001 ed al Collegio dei Revisori.

Il Dirigente Responsabile della SA3

(Dott. Nunzio Crimi)

Per la regolarità contabile

(Domenico Pagano)

Il Direttore Amministrativo e RUP

(Dott. Pietro Maria Testai)

P. Testai

Il Direttore Generale

(Dott. Francesco Carmelo Vazzana)

ARL. 1



Via S. Lorenzo, 312/G - 90100 - Palermo
tel. 091 598260 - 091 6563582 - fax. 091 6574146
E-mail vinfantino@arpa.sicilia.it

ARPA SICILIA - Dir. Generale



Tit. 10.02.00 Partenza
Nr.0071323 Data 11/12/2017

Alfa TELECOM ITALIA
spc_cloud@pec.telecomitalia.it

Oggetto: Trasmissione piano dei fabbisogni, ai fini dell'adesione ai Servizi di "Cloud Computing, per le Pubbliche Amministrazioni" di cui all'Accordo Quadro SPC2 Cloud Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing".

In allegato alla presente, si trasmette il piano dei fabbisogni, firmato digitalmente dal Direttore Generale di ARPA Sicilia, ai fini dell'eventuale adesione di questa Amministrazione, ai servizi di "Cloud Computing, per le Pubbliche Amministrazioni" di cui all'Accordo Quadro SPC2 Cloud Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing".

Tale trasmissione non impegna in alcun modo ARPA Sicilia.

Si resta in attesa di cortese riscontro.

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE
DELLA STRUTTURA DI STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE
(Dott. Vincenzo Infantino)**

**IL RESPONSABILE
DEI SERVIZI INFORMATICI
(Geom. Piero Nicolicchia)**

PIANO DEI FABBISOGNI SERVIZI
"Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"
SPC Cloud Lotto 1 – "Servizi di Cloud Computing"

Spett.le
 TELECOM ITALIA S.p.A.

Lo scrivente ARPA SICILIA C.F. 97169170822 / P.IVA _____
 Codice IPA _____

con sede legale in **PALERMO** Prov. (PA) CAP **90146** Nazione **ITALIA**

Indirizzo **VIA SAN LORENZO 312/G**

chiede che venga realizzato quanto di seguito indicato (barrare i servizi richiesti con il presente piano dei fabbisogni):

<input checked="" type="checkbox"/> X Servizi IaaS (compilare il Quadro A)	<input type="checkbox"/> Servizi PaaS (compilare il Quadro B)
<input checked="" type="checkbox"/> X Servizi BaaS (compilare il Quadro C)	<input checked="" type="checkbox"/> X Servizi SaaS (Compilare il Quadro D)
<input checked="" type="checkbox"/> X Servizi supporto specialistico per Cloud Enabling (compilare il Quadro E)	

Invio delle fatture in formato elettronico: SI NO E-mail: _____
 Codice Univoco Ufficio: _____

Domicilio fattura:

Località **PALERMO** Prov. (PA) CAP **90146** Nazione **ITALIA**

Indirizzo **VIA SAN LORENZO 312/G**

Cliente esente IVA in base a _____ (allegare dichiarazione di intento)

Referente Amministrativo dell'azienda per i rapporti con TELECOM ITALIA¹


Nome **PIETRO** Cognome **NICOLICHIA**

Tel 334.61.95.850 Fax 091 6574146

E-mail(**obbligatoria**) **pnicolicchia@arpa.sicilia.it**

DATA 06/12/2017

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE



DIRETTORE GENERALE
 Dott. Francesco Carmelo Vazzana

¹ Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo amministrativo/commerciale. In caso di variazione il Cliente è tenuto a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.

PIANO DEI FABBISOGNI SERVIZI
"Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"
SPC Cloud Lotto 1 – "Servizi di Cloud Computing"

Spett.le
 TELECOM ITALIA S.p.A.

Lo scrivente _____ C.F. / P.IVA _____

Codice IPA _____

con sede legale in _____ Prov. _____ CAP _____ Nazione _____

Indirizzo _____

chiede che venga realizzato quanto di seguito indicato (barrare i servizi richiesti con il presente piano dei fabbisogni):

<input checked="" type="checkbox"/> Servizi IaaS (compilare il Quadro A)	<input type="checkbox"/> Servizi PaaS (compilare il Quadro B)
<input checked="" type="checkbox"/> Servizi BaaS (compilare il Quadro C)	<input checked="" type="checkbox"/> Servizi SaaS (Compilare il Quadro D)
<input checked="" type="checkbox"/> Servizi supporto specialistico per Cloud Enabling (compilare il Quadro E)	

Invio delle fatture in formato elettronico: SI NO E-mail: _____
 Codice Univoco Ufficio: _____

Domicilio fattura:

Località _____ Prov. _____ CAP _____ Nazione _____

Indirizzo _____

Cliente esente IVA in base a _____ (allegare dichiarazione di intento)

Referente Amministrativo dell'azienda per i rapporti con TELECOM ITALIA¹

Nome _____ Cognome _____

Tel _____ Fax _____

E-mail (obbligatoria) _____

DATA _____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

1 Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo amministrativo/commerciale. In caso di variazione il Cliente è tenuto a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.

Descrizione del Contesto di Riferimento dell'Amministrazione

L' Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente Sicilia usufruisce oggi di una piattaforma di Hosting resa disponibile dalla precedente Convenzione SPC (servizi di interoperabilità) per l' erogazione di alcuni servizi informativi (il servizio di posta elettronica su tutti).

E' intenzione dell'Amministrazione aderire al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 per migrare le applicazioni sulla piattaforma di cloud computing e utilizzare il servizio di Conservazione Digitale a Norma per ottemperare agli obblighi rispetto a quanto prescritto dalla legislazione vigente per il Registro giornaliero di protocollo e per altra documentazione quali: delibere, determine e documento informativo amministrativo.

Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione

L'Amministrazione necessita di una componente Infrastrutturale (IaaS) per realizzare un Virtual Data Center sul quale istanziare i server virtuali e per la quale si è stimata il seguente fabbisogno:

- 29 vCPU
- 66 GB di vRAM
- 6,3TB di spazio storage
- n°1 licenze d'uso Red Hat Enterprise Linux
- 6 IP pubblici

Unitamente a quanto sopra indicato, l'Amministrazione si intende avvalere del Contratto Quadro anche per usufruire del Backup as a Service (BaaS) per proteggere i dati di server fisici o virtuali (ricadono in questa casistica anche le virtual machine implementate sul Cloud) ed eventuali postazioni (Personal Computer).

Il fabbisogno stimato attualmente è pari a

- 6 TB

Per la Conservazione sostitutiva si richiede invece uno spazio disco pari a 500GB

Sono richiesti inoltre i Servizi Professionali (Cloud Enabling) funzionali a:

- Analisi di dettaglio dell'attuale infrastruttura ed esigenze
- Implementazione del Virtual data center e configurazioni di networking
- Migrazione delle Virtual Machine dall'attuale infrastruttura alla piattaforma di SPC Cloud
- Supporto all'interfacciamento dell'applicazione di Protocollo Informatico con il sistema di Conservazione Digitale a Norma comprensiva della definizione dei flussi dei metadata funzionali all'archiviazione delle Classi documentali descritte in precedenza
- Supporto alla diffusione all'utilizzo della piattaforma con attività di tuning, analisi allarmi, etc

Per l'interfacciamento al Virtual data Center, in attesa che si completi la migrazione della rete intranet dell'Amministrazione ad nuovo Operatore aggiudicatario della Convenzione SPC Connettività, si richiede la possibilità di connettersi ai servizi utilizzando l'attuale rete MPLS di TIM (consapevoli che tale elemento di connettività non compreso tra le voci previste dal Contratto Quadro SPC Cloud e che, pertanto, non sarà compreso tra gli elementi di servizio della presente richiesta).

QUADRO A - ELEMENTI DI SERVIZIO IaaS

Descrizione del Servizio

Il servizio si compone dei seguenti elementi:

- E1 Virtual Machine – VM (Server virtuali preconfigurati);
- E2 Virtual Data Center – VDC (Pool di risorse);
- E3 Storage virtuali;
- E4 Virtual Network (vNetwork) Previa acquisizione di almeno uno tra E1 e E2.

VIRTUAL MACHINE

Il servizio "IaaS - Virtual Machine" permette alle Amministrazioni di gestire in completa autonomia server remoti virtuali. Le Virtual Machine sono disponibili in vari tagli pre-configurati, con caratteristiche crescenti in termini di capacità computazionali e di spazio disco (in termini di numero di CPU [vCPU], quantità di RAM [GB] e quantità di Storage [GB/TB]).

Il servizio Virtual Machine, fatturato a consumo o a canone, consente l'erogazione di VM su quattro profili (Small, Medium, Large ed X-Large) comprensivi di una vNetwork pubblica con un IP, firewall e balancer e una vNetwork SPC dedicata.

Il provider garantisce di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Machine, oltre ai profili base sopra elencati sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone. In fase di attivazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio "IaaS - Virtual Data Center", con possibilità di fatturazione a consumo e a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.


In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

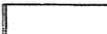
VIRTUAL STORAGE

Sono previsti due servizi di Virtual Storage ognuno dei quali fatturato a canone o a consumo e con diversi profili di storage.

- Virtual Storage Block è la tipologia di storage adatta ad essere utilizzata dalle istanze di risorse di calcolo, collegabile al servizio di Virtual Machine, Virtual Data Center o PaaS ed acquistabile solamente in congiunzione con questi servizi;
- Virtual Storage Object è un tipo di risorsa che tratta dati in contenitori di dimensioni flessibili e opera lettura e scrittura a livello di singolo contenitore (object). Dal punto di vista dell'implementazione si tratta di un "distributed storage system" per dati statici che permette di creare/gestire degli spazi di storage in cui poter memorizzare dati necessari, come ad esempio le immagini e archivi dati. La soluzione è fruibile attraverso interfaccia web ed attraverso client installabili su PC Windows, Linux e MAC/OS in grado di mappare lo spazio remoto su risorse locali previa autenticazione dell'utente.

Legenda:

 Informazione Obbligatoria

 Informazione Non Obbligatoria

E2 - VIRTUAL DATA CENTER (VDC)

Canone
 Modalità di Fatturazione: a canone €/ora
 Durata minima contratto: 6 mesi
 Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 6: Ambiente IaaS - Virtual Data Center - Canone		Risorse Virtuali		Servizi Opzionali						Risorse a completamento dell'Ambiente Virtual Data Center - Canone						Contrattuale			
Selezionare, per ciascun Virtual Data Center che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Ogni Virtual Data Center è un ambiente operativo a se stante ed autoconsistente. NOTA: Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti		AM, 500 GB HC CAP.	1	20	52	GB	0 GB CAPACITIVO	0 GB PRESTAZIONALE											
		AM, 500 GB HC PREST						Virtual Storage Block CAPACITIVO aggiuntivo		Virtual Storage Block PRESTAZIONALE aggiuntivo		Virtual Network aggiuntive							
								small (100 GB)	medium (1 TB)	large (2 TB)	large (5 TB)	small (100 GB)	medium (1 TB)	large (2 TB)	large (5 TB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubbico Internet/SPC per ogni VNetwork	6	24	
Virtual Data Center 1																			
Virtual Data Center 2																			
Virtual Data Center 3																			
Virtual Data Center 4																			

QUADRO C - ELEMENTI DI SERVIZIO BaaS

Descrizione del Servizio

Il servizio "BaaS – Backup as a Service" permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Requisiti funzionali

Per il servizio di Backup as a Service sono disponibili quattro profili (Small, Medium, Large ed X-Large), differenziati sulla base della quantità [in GB] di spazio di archiviazione disponibile.

Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato.

Legenda:



Informazione Obbligatoria



Informazione Non Obbligatoria

Consumo

Modalità di Fatturazione: a consumo €/mese per GB archiviato

Durata minima contratto: 6 mesi

Fatturazione: bimestrale posticipata

IaaS – Backup as a Service					
Id	Elemento di Servizio		Informazioni	Quantità	Totale (mesi)
B.CO.1	Small - Consumo	<input type="checkbox"/>	fino a 5 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.2	Medium - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 6 a 50 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.3	Large - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 51 a 500 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.4	Xlarge - Consumo	<input checked="" type="checkbox"/>	oltre 500 GB di spazio di archiviazione	5000	24

Riferimenti del Servizio²

Riferimento Tecnico dell'Amm.ne.		
Nome		Inserire le informazioni necessarie per identificare il riferimento tecnico, all'interno dell'organizzazione dell'Amm.ne, per le interazioni con i settori tecnici di Telecom Italia.
Cognome		
Telefono		
Email		

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

² Da compilare **SOLO** se differenti dai riferimenti già comunicati per l'acquisto dei servizi IaaS o PaaS.

QUADRO D - ELEMENTI DI SERVIZIO SaaS

D6 – CONSERVAZIONE DIGITALE

Descrizione del Servizio

La **conservazione a norma** è finalizzata all'estensione e al mantenimento della validità dei documenti conservati, garantendone nel tempo la fruibilità, l'inalterabilità e la validità ai fini legali. Il sistema di conservazione a norma riceve i pacchetti di versamento generati dai sistemi dell'Amministrazione e produce pacchetti di archiviazione e di distribuzione conformi a tutti i requisiti posti dalla normativa per l'esibizione dei documenti informatici, arricchendo le informazioni che accompagnano i dati conservati e tracciando tutte le attività che li riguardano.

Il servizio è pienamente conforme alla normativa vigente e ai migliori riferimenti tecnici e di prassi, quali ad esempio le linee guida dell'AgID; viene continuamente adeguato all'evoluzione normativa e adotta le migliori tecnologie disponibili per garantire i massimi livelli di servizio.

Si distinguono i seguenti elementi base del servizio:

- gli "**utenti produttori**" dell'Amministrazione: sono coloro che producono i documenti da conservare e che generano e inviano i pacchetti di versamento al sistema di conservazione;
- gli "**utenti visori**": sono quelli abilitati ad esibire i documenti conservati a fini legali, e che a questo scopo richiedono la generazione di pacchetti di distribuzione;
- il **processo**: è gestito dall'azienda qualificata come conservatore accreditato, che trasforma i pacchetti di versamento in pacchetti di archiviazione.

Il servizio può essere fruito in tre modalità:

- **manuale** – basata su interfaccia utente web;
 - attraverso scambio di flussi **mediante FTP**;
 - in modalità **integrata tramite web service** con i sistemi dell'Amministrazione;
- ed è in grado di trattare documenti di rilevanza fiscale, quali fatture, libri e registri contabili; documenti relativi al personale; delibere e determine; contratti, con la possibilità di definire nuove classi documentali "custom" per rispondere ad esigenze specifiche dell'Amministrazione.

Legenda:

Informazione Obbligatoria

Informazione Non Obbligatoria

Elementi Caratterizzanti il Servizio

Si richiedono risorse storage, numero di utenti da attivare e durata contrattuale come da seguente tabella:

Id	Profilo di Servizio	Informazioni	
S.CDIG01	SMALL	Risorse storage da 1 a 10 GB	I servizi a canone definiti sulla base di "fasce incrementali" (es., fascia SMALL: risorse storage da 1 a 10 GB; fascia MEDIUM: risorse storage da 11 a 100 GB) sono remunerati attraverso la distribuzione delle quantità per le singole fasce. Per fare un esempio, nel caso di un ordinativo di 50 GB di storage, i primi 10 GB di storage vengono valorizzati al prezzo della fascia SMALL, gli altri al prezzo della fascia MEDIUM.
	MEDIUM	Risorse storage da 11 a 100 GB	
	LARGE	Risorse storage da 101 a 500 GB	
	XLARGE	Risorse storage oltre 500 GB	
S.CDIG02	Risorse Storage da attivare	500	Indicare lo spazio storage in GB da attivare per la Conservazione Digitale.
S.CDIG03	Numero Utenti VICORI da attivare	3	Indicare il numero di utenti abilitati ad esibire i documenti conservati a fini legali. E' necessario indicare minimo un (1) utente e massimo tre (3) utenti.
S.CDIG04	Durata Contrattuale (in mesi)	24	Durata minima contratto: 12 mesi

Specificare la modalità di fruizione del servizio:

Id	Modalità di Fruizione del Servizio (una o più di una)	
S.CDIG05	MANUALE basata su INTERFACCIA UTENTE WEB	<input checked="" type="checkbox"/>
	Attraverso SCAMBIO di FLUSSI mediante FTP	<input type="checkbox"/>
	INTEGRATA tramite WEB SERVICES con i sistemi dell'Anagrafe	<input checked="" type="checkbox"/>

e la tipologia di documenti da trattare:

Id	Tipologia dei Documenti da trattare (una o più di una)			
S.CDIG06	Fatture Attive	<input type="checkbox"/>	Fatture Passive	<input type="checkbox"/>
	Registro Protocollo giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/>	Poste Elettroniche Certificate (PEC)	<input type="checkbox"/>
	Documentazioni Clienti (foto non SA di tipo amministrativo o fiscale)	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
	Presenza di Classi Documentali "CUSTOM" (v. NOTA)	SI X NO		

Id	Tipologia dei Documenti da trattare (una o più di una)

NOTA: l'implementazione di eventuali classi "custom" sarà concordata con l'Amm.ne ed eventualmente effettuata mediante servizi di Cloud Enabling, previa fattibilità tecnica da valutare, in funzione della relativa complessità, nel corso della Progettazione dei Fabbisogni.

Servizi di supporto al "Phase-IN"

Id	Descrizione	Informazioni	Note per la compilazione
S.CDIG07	CARICAMENTO PRELIMINARE DEI DATI PREGRESSI	<p style="text-align: center;">SI NO</p>	<p>L'Amm.ne chiede supporto nella fase di avviamento (Phase-in) del servizio per il caricamento preliminare dei dati pregressi, già utilizzati dall'Amm.ne su servizi analoghi o sistemi propri.</p> <p>Saranno concordate con l'Amm.ne le modalità e le tempistiche di trasferimento dei dati (forniti in formato standard UNI.SInCRO previsto da AgID), in funzione della piattaforma di partenza e dei volumi effettivi.</p> <p>Eventuali scostamenti rispetto alle procedure standard in fase di "Phase IN" saranno analizzati nella fase di Progettazione dei Fabbisogni e le eventuali implementazioni che ne derivino saranno effettuate attraverso servizi di Cloud Enabling.</p>

Riferimenti del Servizio

Riferimento Tecnico dell'Amm.ne.	
Nome	Inserire le informazioni necessarie per identificare il riferimento tecnico, all'interno dell'organizzazione dell'Amm.ne, per le interazioni con i settori tecnici di Telecom Italia.
Cognome	
Codice Fiscale	
Posizione/Struttura	
Telefono	
Email	

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

Le classi richieste e non comprese nella lista sopra indicata sono:

Delibere
 Determine
 Documento Informativo Amministrativo

--

QUADRO E: SERVIZI PROFESSIONALI per CLOUD ENABLING

Id servizio	Figura Professionale Richiesta (FP)	Servizio	Categoria di Servizio		
			Setup della componente Infrastrutturale e supporto per l'interfacimento tramite web services (tra il Protocollo Informativo e la piattaforma di Conservazione Digitale a Norma)	Migrazione Virtual Machine dall'attuale infrastruttura SPC Hosting a SPC Cloud	Supporto alla diffusione del servizio per la durata del contratto
			Qtà richiesta [pp/p]	Qtà richiesta [pp/p]	Qtà richiesta [pp/p]
SPF01	Capo Progetto	IaaS/PaaS/BaaS/SaaS	15	5	4
SPF02	IT Architect Senior	IaaS/PaaS/BaaS/SaaS	5	10	6
SPF03	Specialista di Tecnologia/Prodotto	IaaS/PaaS/BaaS/SaaS	15	10	8
SPF04	Sistemista Senior	IaaS/PaaS/BaaS/SaaS	18		12

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

Le giornate di servizi professionali sopra esposti sono stati determinati a seguito di incontri preliminari fatti con Telecom Italia nei quali sono state analizzate le esigenze dell'Amministrazione e quantificati gli effort necessari.

3 Se necessario, replicare le singole voci nel caso in cui la richiesta di giornate professionali per la singola figura si articolasse per più categorie di servizio.

Risorse computazionali (Requisiti)	GHz	RAM	Spazio disco prestazionale	Vnetwork	License RHEL
VDC per migrazione servizi	25	64	6TB	4	1
Risorse per creazione VPN	4	2	300	2	
Totale					

Una Tantum	- €	6.490,58 €	2	12.981,16 €
------------	-----	------------	---	-------------

Prezzi attuali del Servizio di Conservazione Digitale

Una Tantum	Canone Annuo	Durata Anni	Importo Totale nel lode anni
- €	20.300,00 €	2	40.600,00 €
	7.291,35 €	2	14.582,70 €

Una Tantum	- €	4.802,26 €	2	9.604,52 €
------------	-----	------------	---	------------

Una Tantum	Canone Annuo	Durata Anni	Importo Totale nel lode anni
21.114,30 €		1	21.114,30 €
8.725,15 €		1	8.725,15 €
4.802,26 €		2	9.604,52 €

TOTALE IN CONVENZIONE SFG CLOUD 307.607,85 €

Project Manager	IT Architect	Specialista di Prodotto Senior	Sistemista Senior
396,17	372,9	303,53	280,85

Una Tantum	- €	1.292	1	1.292,00 €
------------	-----	-------	---	------------

0,000000Mbps (MIPS) (costi) (convenzione)*
* E' quotato un solo anno perché il secondo sicuramente sarà attiva la rete con nuovo Operatore

Riepilogo costi per il Cliente
(con gli attuali prezzi del Servizio di Conservazione)

	Una Tantum	Canone Canone
Primo Anno	34.681,71 €	35.373,93 €
Secondo Anno	4.802,26 €	34.081,93 €

Tra i costi a canone (sia nel primo che nel secondo anno) ho riportato anche quelli relativi al Servizio di Backup as a Service che in realtà viene fatturato in base all'effettivo spazio di storage occupato

Riepilogo costi per il Cliente
(con i prezzi del Servizio di Conservazione proposti a Consip ed in corso di approvazione ed applicazione)

	Una Tantum	Canone Canone
Primo Anno	34.681,71 €	28.623,93 €
Secondo Anno	4.802,26 €	27.331,93 €

Prezzi del Servizio di Conservazione presentati in Consip ed in via di approvazione ed applicazione

Una Tantum	Canone Annuo	Durata Anni	Importo Totale nel due anni
- €	13.550,00 €	2,00 €	27.100,00 €

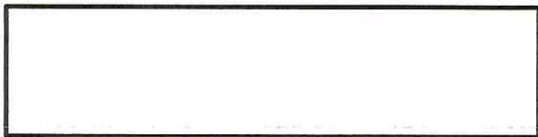
Del. 2

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing" SPC CLOUD LOTTO1

ARPA SICILIA



Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

REDATTO da: (Autore)	B.S/S.PSD	Vincenzo Russello
APPROVATO da: (Proprietario)	B.S/S.PSD	Vincenzo Russello
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		Dario Lo Grande B.S/S.SPPSC Oreste Poma B.S/S.SPPSC ARPA SICILIA

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

SOMMARIO

1	SOMMARIO	6
2	AMBITO	6
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	7
4	RIFERIMENTI	8
4.1	Documenti contrattuali	8
4.2	Documenti di riferimento	8
5	DESCRIZIONE SITUAZIONE ATTUALE	9
6	ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE PROPOSTA	9
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS	10
7.1	Descrizione	10
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
7.3	Configurazioni da realizzare	11
7.4	Data prevista attivazione	12
8	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS	12
8.1	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	12
8.1	Data prevista attivazione	13
9	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO SAAS – CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA	13
9.1	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	16
9.2	Data prevista attivazione	18
10	IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI	18
10.1	Specifiche di Collaudo	20
11	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	21
12	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	21

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

13	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	22
13.1	Piano di Lavoro <Servizi IaaS, BaaS e SaaS >	22
13.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	22
14	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI SPC CLOUD LOTTO 1	22
15	DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI DI PROGETTO <u>NON A CATALOGO SPC CLOUD LOTTO 1</u>	23
15.1	ACCESSO AL DATA CENTER MEDIANTE VPN MPLS	23
15.2	TEMPI DI REALIZZAZIONE	23

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:

B.S/S.PSD

Codice documento:

1797169170822001PJF

Versione

1.0

Data di

emissione

12-12-2017

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, DXC e Gruppo Poste relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

Per soddisfare le esigenze del Cliente, la proposta dovrà contemplare una componente di progetto relativa alla connettività MPLS che non rientra nel catalogo dei servizi di SPC Cloud Lotto 1 ma rappresenta un requisito essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di progetto.

La descrizione specifica e puntuale di questa componente sarà riportata in un apposito paragrafo nel quale sarà data evidenza del fatto che è da ritenersi avulsa dai servizi a catalogo si SPC Cloud. Per lo stesso motivo, la valorizzazione non sarà contenuta nel presente documento.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

Tutti i diritti riservati	Pagina 6 di 23
---------------------------	-------------------

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
CONSIP	Consip S.p.A.
IT	Information Technology
PaaS	Platform as a Service
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAN	Storage Area Network
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da: B.S/S.PSD

Codice documento:
1797169170822001PJFVersione
1.0Data di
emissione
12-12-2017**4 RIFERIMENTI****4.1 Documenti contrattuali**

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

5 DESCRIZIONE SITUAZIONE ATTUALE

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente Sicilia, per l'erogazione di alcuni servizi informativi (tra i quali il servizio di posta elettronica), usufruisce oggi di una piattaforma di Hosting resa disponibile dalla precedente Convenzione SPC (servizi di interoperabilità) con ambiente di virtualizzazione dell'Hardware basato su tecnologia VMWare.

L'accesso alla piattaforma attuale avviene mediante rete MPLS che consente un accesso diretto delle sedi del Cliente (connesse su intranet MPLS di TIM) ai servizi informativi con utilizzo di un piano di indirizzamento IP privato.

Il servizio di connettività Aziendale, gestito attualmente da TIM, è in fase di migrazione su altro Operatore aggiudicatario della relativa Convenzione SPC; tuttavia il Cliente, in attesa che si completi il passaggio alla nuova rete, ha chiesto che non venga mutata l'attuale modalità operativa d'accesso alle applicazioni in Hosting.

6 ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

E' intenzione dell'Amministrazione aderire al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 per migrare le applicazioni sulla piattaforma di cloud computing; in aggiunta a quanto sopra detto, ARPA intende avvalersi anche del servizio di Conservazione Digitale a Norma per ottemperare agli obblighi rispetto a quanto prescritto dalla legislazione vigente per il Registro giornaliero di protocollo e per altra documentazione quali: delibere, determine e documento informativo amministrativo.

La Soluzione individuata da TIM per replicare al meglio l'attuale modalità di gestione del servizio, si basa sui seguenti item:

- A. Utilizzo della Piattaforma IaaS del Virtual Data Center per la migrazione delle VM attualmente presenti sulla piattaforma di interoperabilità della precedente convenzione SPC;
- B. Servizio BaaS per il backup dei dati residenti sulle VM;
- C. Servizio di Conservazione Digitale a Norma per le categorie documentali sopra indicate gestite dalla piattaforma del Protocollo Informatico IrideWEB di Maggioli
- D. Valorizzazione, tramite servizi di Cloud Enabling, di tutte le attività specialistiche, sistemistiche e di gestione progetto per supportare il Cliente dalla fase di setup dei servizi, alla migrazione delle VM dall'attuale piattaforma di Hosting a SPC Cloud, fino al supporto per l'interfacciamento in modalità Application to Application tra il protocollo informatico ed il servizio di Conservazione Digitale a Norma.
- E. Fornitura di una connessione in VPN MPLS a 10 Mbps sull'IDC di TIM di erogazione dei servizi IaaS di SPC Cloud.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S./S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	------------	--	-----------------	------------------------------------

La componente di progetto indicate al punto E non rientra nel catalogo dei servizi di SPC Cloud Lotto 1 ma rappresenta un elemento che, sebbene di valore minoritario in termini economici nella proposta, risulta essenziale per il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione indicati in precedenza.

La sua descrizione specifica e puntuale sarà riportata in un apposito paragrafo nel quale sarà data evidenza del fatto che tale elemento è da ritenersi non contemplato tra i servizi a catalogo di SPC Cloud e, per tale motivo, la sua valorizzazione non sarà contenuta nel presente documento ma sarà riportata in separata offerta.

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS

L'Amministrazione necessita di una componente Infrastrutturale (IaaS) per realizzare un Virtual Data Center sul quale istanziare i server virtuali e per la quale si è stimata il seguente fabbisogno:

- 29 vCPU
- 62 GB di vRAM
- 6,3 TB di spazio storage prestazionale
- n°1 licenza d'uso Red Hat Enterprise Linux
- 6 Virtual Network/IP pubblici

Si riporta di seguito la descrizione del Servizio IaaS proposto

7.1 Descrizione

Il servizio "IaaS - Virtual Data Center", con possibilità di fatturazione a consumo e a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

TITOLO documento: Progetto dei Fabbisgni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento:	1797169170822001PJF	Versione:	1.0	Data di emissione:	12-12-2017
------------	-----------	-------------------	---------------------	-----------	-----	--------------------	------------

7.2 **Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)**

Si riporta di seguito il dimensionamento della componente IaaS così come richiesta nel Piano dei Fabbisgni con il corrispettivo economico ricavato dal configuratore.

	SEZIONE 6: Ambiente IaaS – Virtual Data Center - Canone										Risorse a completamento dell'Ambiente					Durata Contrattuale		
	Risorse Virtuali					Servizi Opzionali					Virtual Data Center - Canone			Virtual Network aggiuntive				
	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD CAP.	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD PREST	vCPU aggiuntive: 1 vCPU	RAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo: 10 GB CAPACITIVO	vStorage aggiuntivo: 10 GB PRESTAZIONALE	Licenza MS server 2008	Licenza MS server 2012	Licenza MS server 2012 Red Hat	Sottoscrizione Red Hat	Sottoscrizione Sure	Sottoscrizione Oracle Lin.	SolutionStack/AMM		Protezione Avanzata		Virtual Storage Block CAPACITIVO aggiuntivo	Virtual Storage Block PRESTAZIONALE aggiuntivo
Virtual Data Center 1	1	24	56						1								5	24
Virtual Data Center 2																		
Virtual Data Center 3																		
Virtual Data Center 4																		

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	19	-	24	€ 0,00	€ 12.981,16
	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	19	1		€ 2.839,72	€ 236,64
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	20	24		€ 3.473,28	€ 289,44
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	21	56		€ 2.298,24	€ 191,52
	Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	157	1		€ 739,58	€ 61,63
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	159	5		€ 224,91	€ 18,74
	VStorage - Xsmall - Canone	100 GB	24			€ 312,99	€ 26,08
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	231	3		€ 124,76	€ 10,40
	VStorage - Small - Canone	500 GB	25			€ 307,50	€ 25,63
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	231	1		€ 122,57	€ 10,21
	VStorage - XLarge - Canone	5 TB	28			€ 1.814,40	€ 151,20
	Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	231	1		€ 723,22	€ 60,27

Importo complessivo per 24 mesi = **€ 12.981,16**

7.3 **Configurazioni da realizzare**

La configurazione da realizzare prevede la configurazione degli ambienti necessari a migrare i servizi applicativi ad oggi ospitati sulla piattaforma VMware.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

7.4 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio IaaS sarà effettuata entro 45 giorni dal perfezionamento del contratto esecutivo. Per la migrazione delle applicazioni si dovrà fare riferimento ai servizi di Cloud Enabling previsti la cui esecuzione rispetterà una programmazione concordata con l'Amministrazione

8 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS

Il servizio "BaaS – Backup as a Service" permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato.

8.1 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta di seguito il dimensionamento della componente BaaS così come richiesta nel Piano dei Fabbisogni con il corrispettivo economico ricavato dal configuratore.

IaaS – Backup as a Service					
Id	Elemento di Servizio		Informazioni	Quantità	Totale (mesi)
B.CO.1	Small - Consumo	<input type="checkbox"/>	fino a 5 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.2	Medium - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 6 a 50 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.3	Large - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 51 a 500 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.4	XLarge - Consumo	<input checked="" type="checkbox"/>	oltre 500 GB di spazio di archiviazione	0	

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Totale €	Can.Bim. €
Backup as a Service	XXlarge - Consumo	oltre 5 TB di spazio di archiviazione	6.000	24	€ 14.582,69	
Elementi Opzionali	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	1			€ 3,75

8.1 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio BaaS sarà effettuata entro 45 giorni dal perfezionamento del contratto esecutivo. Per la migrazione delle applicazioni si dovrà fare riferimento ai servizi di Cloud Enabling previsti la cui esecuzione rispetterà una programmazione concordata con l'Amministrazione

9 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO SAAS – CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA

La conservazione a norma è finalizzata all'estensione e al mantenimento della validità dei documenti conservati, garantendone nel tempo la fruibilità, l'inalterabilità e la validità ai fini legali. Il sistema di conservazione a norma riceve i pacchetti di versamento generati dai sistemi dell'Amministrazione e produce pacchetti di archiviazione e di distribuzione conformi a tutti i requisiti posti dalla normativa per l'esibizione dei documenti informatici, arricchendo le informazioni che accompagnano i dati conservati e tracciando tutte le attività che li riguardano.

Alcune definizioni:

- gli "utenti produttori" dell'Amministrazione sono coloro che producono i documenti da conservare e che generano e inviano i pacchetti di versamento (SIP) al sistema di conservazione;
- gli "utenti visori" sono quelli abilitati ad esibire i documenti conservati a fini legali, e che a questo scopo richiedono la generazione di pacchetti di distribuzione (DIP);
- il processo è gestito dall'azienda del Raggruppamento qualificata come conservatore accreditato, che trasforma i pacchetti di versamento in pacchetti di archiviazione (AIP).

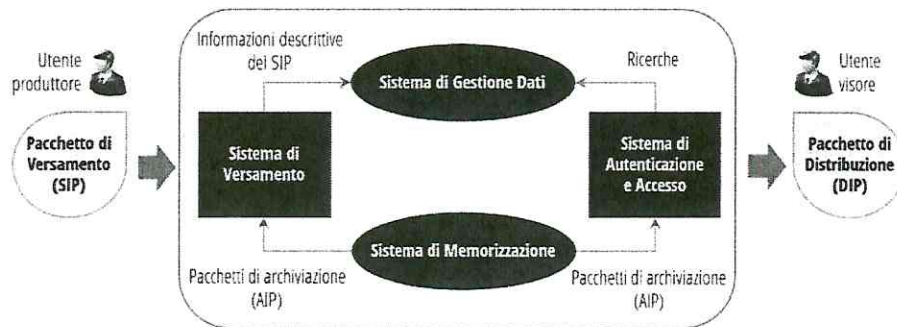
Il servizio di conservazione a norma rispetta la normativa espressa nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 Dicembre 2013, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.59 del 12-3-2014 - Suppl. Ordinario n. 20 [NORM]. Nella stessa normativa sono indicati gli standard da adottare per la conservazione e la gestione archivistica dei dati digitali.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA

Emesso da: B.S/S.PSD

 Codice documento:
1797169170822001PJF

 Versione
1.0

 Data di
emissione
12-12-2017


Il servizio può essere fruito in tre modalità:

- manuale – basata su interfaccia utente web;
- attraverso scambio di flussi mediante FTP;
- in modalità integrata tramite web service con i sistemi dell'Amministrazione;

ed è in grado di trattare documenti di rilevanza fiscale, quali fatture, libri e registri contabili; documenti relativi al personale; delibere e determine; contratti, con la possibilità di definire nuove classi documentali "custom" per rispondere ad esigenze specifiche dell'Amministrazione.

Di seguito alcune delle classi documentati ad oggi gestibili dalla piattaforma di conservazione digitale sono:

Contratti, Fatture Attive, Fatture Passive, Libri Contabili, Registro Giornaliero di Protocollo, PEC, Delibere e determine, Mandati di pagamento, Ordini di Riscossione/Reversali d'incasso, Documento Informatico, Documento Amministrativo Informatico, Registro Unico delle Fatture, Registro IVA, Libro Giornale, Libro Mastro, Fascicolo Informatico,, Contratti, Libro Cespiti, Libro Inventari, Libro Unico del Lavoro, Ricevute F24 e F23, Ordine d'Acquisto PA tramite MEPA, etc.

L' invio dei suddetti documenti (e relativi record con metadati da associare) potrà essere fatto in una delle tre modalità sopra elencate (Manuale, SFTP, Web Services).

Per la modalità Application to Application, Trust Technologies darà documentazione ed eventuale supporto esplicativo per la descrizione dei webservices per l'interfacciamento alla piattaforma.

Sarà inoltre data evidenza del tracciato record dei metadati che dovranno essere inviati (in caso di interfacciamento tramite Web Services e SFTP) con ciascun pacchetto di versamento.

Sarà cura dell'Amministrazione richiedere, ai Fornitori degli applicativi che gestiscono questa tipologia di documenti, l'associazione di questi record ad ogni pacchetto di versamento (per modalità A2A e SFTP; in caso di upload manuale.

Le fasi del processo di **conservazione** si possono così riassumere:

- l'utente invia (via portale web e/o web service e/o SFTP) i lotti di documenti con i relativi metadati;

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

- i lotti di documenti sono accettati e viene fornito un identificativo univoco di lavorazione, se è superata positivamente la fase di validazione; in caso contrario si emette una ricevuta di scarto, con il dettaglio dell'errore, e viene eventualmente sospeso il lotto (es., per documenti a valenza tributaria);
- i lotti validati vengono caricati sul sistema di gestione documentale;
- per ogni pacchetto viene creato il file indice;
- nel caso siano verificati i criteri di chiusura di ciascun pacchetto si attiva la richiesta di marca e firma alla Certification Authority;
- il sistema di Certification Authority restituisce il file indice con la marca e la firma;
- il sistema di conservazione associa la marca e la firma al pacchetto di archiviazione;
- il pacchetto di archiviazione viene chiuso e reso disponibile per l'esibizione a norma sotto forma di pacchetto di distribuzione.
- I documenti vengono conservati con garanzia di leggibilità nel tempo, rispettando le norme in vigore per quanto attiene ai formati ammessi.

La **verifica di integrità**, già effettuata in fase di validazione, verrà ripetuta periodicamente, al fine di garantire l'integrità e l'inalterabilità del documento nel tempo, confrontando l'impronta attuale con quella contenuta nell'Indice di conservazione e fornita a suo tempo dall'utente produttore. Tale funzionalità assolve i requisiti di verifica periodica della leggibilità dei documenti, come enunciati dalla normativa vigente.

Le funzionalità di esibizione, infine, consentono all'utente visore di:

- ricercare uno o più documenti con opportuni criteri (es. data caricamento, stato, metadati), fino ad un massimo di occorrenze (configurabile dall'utente);
- vedere lo stato dei documenti ricercati;
- consultare uno o più documenti fra quelli ricercati;
- visualizzare i pacchetti di archiviazione per l'esibizione a norma con le opportune verifiche.

In fase di esibizione verranno fornite tutte le informazioni utili alla verifica, con specifico riferimento alla validità della firma e della marca temporale.

Gestione del servizio – Attraverso la console di gestione del servizio, il Referente tecnico dell'Amministrazione è in grado di:

- assegnare agli utenti i profili (produttore o visore);
- attivare/disattivare una classe, attivare/disattivare i controlli sugli indici; la creazione di una nuova classe può avvenire sia ex-novo sia partendo da una già esistente (copia);
- monitorare il servizio, visualizzando sia lo spazio consumato e il residuo rispetto a quanto contrattualizzato, sia le richieste e le operazioni svolte insieme ai rispettivi stati di lavorazione: ad esempio, è possibile visualizzare il numero di documenti in attesa di essere aggiunti ai pacchetti di

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

archiviazione, il numero di documenti da conservare, il numero di documenti che sono già stati conservati, ecc.; sono presenti notifiche che segnalano eventuali scadenze dei certificati.

Acquisizione di documenti conservati pregressi – Nel caso l'Amministrazione utilizzi già processi di conservazione digitale, a piattaforma è in grado di importare dati conservati in conformità alla norma vigente (DPCM 3/12/2013) o alla deliberazione CNIPA n. 11/2004. La verifica di tali conformità è preventiva rispetto all'accettazione dei dati conservati da migrare

Nel caso specifico di ARPA Sicilia, il Servizio è finalizzato alla conservazione del Registro giornaliero di protocollo e di altra documentazione quali: delibere, determine e documento informativo amministrativo. Tale documentazione è prodotta o gestita dall'applicazione di Protocollo Informatico Irideweb di Maggioli ad oggi in uso presso l'Amministrazione.

ARPA Sicilia intende interfacciare il suddetto applicativo con la piattaforma del servizio di Conservazione digitale tramite Web Services e, per tale motivo, ha chiesto servizi professionali di Cloud Enabling per realizzare tale integrazione.

9.1 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta di seguito il dimensionamento della componente SaaS della Conservazione Digitale così come richiesta nel Piano dei Fabbisogni con il corrispettivo economico ricavato dal configuratore.

Id	Profilo di Servizio	Informazioni	
S.CDIG01	SMALL	Risorse storage da 1 a 10 GB	I servizi a canone definiti sulla base di "fasce incrementali" (es., fascia SMALL: risorse storage da 1 a 10 GB; fascia MEDIUM: risorse storage da 11 a 100 GB) sono remunerati attraverso la distribuzione delle quantità per le singole fasce. Per fare un esempio, nel caso di un ordinativo di 50 GB di storage, i primi 10 GB di storage vengono valorizzati al prezzo della fascia SMALL, gli altri al prezzo della fascia MEDIUM.
	MEDIUM	Risorse storage da 11 a 100 GB	
	LARGE	Risorse storage da 101 a 500 GB	
	XLARGE	Risorse storage oltre 500 GB	
S.CDIG02	Risorse Storage da attivare	500	Indicare lo spazio storage in GB da attivare per la Conservazione Digitale.
S.CDIG03	Numero utenti/VERSIONI da attivare	3	Indicare il numero di utenti abilitati ad esibire i documenti conservati a fini legali. E' necessario indicare minimo un (1) utente e massimo tre (3) utenti .
S.CDIG04	Durata minima (in mesi)	24	Durata minima contratto: 12 mesi

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:

B.S/S.PSD

Codice documento:

1797169170822001PJF

Versione

1.0

Data di

emissione

12-12-2017

Modalità di fruizione del servizio:

Id	Modalità di Fruizione del Servizio (una o più di una)
S.CDIG05	MANUALE basati su INTERFACCIA UTENTE WEB <input checked="" type="checkbox"/>
	ANALITICO SCAMBIO DI FILISSI mediante ERP <input type="checkbox"/>
	INTEGRATA tramite WEB SERVICES con i sistemi dell'Amm.ne <input checked="" type="checkbox"/>

Tipologia di documenti da trattare:

Id	Tipologia dei Documenti da trattare (una o più di una)			
S.CDIG06	Fatture Attive <input type="checkbox"/>	Fatture Passive <input type="checkbox"/>		
	Registri Prospetto formative <input checked="" type="checkbox"/>	Posta elettronica Certificata (PEC) <input type="checkbox"/>		
	Documentazione Generica (che non sia di tipo amministrativo o fiscale) <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	Presenza di Classi Documentali "CUSTOM" (v. NOTA)	S <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

Servizi di supporto al "Phase-IN"

Id	Descrizione	Informazioni	Note per la compilazione
S.CDIG07	CARICAMENTO PRELIMINARE DEI DATI PREGRESSI	S <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<p>L'Amm.ne chiede supporto nella fase di avviamento (Phase-in) del servizio per il caricamento preliminare dei dati pregressi, già utilizzati dall'Amm.ne su servizi analoghi o sistemi propri.</p> <p>Saranno concordate con l'Amm.ne le modalità e le tempistiche di trasferimento dei dati (forniti in formato standard UNI.SinCRO previsto da AgID), in funzione della piattaforma di partenza e dei volumi effettivi.</p> <p>Eventuali scostamenti rispetto alle procedure standard in fase di "Phase IN" saranno analizzati nella fase di Progettazione dei Fabbisogni e le eventuali implementazioni che ne derivino saranno effettuate attraverso servizi di Cloud Enabling.</p>

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Totale €	Can.Bim. €
SaaS_Conservazione_Digitale	Large	Risorse storage da 101 a 500 GB	500	24	€ 40.600,00	€ 3.383,33
Supporto al Phase-in	NO					

9.2 Data prevista attivazione

La data di prevista attivazione del Servizio in Convenzione SPC Cloud, è stimata in 45 gg solari dalla data di ricezione del contratto esecutivo e schede di attivazione del servizio.

10 IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI

Nel presente progetto sono stati considerati i servizi professionali (così come richiesto nel Piano dei Fabbisogni) necessari per :

- Analisi di dettaglio dell'attuale infrastruttura ed esigenze
- Implementazione del Virtual data center e configurazioni di networking
- Migrazione delle Virtual Machine dall'attuale infrastruttura alla piattaforma di SPC Cloud
- Supporto all'interfacciamento dell'applicazione di Protocollo Informatico con il sistema di Conservazione Digitale a Norma comprensiva della definizione dei flussi dei metadati funzionali all'archiviazione delle Classi documentali descritte in precedenza
- Supporto alla diffusione all'utilizzo della piattaforma con attività di tuning, analisi allarmi, etc

Per le suddette attività è stato valutato un impegno così suddiviso:

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	---------------------------------

ID	Figura Professionale Richiesta	Setup della componente Infrastrutturale e supporto per l'interfacciamento tramite web services tra il Protocollo Informatico e la piattaforma di Conservazione Digitale a Norma	Migrazione Virtual Machine dall'attuale infrastruttura SPC Hosting a SPC Cloud	Supporto alla diffusione del servizio per la durata del contratto
		Qtà richiesta [gg/ p]	Qtà richiesta [gg/ p]	Qtà richiesta [gg/ p]
SPF01	Capo Progetto	15	5	4
SPF02	IT Architect Senior	15	10	6
SPF03	Specialista di Tecnologia/ Prodotto	15	10	8
SPF04	Sistemista Senior	18		12

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Totale €
SetUp VDC e Interf. Serv. di Conserv. Digit.				
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	15	€ 5.942,55
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	15	€ 5.593,50
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	15	€ 4.522,95
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	18	€ 5.055,30
Totale				€ 21.114,30
Migrazione da SDC a SPC Cloud				
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	5	€ 1.980,85
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	10	€ 3.729,00
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	10	€ 3.015,30
Totale				€ 8.725,15
Supporto alla diffusione per 24 mesi				
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	4	€ 1.584,68
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	6	€ 2.237,40
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	8	€ 2.412,24
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	12	€ 3.370,20
Totale				€ 9.604,52

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ARPA SICILIA				
Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017

10.1 Specifiche di Collaudo

Le seguenti linee guida descrivono lo svolgimento delle prove di collaudo atte a verificare la conformità delle configurazioni descritte nel relativo paragrafo del presente documento.

Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- 1) configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- 2) esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;
- 3) se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;
- 4) se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- 5) se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:

- **Classificazione:** ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- **Notifica di rilevamento:** la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- **Notifica di risoluzione:** le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

1. verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
2. analizzare le anomalie rilevate;

Tutti i diritti riservati	Pagina 20 di 23
---------------------------	--------------------

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

3. analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
4. progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
5. ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Campo	Significato
Requisito	Identificativo del requisito oggetto del test
Scopo	Riassume l'obiettivo del test
Modalità di esecuzione	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
Scenario di riferimento	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
Macro azioni	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
Risultato atteso	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.
Esito del test	E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

11 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"

(ID SIGEF 1403)

12 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"

(ID SIGEF 1403)"

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da: B.S/S.PSD

Codice documento:
1797169170822001PJFVersione
1.0Data di
emissione
12-12-2017**13 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO****13.1 Piano di Lavoro <Servizi IaaS, BaaS e SaaS >**

I Servizi contrattualizzati saranno attivati entro 45 giorni dalla data di attivazione del contratto esecutivo e dalla ricezione delle schede tecniche relative al Servizio di Conservazione digitale. Le attività necessarie a implementare l'intera architettura dipenderanno dal completamento dei servizi professionali che saranno concordati con il Cliente.

13.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

14 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI SPC CLOUD LOTTO 1

In questo paragrafo è riportata una tabella riassuntiva con il totale dell'importo del contratto e degli importi per famiglia di servizi in Accordo Quadro SPC Cloud. Nel capitolo successivo saranno invece descritti i servizi non compresi a catalogo del presente Accordo Quadro che, tecnicamente, risultano essenziali per completare il progetto in base alle esigenze e finalità dell'Amministrazione e che saranno oggetto di separata offerta economica.

Tabella riepilogativa del Contratto SPC Cloud Lotto 1

Servizi	Descrizione	Q.tà (gg/uomo)	Importo singola giornata	Durata (Mesi)	Canone Annuo	Importo Totale
IAAS	VDC - Canone			24	€ 6.490,58	€ 12.981,16
BAAS	Backup as a Service			24	€ 7.291,35	€ 14.582,69
SaaS	Conservazione Digitale a norma			24	€ 20.300,00	€ 40.600,00
CLOUD ENABLING (SERVIZI PROFESSIONALI)	Capo Progetto	24	€ 396,17			€ 9.508,08
	IT Architect senior	31	€ 372,90			€ 11.559,90
	Specialista di tecnologia/prodotto	33	€ 301,53			€ 9.950,49
	Sistemista Senior	30	€ 280,85			€ 8.425,50
Importo Totale Contratto (IVA Esclusa)						€ 107.607,83

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : **ARPA SICILIA**

Emesso da:	B.S/S.PSD	Codice documento: 1797169170822001PJF	Versione 1.0	Data di emissione 12-12-2017
------------	-----------	--	-----------------	------------------------------------

15 DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI DI PROGETTO NON A CATALOGO SPC CLOUD LOTTO 1

Nel presente capitolo è descritto un elemento progettuale che non rientra nel catalogo dei servizi dell'accordo quadro SPC Cloud Lotto 1 ma che, come già indicato in precedenza, è da ritenersi componente essenziale per il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione. La valorizzazione di questo elemento non è da ritenersi compresa all'interno della tabella del precedente capitolo 14.

15.1 ACCESSO AL DATA CENTER MEDIANTE VPN MPLS

Affinché il Cliente possa continuare a fruire della modalità d'accesso ai servizi applicativi ospitati sulla piattaforma di SPC Cloud in modalità analoga a quella attualmente presente sulla piattaforma di Hosting della vecchia Convenzione SPC connettività, sarà necessario prevedere un servizio di connettività MPLS presso l'IDC di TIM.

A tal proposito sarà prevista una banda pari a 10 Mbps presso il Data Center di TIM che tramite una "Provider network" terminerà le connessioni sul Tenant IaaS sottoscritto dal Cliente.

15.2 TEMPI DI REALIZZAZIONE

I tempi di realizzazione del collegamento sono stimabili in 30 giorni; prerequisito essenziale sarà l'avvenuta attivazione del Virtual Data Center sulla piattaforma di SPC Cloud.



Via S. Lorenzo, 312/G - 90100 - Palermo
 tel. 091 598260 - 091 6563582 - fax. 091 6574146
 E-mail vinfantino@arpa.sicilia.it

ARPA SICILIA - Dir. Generale



Tit. 10.02.00 Interno
 Nr.0062730 Data 30/10/2017

Al Responsabile della
 SA.2 BILANCIO e CONTABILITA'
 SA.3 PATRIMONIO, PROVVEDITORATO ED
 ECONOMATO

E p.c. Al Direttore Generale
 SEDE

Oggetto: Richiesta di adesione ai Servizi di "Cloud Computing, per le Pubbliche Amministrazioni" di cui all'Accordo Quadro SPC2 Cloud Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing".

Attualmente ARPA Sicilia, utilizza un servizio di Cloud derivato dal vecchio Accordo Quadro di Consip, denominato SPC (Servizi Per la Connettività delle Pubbliche Amministrazioni), con l'allora aggiudicatario e fornitore di servizi Telecom Italia Mobile.

Su tale spazio, sono stati installati ed attualmente sono operativi, importanti servizi, strategici per l'Agenzia, tra cui: il sito internet ufficiale, la gestione della posta elettronica, il fire-wall di controllo agli accessi internet della rete MPLS, un applicativo di gestione dei rilevamenti "rumore", ad uso della S.T. di Trapani etc.

Indiscutibile è la necessità di utilizzare una spazio cloud, così come viene indicato, anche dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Proprio a tal fine, è stato di recente reso operativo, uno dei lotti del nuovo Accordo Quadro di Consip, denominato SPC2 - Cloud Lotto 1 che fornisce proprio tali servizi specifici.

Pertanto, al duplice fine, di svincolare contrattualmente l'ultimo collegamento al vecchio Accordo Quadro SPC (in via di dismissione a seguito dell'adesione, da parte di questa Agenzia, al nuovo Accordo Quadro SPC2, in via di realizzazione) e migliorare l'attuale servizio di Cloud, si è provveduto a contattare per le vie brevi, l'aggiudicatario e fornitore di servizi del citato Lotto 1 (Telecom Italia Mobile), al fine di predisporre un piano dei fabbisogni indicativo e adeguato alle attuali necessità di ARPA Sicilia, che si allega alla presente.

Il fabbisogno, in termini di Virtual Data Center, è stato così calibrato:

- 29 vCPU
- 66 GB di vRAM

- 6,3TB di spazio storage
- n°1 licenze d'uso Red Hat Enterprise Linux
- 6 IP pubblici

E' stata anche prevista la possibilità di usufruire del Backup as a Service (BaaS) per la protezione dei dati di server fisici o virtuali (ricadono in questa casistica anche le virtual machine implementate sul Cloud) ed eventuali postazioni (Personal Computer), con un fabbisogno di spazio stimato in 6 TB.

Per la Conservazione sostitutiva è stato richiesto, invece, uno spazio disco pari a 500GB (attualmente Arpa usufruisce di 100 GB, con altro fornitore di servizi, accreditato per la conservazione a norma)

Sono stati inoltre previsti i seguenti Servizi Professionali (Cloud Enabling) necessari per:

- Effettuare un'analisi di dettaglio dell'attuale infrastruttura e delle sue esigenze;
- L'implementazione del Virtual data center e le configurazioni di networking;
- La migrazione delle Virtual Machine dall'attuale infrastruttura alla piattaforma di SPC Cloud - Lotto 1
- Il supporto all'interfacciamento del nuovo protocollo Informatico con il sistema di Conservazione Digitale a Norma, comprensiva della definizione dei flussi dei metadata funzionali all'archiviazione delle Classi documentali necessarie;
- Supporto alla diffusione e all'utilizzo della piattaforma, con attività di tuning, analisi allarmi, etc.

Inoltre, in attesa del completamento della migrazione verso il nuovo servizio di connettività SPC2, con il nuovo operatore, Vodafone Italia, è necessario garantire tramite il precedente Operatore, il collegamento alla rete MPLS e tale servizio, non essendo più assegnato a Telecom Italia, dovrà essere temporaneamente compreso nei servizi Cloud, fino a cessata migrazione.

Il servizio oggetto della presente richiesta, ha durata biennale da convenzione, ed è composto da due elementi di costo: "una tantum" e un canone annuo.

Nello specifico, i costi sono così suddivisi e determinati:

Descrizione servizio	Costi "Una Tantum"	Costi a Canone Annuo	n. anni
Risorse Hardware Virtuali:	€ 0,00	€ 6.490,58	2
Servizi di Backup per 6 TB	€ 0,00	€ 7.291,35	2
Descrizione servizio	Costi "Una Tantum"	Costi a Canone Annuo	n. anni

Servizi di Conserv. Digitale per 500 Mb	€ 0,00	€ 20.300,00	2
Servizi professionali di Cloud Enabling			
Setup piattaforma e interfacciamento	€ 21.114,30	€ 0,00	1
Migrazione di tutte le Virtual M.	€ 8.725,15	€ 0,00	1
Supporto alla diffusione del servizio	€ 4.802,26	€ 0,00	2
Banda temp. 10 Mbps per MPLS	€ 40,00	€ 1.292,00	1

I costi quindi da considerare, nel biennio dell'Accordo Quadro Consip in argomento, saranno i seguenti:

Per costi "una tantum":

€ 34.681,71 al primo anno

€ 4.802,26 al secondo anno per un costo, nel biennio, di **€ 39.443,97**

Per costi dovuti a "canoni":

€ 34.081,93 al primo anno

€ 34.081,93 al secondo anno per un costo, nel biennio, di **€ 68.163,86**

Da tali importi, è possibile determinare un costo complessivo, per SPC2 Cloud Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing, pari ad € 107.607,83 (€ 39.443,97 + € 68.163,86), IVA esclusa, per 24 mesi.

Considerato che in attesa della definitiva migrazione con l'operatore Vodafone Italia, dovrà essere ancora garantito il collegamento di banda temporanea per MPLS da 10 Mbps, ai suddetti importi dovranno essere aggiunti i seguenti, fuori convenzione:

Per costi "una tantum": € 40,00 al primo anno,

Per costi dovuti a "canoni": € 1.292,00 al primo anno

che porteranno il costo complessivo dell'impegno a complessivi **€ 108.939,83** (€ 107.607,83 + € 40,00 + € 1.292,00), IVA esclusa.

Si richiede pertanto l'adesione ai Servizi di "Cloud Computing, per le Pubbliche Amministrazioni" di cui all'Accordo Quadro SPC2 Cloud Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing", secondo le specifiche e i costi appena descritti, compilando l'apposito piano dei fabbisogni, segnalando, comunque, che gli stessi avranno un costo inferiore, in fase di definizione della procedura, dovuta all'applicazione dei nuovi prezzi relativi alla voce di conservazione digitale, in via di approvazione da parte di Consip e più bassi di quelli attualmente in vigore (così come



territoriali



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

Via S. Lorenzo, 312/G - 90100 - Palermo
tel. 091 598260 - 091 6563582 - fax. 091 6574146
E-mail vinfantino@arpa.sicilia.it

ufficiosamente riportato da fonte Telecom) e che l'importo relativo ai "Servizi di Backup per 6 TB", verrà liquidato in funzione dello spazio effettivamente occupato per tale servizio (a consumo), per un massimo di 6 TB e quindi il corrispondente importo, pari ad € 7.291,35 annui, IVA esclusa, sarà dovuto solo se sarà utilizzato l'intero spazio richiesto (6 TB).

**IL RESPONSABILE
DEI SERVIZI INFORMATICI
(Geom. Piero Nicolicchia)**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE
DELLA STRUTTURA DI STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE
(Dott. Vincenzo Infantino).**

**Visto: per la regolarità contabile
IL DIRIGENTE DELLA S.A.2**

**Visto: si provveda
IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Francesco Carmelo Vazzana)**

Direzione Business
Sud-Strategic Private & Public
Via Pacinotti, 57
90145 Palermo



TI- MILANO/UFFICIALE
N: 1033679- P
12/12/2017 Doc. Principale

Spett.le
Agenzia Regionale Protezione Ambiente
Via San Lorenzo, 312/g
90146 - Palermo

Si prega di citare nella risposta il

Rif.VS.....del.....

Oggetto: Offerta Economica per servizi in Convenzione Consip Spc Cloud e servizi complementari extra Convenzione.

Con riferimento alla vostra richiesta di progetto dei fabbisogni Consip Spc Cloud, già inviato separatamente mediante pec codice documento 1797169170822001PJF, desideriamo riportare di seguito i valori ad essa relativi:

Servizi	Descrizione	Q.tà (gg/uomo)	Importo singola giornata	Durata (Mesi)	Canone Annuo	Importo Totale
IAAS	VDC - Canone			24	€ 6.490,58	€ 12.981,16
BAAS	Backup as a Service			24	€ 7.291,35	€ 14.582,69
SaaS	Conservazione Digitale a norma			24	€ 20.300,00	€ 40.600,00
CLOUD ENABLING (SERVIZI PROFESSIONALI)	Capo Progetto	24	€ 396,17			€ 9.508,08
	IT Architect senior	31	€ 372,90			€ 11.559,90
	Specialista di tecnologia/prodotto	33	€ 301,53			€ 9.950,49
	Sistemista Senior	30	€ 280,85			€ 8.425,50
Importo Totale Contratto (IVA Esclusa)						€ 107.607,83

Desideriamo altresì evidenziare che al fine di rendere operativi tali servizi in Convenzione, si rende necessaria la fornitura di ulteriori servizi non previsti nella Convenzione sopra citata ma ad essa strettamente correlata, ed esattamente:

- **Accesso MPLS 10 Mbps su Data Center**
 - Una tantum € 40,00
 - Canone annuo € 1.292,00

Tale banda si ritiene opportuna per il collegamento in modalità MPLS con l'attuale servizio di connettività TIM presso le vostre sedi.

Adempimenti Obbligatori ai sensi della L. 136/2010 come modificata dal D.L. n. 187 del 2010 convertito in L. 217/2010 "Piano straordinario contro le mafie" - tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali sui contratti pubblici.

Con riferimento alla suddetta legge la ditta fornitrice dei prodotti e servizi assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Per ottemperare a tale obbligo, nel caso di accettazione della presente offerta, sarà cura della Stazione Appaltante trasmettere alla ditta fornitrice, per rendere efficace il contratto e poter avviare le attività, il Codice Identificativo di Gara (CIG).

CONDIZIONI DI FORNITURA

IVA:	a carico del Cliente.
Tempi di attivazione:	secondo cronoprogramma
Fatturazione:	una tantum a collaudo e canoni bimestrali,
Pagamento:	30 gg data fattura.
Validità dell'offerta:	30 giorni dalla data della presente
Durata del contratto:	24 mesi
Luogo di consegna/esecuzione:	Palermo
Esclusioni:	Sono escluse le opere murarie ed accessorie, oneri fiscali e quant'altro non espressamente indicato nella presente.
Posizione Antimafia:	Nulla osta ai fini dell'art.10 della Legge 575 del 31 maggio 1965 e s.m.i.
D.Lgs. 231/2000:	L'offerente dichiara che in tutte le attività svolte ai fini della procedura in oggetto, sono state rispettate le disposizioni

P a g . | 2

Telecom Italia S.p.A. - Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale 11.877.002.855,10 interamente versato

Telecom Italia – Tutti i diritti riservati

contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. Telecom Italia si impegna altresì all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione con la Pubblica Amministrazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'offerta.

Ricorso al subappalto:

Telecom, per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, si riserva la facoltà di ricorso al subappalto, secondo quanto previsto dall'art. 105 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50; resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

D.Lgs. 81/2008:

Il Cliente, con l'accettazione della presente offerta, certifica che non sussistono rischi specifici ai sensi del Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e s.m.i. per il personale che dovrà eseguire i lavori. Viceversa, si impegna a fornire esplicita informazione all'offerente ed a rendere tempestivamente disponibile al medesimo la documentazione prevista ai sensi di Legge.

D.Lgs. 196/2003

Il trattamento dei dati personali resi disponibili dal Cliente per la fornitura oggetto della presente proposta avverrà nel rispetto delle disposizioni di Legge in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003 e successive modificazioni e integrazioni), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla suddetta fornitura. Per ogni ulteriore indicazione sull'utilizzo dei dati personali del Cliente e sui Suoi diritti, è disponibile, sui siti internet www.telecomitalia.it e www.tim.it - link "Privacy" - l'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003).

In attesa di un Vs. cortese riscontro, restiamo a Vs. disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento in merito e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.



Telecom Italia S.p.A.
Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

SPC Cloud Lotto 1 – SERVIZI DI CLOUD COMPUTING

CONTRATTO ESECUTIVO N 1797169170822001PDF

TRA

_____, con sede in _____, Via _____, C.F. _____, in persona del legale rappresentante *pro tempore* _____ giusta poteri allo stesso conferiti dallo statuto sociale e dalla deliberazione di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione in data _____ (nel seguito per brevità anche "**Amministrazione**");

E

Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1 - 20100, Direzione generale e sede secondaria in Roma, Corso d'Italia n. 41, capitale sociale Euro 11.677.002.855,10, codice fiscale/ partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Viale Parco de' Medici n. 61, in persona del Procuratore speciale Ing. Giovanni Santocchia, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante **Enterprise Services Italia S.r.l.** (già **HPE Services Italia S.r.l.**), con sede legale in Cernusco sul Naviglio (Milano), Via A. Grandi n. 4, capitale sociale Euro 92.981.000, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e numero di iscrizione 00282140029, partita IVA 12582280157, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; la mandante **Postecom S.p.A.** con socio unico con sede legale in Roma, Viale Europa n. 175, capitale sociale Euro 6.450.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 05838841004, codice fiscale n. 05838841004 e partita IVA n. 05838841004, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; la mandante **Poste Italiane S.p.A.** con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 - 00144, capitale sociale Euro 1.306.110.000,00, iscritta al Registro delle imprese di Roma al n. 97103880585, REA n. 842633, codice fiscale n. 97103880585 e partita IVA n. 01114601006, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; la mandante **Postel S.p.A.** con socio unico con sede legale in Roma, Via Spinola 11, capitale sociale Euro 20.400.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 04839740489, codice fiscale n. 04839740489 e partita IVA n. 05692591000, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in Roma dott.ssa Sandra De Franchis repertorio n. 5935 e n. 5958, raccolta 2670 (nel seguito per brevità congiuntamente anche "**Fornitore**")

PREMESSO CHE

- (A) L'art. 20, comma 4, del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto medesimo, "le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia, nel rispetto delle disposizioni del comma 3".
- (B) L'art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relativamente "ai contratti-quadro ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311".
- (C) Ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della L. n. 311/2004, "Al fine di migliorare l'efficienza operativa della pubblica amministrazione e per il contenimento della spesa pubblica, con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri sono individuati le applicazioni

informatiche e i servizi per i quali si rendono necessarie razionalizzazioni ed eliminazioni di duplicazioni e sovrapposizioni. Il CNIPA stipula contratti-quadro per l'acquisizione di applicativi informatici e per l'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici con modalità che riducano gli oneri derivanti dallo sviluppo, dalla manutenzione e dalla gestione”.

- (D) Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 163/2006, ha indetto una gara a procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S251 del 28/12/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 151 del 27/12/2013, inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, prot. 24280/2014 in data 19 settembre 2014.
- (E) Il Fornitore è risultato aggiudicatario del Lotto 1 della predetta gara, ed ha stipulato il relativo Contratto Quadro in data 20 luglio 2016.
- (F) In applicazione di quanto stabilito nel predetto Contratto Quadro, ciascuna Amministrazione beneficiaria del Contratto Quadro utilizza il medesimo mediante la stipula di Contratti esecutivi, attuativi del Contratto Quadro stesso.
- (G) L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo.
- (H) L'Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza.

(I) il CIG del presente Contratto Esecutivo è il seguente:

(J) il Codice univoco ufficio per Fatturazione è il seguente:

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. DEFINIZIONI

2. I termini contenuti nel presente Contratto Esecutivo hanno il significato specificato, nel Contratto Quadro e nei relativi Allegati, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.

3. I termini tecnici contenuti nel presente Contratto Esecutivo hanno il significato specificato nel Capitolato Tecnico, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.

4. Il presente Contratto Esecutivo è regolato in via gradata:

- a) dalle disposizioni del presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Fornitore e l'Amministrazione relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- b) dalle disposizioni del Contratto Quadro e dai suoi allegati;
- c) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
- d) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.

5. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

6. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo.

7. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto

Esecutivo:

- il Contratto Quadro,
- gli Allegati del Contratto Quadro,
- l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni" di cui all'art. 7 del Contratto Quadro: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Arpa Sicilia, codice_17SU0900 – S2020, Versione 1.0, emesso il 19/04/2017.

8. In particolare, per ogni condizione, modalità e termine per la prestazione dei servizi oggetto contrattuale che non sia espressamente regolata nel presente atto, vale tra le Parti quanto stabilito nel Contratto Quadro, ivi inclusi gli Allegati del medesimo, con il quale devono intendersi regolati tutti i termini del rapporto tra le Parti.

Infatti, le Parti espressamente convengono che il predetto Contratto Quadro, ha valore di regolamento e pattuizione per il presente Contratto Esecutivo.

9. OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO

10. Il presente Contratto Esecutivo definisce i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nel Contratto Quadro, regolano la prestazione in favore della Amministrazione da parte del Fornitore dei Servizi di *cloud computing* e, precisamente, dei servizi che saranno forniti con il Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1.

11. I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Esecutivo, nonché nel Contratto Quadro e relativi allegati.

12. EFFICACIA E DURATA

13. Il presente Contratto Esecutivo ha una durata pari a 36 mesi, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro.

14. Le Parti espressamente concordano che, in caso di proroga del Contratto Quadro, è facoltà dell'Amministrazione prorogare in tutto o in parte il presente Contratto Esecutivo per una durata analoga a quella del predetto Contratto Quadro. Resta inteso che, in nessun caso, la durata del presente Contratto Esecutivo può eccedere la durata del Contratto Quadro.

15. PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI

16. Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articolo 7 e 8 del Contratto Quadro e nel Capitolato Tecnico.

17. EROGAZIONE DEI SERVIZI

18. Il Fornitore ha l'obbligo di avviare l'erogazione dei servizi di cui al precedente art.9 in favore dell'Amministrazione entro quanto previsto nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.

19. Il Fornitore, almeno 20 (venti) giorni lavorativi dalla richiesta dell'Amministrazione, consegnerà alla stessa la documentazione di cui all'art. 34 del Contratto Quadro e, qualora nei 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione, l'Amministrazione stessa richieda modifiche o integrazioni alla suddetta documentazione, il Fornitore dovrà recepirle entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi.

20. Per tutte le attività necessarie alla realizzazione del Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni, il Fornitore deve sottoporre all'Amministrazione, con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento, uno "stato di avanzamento", soggetto ad approvazione

da parte dell'Amministrazione stessa, redatto secondo quanto indicato all'art. 9.4 del Contratto Quadro.

21. GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

22. Nell'esecuzione del presente Contratto Esecutivo, il Fornitore nomina le figure di Responsabile del Contratto Esecutivo e di Responsabile tecnico quali interfacce dell'Amministrazione, che dovranno essere operative entro 10 (dieci) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto Esecutivo.
23. Le attività tecniche di supervisione e controllo della corretta esecuzione del presente Contratto Esecutivo, in relazione ai servizi richiesti, sono svolte dalla Amministrazione d'intesa con AgID.
24. Le attività amministrative di supervisione e controllo del presente Contratto Esecutivo sono svolte dall'Amministrazione, con l'eventuale supporto di Consip S.p.A.
25. Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo, il Fornitore comunicherà all'Amministrazione i dati relativi al soggetto referente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali (Rappresentante del Fornitore).
26. Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo, l'Amministrazione comunicherà al Fornitore i dati relativi al Referente dell'Amministrazione, al quale sono demandate le attività di cui all'art. 12.8 del Contratto Quadro.

27. ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI

28. L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi di cui al Capitolato Tecnico ed al Progetto dei Fabbisogni. Le eventuali attività di migrazione dovranno, in ogni caso, concludersi entro i termini contenuti nel Piano di Attuazione.
29. L'Amministrazione provvederà a concordare con il Fornitore dal quale i servizi dovranno essere migrati, la sua partecipazione alle attività che ne richiedano l'intervento.
30. Il Fornitore dovrà presentare all'Amministrazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del Contratto Esecutivo, i curriculum vitae delle risorse di cui al paragrafo 8.2 del Capitolato Tecnico Parte Generale.
31. Alla scadenza del presente Contratto Esecutivo o in caso di risoluzione o recesso dallo stesso, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo al nuovo fornitore assegnatario di una, più di una, o tutte le Amministrazioni assegnate al Fornitore.

32. LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE

33. L'Amministrazione provvede ad indicare ed a mettere a disposizione del Fornitore, in comodato gratuito ed in uso non esclusivo, locali idonei all'installazione degli eventuali apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei servizi richiesti, con le modalità indicate nel Piano dei Fabbisogni.
34. L'Amministrazione garantisce al Fornitore:
 - lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;
 - l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza; sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per la garantire la continuità della alimentazione elettrica.
35. L'Amministrazione non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale,

avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.

36. Il Fornitore provvede a visitare i locali messi a disposizione dall'Amministrazione ed a segnalare, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi prima della data di disponibilità all'attivazione, l'eventuale inidoneità tecnica degli stessi.
37. Nel caso in cui l'Amministrazione rendesse disponibili i locali in ritardo, rispetto alle date di disponibilità al collaudo previste nel Piano di Attuazione, verrà aggiunto, alle date stesse, un numero di giorni pari a quelli di ritardo.
38. L'Amministrazione consentirà al personale del Fornitore o a soggetti da esso indicati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai propri locali per eseguire eventuali operazioni rientranti nell'oggetto del presente Contratto esecutivo. Le modalità dell'accesso saranno concordate fra le Parti al fine di salvaguardare la legittima esigenza di sicurezza dell'Amministrazione. Il Fornitore è tenuto a procedere allo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui.
39. L'Amministrazione successivamente al collaudo positivo di cui al successivo art. 40 metterà in essere quanto possibile perché gli apparati del Fornitore presenti nei suoi locali non vengano danneggiati o manomessi, pur non assumendosi responsabilità se non quelle derivanti da dolo o colpa grave del proprio personale.

40. VERIFICHE - COLLAUDI

41. Nel periodo di efficacia del presente Contratto esecutivo, il Referente dell'Amministrazione avrà facoltà di eseguire verifiche relative alla conformità dei servizi erogati al Capitolato Tecnico ed alla relativa Appendice "Indicatori di qualità della fornitura", Allegato A del Contratto Quadro, nonché sulla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni e sul rispetto del Piano di Attuazione. Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.
42. Il Fornitore, a fronte dei rilievi trasmessi dalla Amministrazione mediante apposita comunicazione in relazione ai risultati delle verifiche di cui al precedente art. 41, si impegna a presentare, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della predetta comunicazione, un piano di rientro che dovrà essere implementato nei successivi 30 (trenta) giorni lavorativi entro i quali il Fornitore dovrà dare comunicazione di "pronto alla verifica".
43. Previo esito positivo del collaudo in test bed eseguito da Consip S.p.A. secondo quanto previsto dall'art. 15 del Contratto Quadro, i servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo saranno sottoposti ad un ulteriore collaudo "sul campo" da parte della Amministrazione alle date indicate nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni.
44. I termini e le modalità del collaudo da parte dell'Amministrazione di cui al precedente art. 42 sono descritte nel Capitolato Tecnico o definite nel Progetto dei Fabbisogni approvato.
45. In ogni caso, l'Amministrazione procederà alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss., del D.Lgs. n. 163/2006, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta da Fornitore o, comunque, di contenuto analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali.

46. PENALI

47. Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile all'Amministrazione, ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto a quanto previsto nell'Appendice

“Indicatori di qualità della fornitura” del Capitolato Tecnico, Allegato A del Contratto Quadro, l’Amministrazione applicherà al Fornitore le penali ivi dettagliatamente descritte e regolate, qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

48. Per le modalità di contestazione ed applicazione delle penali vale tra le Parti quanto stabilito all’articolo 16 del Contratto Quadro.
49. **CORRISPETTIVI**
50. I corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione del presente Contratto Esecutivo sono determinati in ragione dei prezzi unitari stabiliti nell’Allegato C del Contratto Quadro da intendersi validi sino all’esecuzione della procedura di adeguamento di cui all’art. 20 del Contratto Quadro; ogni aggiornamento degli stessi sostituisce ed annulla i precedenti prezzi unitari.
51. Detti corrispettivi sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni, nell’ultima versione approvata.
52. **FATTURAZIONE E PAGAMENTI**
53. La fattura relativa ai corrispettivi maturati secondo quanto previsto al precedente art. 12 viene emessa ed inviata dal Fornitore all’esito delle verifiche di conformità, tra le quali l’allineamento tra il Piano dei Fabbisogni ed il Progetto dei Fabbisogni, e saranno corrisposti dall’Amministrazioni secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni e previo accertamento della prestazione effettuate. Ciascuna fattura, inviata via fax o PEC, verrà corrisposta nel termine stabilito nel Contratto Quadro. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell’Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell’art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.
54. Ciascuna fattura dovrà essere emessa nel rispetto di quanto prescritto dall’art. 19.5 del Contratto Quadro.
55. L’Amministrazione opererà sull’importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del presente Contratto Esecutivo e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
56. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel presente Contratto Esecutivo. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, i singoli Contratti Esecutivi e il presente Contratto Quadro potranno essere risolti di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi da parte dell’Amministrazione con lettera raccomandata A/R.
57. I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, sul conto corrente n. 000003248480, intestato al Fornitore presso Banca Monte Paschi Siena S.p.A., Codice IBAN IT14N0103001000000003248480; il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i all’Amministrazione all’atto del perfezionamento del presente Contratto Esecutivo.
58. Il Fornitore, al termine di ogni anno solare, invierà all’Amministrazione e a Consip S.p.A. una relazione consuntiva del fatturato globale, suddivisa per tipo di servizio e con i prezzi unitari applicati.

59. Le Parti prendono atto che l'Amministrazione si è registrata/non si è registrata alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti" di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi.

60. GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

61. A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto Esecutivo, il Fornitore, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto, costituirà a proprie spese idonea garanzia in favore dell'Amministrazione per un ammontare pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto Esecutivo medesimo; tale garanzia potrà essere prestata mediante fidejussione bancaria o polizza fideiussoria ed il relativo certificato dovrà essere consegnato all'Amministrazione entro il predetto termine perentorio. La garanzia dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

62. La fidejussione o polizza fideiussoria di cui al precedente comma dovrà essere valida per tutta la durata del presente Contratto Esecutivo e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto contratto e sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni previste dalla normativa vigente.

63. Qualora l'ammontare della garanzia di cui al presente articolo dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa (tra cui anche l'incremento del Valore del Contratto Esecutivo a seguito di una modifica del Piano dei Fabbisogni), il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata.

64. In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto Esecutivo, fermo restando il risarcimento del danno.

65. La prestazione della garanzia ai sensi del presente articolo non limita l'obbligo del Fornitore di provvedere all'integrale risarcimento dei danni tutti, anche ove gli stessi siano di valore superiore all'importo garantito.

66. SUBAPPALTO

67. Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% (trenta per cento) dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- Servizi di tipo Software as a Service (SaaS): Produttività Individuale
- Servizi di tipo Software as a Service (SaaS): Comunicazione Unificata
- Servizi di tipo Software as a Service (SaaS): Collaborazione (File Sharing)
- Servizi di tipo Software as a Service (SaaS): Collaborazione (Learning Management Systems);
- Servizi di tipo Software as a Service (SaaS): Collaborazione (Enterprise Social Networking);
- Servizi di tipo Software as a Service (SaaS): Conservazione Digitale;
- Servizi di Cloud Enabling;

nell'osservanza di quanto previsto dall'art. 22 del Contratto Quadro.

68. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

69. È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto

Esecutivo, a pena di nullità della cessione medesima e risoluzione in danno del Contratto medesimo per causa del Fornitore.

In particolare, in caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto Esecutivo.

70. RISOLUZIONE E RECESSO

71. In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del presente Contratto Esecutivo che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R dall'Amministrazione, la medesima Amministrazione ha la facoltà di considerare risolto di diritto il predetto Contratto Esecutivo e di ritenere definitivamente la garanzia di cui al precedente art. 60, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
72. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste negli articoli 135 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006, si conviene che, in ogni caso, la Amministrazione, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A/R, il presente Contratto Esecutivo nei casi previsti dall'art. 24 del Contratto Quadro.
73. In tutti i casi di risoluzione, anche parziale, del presente Contratto Esecutivo, non saranno pregiudicati i diritti di ciascuna Parte esistenti prima della data di risoluzione, nonché tutti gli altri diritti previsti dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno.
74. In tutti le ipotesi di risoluzione di cui al presente art. 70, e nelle ulteriori ipotesi di risoluzione contenute nel presente Contratto Esecutivo, quest'ultimo sarà risolto di diritto. In tal caso, nonché in caso di recesso dell'Amministrazione ai sensi del successivo art. 75, il Fornitore dovrà porre in essere tutte le attività necessarie alla migrazione dei servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo risolto secondo quanto previsto dal precedente art. 31.
75. Qualora Consip S.p.A. eserciti la facoltà di recesso dal Contratto Quadro in tutto o in parte, l'Amministrazione potrà recedere dal presente Contratto Esecutivo.
76. A decorrere dal 12° (dodicesimo) mese successivo alla stipula del presente Contratto Esecutivo, l'Amministrazione ha diritto di recedere motivatamente dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R. In tale caso, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati, purché eseguiti correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel presente Contratto Esecutivo e nel Contratto Quadro, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.
77. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione.

78. FORZA MAGGIORE

79. Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri

naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale Parte non imputabili.

80. Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro fornitore assegnatario per una durata ragionevole secondo le circostanze.
81. L'Amministrazione si impegna, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.

82. RESPONSABILITA' CIVILE

83. Fermo restando quanto previsto dall'art. 27 del Contratto Quadro, il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto dell'Amministrazione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

84. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

85. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
86. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto Esecutivo, si conviene che, in ogni caso, l'Amministrazione, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., il presente Contratto Esecutivo nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010.
87. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
88. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.
89. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i è tenuto a darne immediata comunicazione alla Consip e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione

appaltante.

90. Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.

Consip S.p.A. verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge.

Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Consip, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge, restando inteso che la Consip, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

91. Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

92. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

93. Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.
94. Al presente atto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e successive modificazioni ed integrazioni.
95. Così come previsto dall'art. 26 del Contratto Quadro, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, si applica il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010. Pertanto, le Amministrazioni Beneficarie sono tenute a versare a Consip S.p.A., entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla data di perfezionamento del presente Contratto Esecutivo, il predetto contributo nella misura prevista dall'art. 2, lettera a) o lettera b), del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo del presente Contratto Esecutivo, determinato sulla base del Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione Beneficiaria all'atto della stipula del Contratto Esecutivo medesimo.
96. In caso di incremento del valore del Contratto Esecutivo a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione Beneficiaria ai sensi del precedente articolo 8, quest'ultima è tenuta a versare a Consip S.p.A., entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla predetta approvazione, un ulteriore contributo nella misura prevista dall'art. 2, lettera c), del D.P.C.M. 23 giugno 2010.
97. Le modalità operative di pagamento del predetto contributo sono rese note alle Amministrazioni Beneficarie a mezzo di apposita comunicazione sul sito internet della Consip S.p.A. (www.consip.it).

98. FORO COMPETENTE

99. Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

100. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

101. Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della sottoscrizione del presente Contratto Esecutivo - le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto Esecutivo stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.

102. Le Parti acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte del Fornitore e/o dell'Amministrazione, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto Esecutivo. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario ed il prezzo di aggiudicazione siano diffusi tramite il sito internet www.consip.it. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, partita iva/codice fiscale, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it.

103. Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. n. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.

104. Il Fornitore si impegna a svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi - oltre al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - anche gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata.

105. Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Letto, approvato e sottoscritto

Roma, li _____

(per l'Amministrazione)

(per il Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art 1 Definizioni, Art. 3 Oggetto del Contratto Esecutivo, Art. 4 Efficacia e durata, Art. 5 Piano dei Fabbisogni e Progetto dei Fabbisogni, Art. 6 Erogazione dei servizi, Art. 7 Gestione del Contratto Esecutivo, Art. 8 Attivazione e dismissione dei servizi, Art. 9 Locali messi a disposizione dell'Amministrazione; Art. 10 Verifiche - Collaudi, Art. 11 Penali, Art. 12 Corrispettivi, Art. 13 Fatturazione e pagamenti, Art.

14 Garanzia dell'esatto adempimento, Art. 15 Subappalto, Art. 16 Divieto di cessione del contratto, Art. 17 Risoluzione e Recesso, Art. 18 Forza Maggiore, Art. 19 Responsabilità civile, Art. 20 Tracciabilità dei flussi finanziari- Ulteriori clausole risolutive espresse, Art. 21 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art. 22 Foro competente, Art. 23 Trattamento dei dati personali.

Letto, approvato e sottoscritto

Roma, li

(per il Fornitore)