




**INDAGINE DI "CUSTOMER SATISFACTION"- Struttura Territoriale di Palermo**

**Anno 2011**

	 <b>Poco</b>	 <b>Abbastanza</b>	 <b>Molto</b>
<b><i>Cortesìa e disponibilità dimostrata dal personale</i></b>	0,0	25,0	75,0
<b><i>Capacità professionale del personale addetto</i></b>	0,0	25,0	75,0
<b><i>Grado complessivo di soddisfazione</i></b>	0,0	0,0	100,0

**INDAGINE DI "CUSTOMER SATISFACTION"- Struttura Territoriale di Palermo**

**Anno 2011**