

Centro di Documentazione ARPA Sicilia

Guida ai Servizi



Centro di Documentazione ARPA Sicilia

Guida ai Servizi



La presente pubblicazione è stata realizzata nell'ambito del Programma Regionale di Educazione ambientale nelle Aree protette, finanziato dalla Misura 1.11 del P.O.R. Sicilia 2000/2006.

Progetto realizzato da WWF Ricerche e Progetti S.r.l. (capofila RTI), UNION CONTACT S.r.l., PRODEA S.p.A.; ITALPRESS S.r.l., Antonello Blandi, Palma Nana Soc. Coop. Per conto di ARPA Sicilia

Supervisione da parte dell'ARPA Sicilia a cura di Giovanna Segreto e Ferdinando Riotta

Coordinamento tecnico da parte di WWF Ricerche e Progetti Srl di Rosario Aiello e Simona Bardi

Redazione a cura di Ferdinando Riotta, Danila Nastro, Agata Basile e Rosario Aiello

Progetto grafico e impaginazione: Antonello Blandi

Novembre 2008 - Tutti i diritti riservati

Con la realizzazione del Centro Documentazione per l'Educazione ambientale nelle Aree protette siciliane, che arricchisce e implementa il Centro Documentazione di ARPA Sicilia, si concretizza il progetto di dare uno spazio reale alle attività di *“promozione di comportamenti culturali orientati ad uno sviluppo sostenibile”* che la Regione Siciliana ha affidato all'Agenzia e che ha visto l'attivo impegno di tutti gli attori del sistema In.F.E.A.

Raccogliendo le sfide connesse alla realizzazione delle indicazioni volute dall'Amministrazione Regionale, siamo riusciti a costituire una struttura, che non si limita alle pur importanti funzioni di biblioteca, ma che ha l'ambizione di porsi come catalizzatore di tutti quei movimenti culturali attivi sul piano ambientale, finalizzati a sollecitare la consapevolezza di ognuno verso una matura presa di responsabilità individuale e collettiva della tutela dell'ambiente.

Prendendo avvio da questa scelta strategica e tenendo presenti le finalità istituzionali dell'Agenzia, si è definita la mission del Centro, intesa a *favorire lo sviluppo della cultura ambientale attraverso la diffusione della conoscenza, l'accesso all'informazione, la formazione e la condivisione delle esperienze.*

Sono particolarmente fiero del risultato ottenuto dall'ampia collaborazione tra soggetti pubblici e privati, utilizzando le opportunità dei fondi europei, che ha consentito, nel coniugare i diversi interessi, di integrare gli spazi virtuali offerti da portali e siti web, con quelli fisici delle Sale aperte al pubblico, ormai diventati un reale patrimonio della cultura ambientale regionale.

Questa Guida è una snella ma puntuale presentazione di ciò che i nostri sforzi hanno prodotto e che, con orgoglio, offriamo a tutti i cittadini siciliani.

Ing. Sergio Marino

Direttore Generale
ARPA Sicilia



Il nuovo Centro, frutto di un complesso lavoro di più soggetti, è indirizzato, in particolare, all'Educazione ambientale "sulle" e "nelle" Aree protette e si pone come strumento di confronto e di crescita comune, a supporto della rete In.F.E.A. e di tutti coloro che vogliono approfondire le tematiche di interesse ambientale.

Ponendosi come struttura a servizio degli operatori che realizzano percorsi di Educazione ambientale nel territorio, il Centro raccoglie e mette a disposizione non solo documenti cartacei, elettronici e multimediali, volumi e riviste dedicati all'ambiente e alle Aree protette, ma anche e soprattutto i prodotti e le informazioni sui progetti formativi, realizzati e in corso.

Lo scopo è offrire un servizio che, sia in spazi reali che in spazi virtuali, favorisca l'incontro tra domanda ed offerta di informazione e formazione e sostenga le attività di Educazione ambientale. I comuni cittadini, le istituzioni e tutti i soggetti interessati, potranno far confluire e rendere disponibili le informazioni, facilitare lo scambio e la messa in comune di buone pratiche, di strumenti e metodi utili allo sviluppo di progetti in Rete, oltre che per promuovere e realizzare studi e ricerche finalizzati alla tutela e alla valorizzazione della biodiversità e del patrimonio naturalistico ed ambientale della Sicilia.

Abbiamo puntato soprattutto alla qualità del prodotto e perseguendo l'efficacia e l'efficienza dei rapporti di Rete, abbiamo ritenuto utile inoltre, mettere a disposizione dei Centri di Educazione Ambientale e delle Aree protette, un sistema OPAC (Open Public Access Catalogue), attraverso il quale inserire online i cataloghi delle biblioteche esistenti nei nodi della Rete In.F.E.A.

Dott.ssa Giovanna Segreto

Dirigente Servizio SG VII

Comunicazione Informazione

Educazione Ambientale ARPA Sicilia

6 Ubicazione del Centro

Il Centro è situato al piano terra dell'ala sinistra dell'Albergo delle Povere, con ingresso da via Cappuccini.

L'edificio, uno dei più estesi palazzi storici della città di Palermo, fu edificato nel 1772 fuori dalla secentesca cinta muraria della città, per volontà di Carlo III di Borbone, su progetto iniziale dell'architetto Furetti, per accogliere i poveri della città di Palermo.

L'edificio si compone di due corpi che si innalzano intorno a due grandi chiostri, del tutto simili al cortile Maqueda di Palazzo dei Normanni, raccordati da una corte centrale su cui si affaccia la chiesa della SS. Trinità.



Fin dai primi anni dell'800 furono impiantate fabbriche e laboratori di seta e pasta, e diventò una fucina di lavoro e di ospitalità per i più diseredati della città. Fu il Principe Palagonia che organizzò nell'albergo un gruppo di suore per l'assistenza agli infermi e trasformò l'edificio in un centro vitale di accoglienza e recupero specificatamente delle donne e dei fanciulli sfortunati della Palermo dell'epoca.

Da quel momento l'edificio prese il nome di "Albergo delle Povere".

Il Centro Documentazione occupa il salone una volta destinato a refettorio femminile, del quale rimangono i tavoli e le panche originali usati dalle ospiti.

Su uno spazio di oltre 400 metri quadrati sono state allestite una sala conferenze, la biblioteca e una sala di consultazione dotata di postazioni multimediali.

8 La sala conferenze

La sala conferenze del Centro può accogliere circa 90 persone ed è attrezzata con sistema per la videoproiezione, schermo digitale, lettore multimediale e impianto di amplificazione.

Il Centro si propone di organizzare periodicamente, in collaborazione con altri enti e istituzioni, manifestazioni culturali, seminari e convegni, presentazioni di libri, dibattiti e tavole rotonde.

La vicinanza con il Centro storico, con le sedi istituzionali più importanti della Regione Siciliana e la presenza, nell'ala destra del palazzo, degli spazi polifunzionale dell'Assessorato Regionale ai Beni Culturali, Ambientali e Pubblica istruzione, inserisce questo spazio nel più importante polo di servizi convegnistici della città.



La sala di consultazione

9

La sala di consultazione è separata dallo spazio biblioteca ed è attrezzata per consentire agli utenti del Centro di poter accedere, oltre che ai volumi, alle riviste ed altri documenti cartacei, anche ai contenuti di supporti multimediali e ad Internet. Può ospitare 30 persone.

I cataloghi a disposizione sono consultabili in versione cartacea e in versione elettronica da ognuna delle postazioni multimediali presenti nella sala.



Le postazioni multimediali

Il Centro di Documentazione rende disponibili ai propri utenti 10 postazioni multimediali, tutte dotate di accesso ad Internet e di lettore per la consultazione dei contenuti su supporti multimediali (CD ROM e DVD). Dalle postazioni, inoltre, è possibile accedere ad una selezione di banche dati tematiche i cui elenchi e link sono resi disponibili sia in formato elettronico che cartaceo.



Il portale "NaturaSicilia" è parte integrante del Centro di Documentazione del quale costituisce l'infrastruttura virtuale. Scopo non secondario del portale è agevolare lo scambio, la condivisione e la diffusione di informazioni ed esperienze.

Il portale è a disposizione di tutte le realtà presenti sul territorio per raccogliere e mettere a disposizione di un pubblico, il più ampio possibile, i progetti e i programmi dei nodi della rete InFEA, delle Aree Protette,

delle Scuole e di tutti i soggetti che si occupano di educazione ambientale e sviluppo sostenibile.



La biblioteca

all' patrimonio del Centro di Documentazione, costantemente implementato, è composto attualmente da circa 1600 volumi e da 50 Riviste in abbonamento, molti dei quali dedicati alle tematiche relative all'educazione ambientale e alla sostenibilità.

Le raccolte cartacee sono integrate con documenti digitali, accessibili sia localmente (CD ROM, DVD), sia tramite connessione remota (banche dati on line, riviste elettroniche, siti internet e newsletter).

Il personale del Centro è a disposizione per orientare gli utenti nelle ricerche documentali e nell'utilizzazione dei supporti multimediali.



Per poter accedere al Centro di Documentazione e usufruire dei servizi che esso offre è necessario iscriversi come utente attraverso la registrazione dei propri dati personali.

L'iscrizione ha validità annuale, viene effettuata attraverso la compilazione di un apposito modulo e dietro presentazione di un documento d'identità valido.

Trattamento dati personali

I dati personali richiesti agli utenti non appartengono alla categoria dei dati sensibili e vengono temporaneamente registrati nell'archivio utenti del software di gestione del Centro di Documentazione. I dati personali sono utilizzati esclusivamente ai fini del servizio. In base alla vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003) viene garantito il diritto alla riservatezza e l'immediata cancellazione dei dati su richiesta dell'utente.

Servizi al pubblico

Consultazione in sede

La sala di consultazione è a disposizione dell'utenza per visionare libri, periodici, o altri documenti, sia propri che del Centro, nonché per l'accesso al Catalogo on line e ad altre risorse elettroniche.

La consultazione in sede delle monografie, dei cataloghi, dei documenti elettronici, dei periodici e dei giornali/riviste è libera e gratuita.

Orientamento bibliografico

Il Centro di Documentazione fornisce assistenza agli utenti per l'uso del Catalogo on line e degli altri servizi disponibili.

Per tutto il tempo di apertura del servizio viene assicurata la presenza di un operatore qualificato in grado di assistere gli utenti nelle varie fasi di ricerca e consultazione di materiali, cataloghi, banche dati ed ogni altra risorsa informativa disponibile. Il personale è a disposizione degli utenti per la definizione di percorsi di ricerca e per fornire consulenza agli utenti per particolari richieste, quali l'utilizzo di programmi multimediali

Accesso al Catalogo on line

Il Centro di Documentazione dispone di un Catalogo on line consultabile presso ogni postazione e via Internet attraverso il link presente sul portale.

Il Catalogo on line, basato su un sistema OPAC (Open Public Access Catalogue), permette l'accesso al patrimonio librario, alle riviste e a risorse elettroniche locali e remote. In alcuni casi si può passare dai dati bibliografici all'intero documento in versione elettronica. L'utilizzo di specifici metadati rende possibile la ricerca per liste, la ricerca libera e la ricerca avanzata. Dalla pagina web del Catalogo si può accedere anche ai servizi di ricerca on line.

Consultazione banche dati

I cataloghi in linea, i collegamenti Internet, le banche dati, risiedono su diverse postazioni, di cui gli utenti possono disporre autonomamente o con l'assistenza del personale.

Un repertorio dettagliato con caratteristiche e modalità di consultazione è disponibile nel Regolamento del Centro di Documentazione.

Navigazione Internet

Presso il Centro di Documentazione sono riservate agli utenti 10 postazioni per la navigazione Internet. La navigazione è gratuita ed è ammessa per non più di 1 ora al giorno.

Apposito regolamento interno affisso nelle sale del Centro di Documentazione ne disciplina le modalità di utilizzo. Personale qualificato è a disposizione dell'utenza per eventuali chiarimenti e informazioni su percorsi di ricerca sul web e per una prima introduzione alla navigazione Internet, per ricerche informative e bibliografiche on line. Nella gestione dei servizi telematici e multimediali sono adottati tutti gli accorgimenti per garantire sia l'utilizzo confortevole e funzionale delle apparecchiature, che la tutela della privacy degli utenti.

Per accedere alle postazioni internet è necessaria, oltre all'iscrizione al Centro, una iscrizione al servizio internet con accettazione del relativo regolamento.

Riproduzione fotostatica

La riproduzione è consentita nei limiti previsti dalla normativa vigente ed è disciplinata dal regolamento interno del Centro.

Il Centro di Documentazione è aperto al pubblico:
da lunedì a venerdì: 9.30 - 13.00
mercoledì: 9.30 - 13.00 • 15.00 - 17.30

Contatti

Responsabile: Dott.ssa Giovanna Segreto
Referenti: Alessandra Nobile e Umberto Vizzini

tel. e fax: 091.6563.507

e-mail: biblioteca@arpa.sicilia.it

www.naturasicilia.it

www.arpa.sicilia.it

Io sottoscritto/a _____, nato/a _____, il ____ / ____ / _____,
residente in _____, via/piazza _____, n° _____,
codice fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
n° tel: _____, e-mail _____@_____
Tipo documento _____, n° documento _____,
Altro recapito _____

di essere iscritto al Centro di Documentazione ed autorizzo all'inserimento dei miei dati nell'archivio del Centro.

☐ e-mail ☐ posta ☐ sms (in questo caso inserire il proprio numero di telefono cellulare)
n° tel. cell: _____

data _____, firma _____

Sottoscrivendo la richiesta, il/la sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri dati personali ai soli fini dei Servizi del Centro di Documentazione a carattere esclusivamente istituzionale, ai sensi delle vigenti leggi sulla privacy (D.Lgs. 196/2003).

data _____, firma _____

Da compilare a cura dell'operatore del Centro di Documentazione che riceve la richiesta:
registrazione n° _____, firma _____

Modulo di iscrizione al servizio Internet

Presa visione del Regolamento per l'accesso al servizio Internet del Centro di Documentazione dell'ARPA Sicilia,

Io sottoscritto/a _____,
nato/a a _____, il ____/____/____,
indirizzo _____, telefono n. _____,
indirizzo e-mail _____,
iscritto al Centro di Documentazione con il n. _____,

accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del Centro di Documentazione;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dalle norme del citato Regolamento per l'accesso al servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 4) riconoscere che il Centro di Documentazione non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) sollevare l'Ente proprietario del Centro di Documentazione e, per essi, l'operatore incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione del Centro di Documentazione;
- 6) non visitare siti che richiedano a qualsiasi titolo forme di pagamento;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet nel Centro;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Sottoscrivendo la richiesta, il/la sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri dati personali ai soli fini dei Servizi del Centro di Documentazione a carattere esclusivamente istituzionale, ai sensi delle vigenti leggi sulla privacy (D.Lgs. 196/2003).

data _____, firma _____,

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.



La biblioteca pubblica via di accesso locale alla conoscenza, costituisce una condizione essenziale per l'apprendimento permanente, l'indipendenza nelle decisioni, lo sviluppo culturale dell'individuo e i gruppi sociali.

*Manifesto UNESCO
per le Biblioteche Pubbliche*



Centro di Documentazione ARPA Sicilia

via Cappuccini, 86 • Albergo delle Povere • Palermo

tel. e fax: 091.6563.507

e-mail: biblioteca@arpa.sicilia.it

www.arpa.sicilia.it

www.naturasicilia.it